

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT HARRISMA INFORMATIKA JAYA**

SKRIPSI

**Nama : Rini Anggraini
NIM : 43105120181**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT HARRISMA INFORMATIKA JAYA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Rini Anggraini

NIM : 43105120181



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rini Anggraini
NIM : 43105120181
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, Februari 2010

(Rini Anggraini)
NIM : 43105120181

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rini Anggraini
NIM : 43105120181
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja karyawan
Pada PT Harrisma Informatika Jaya.
Tanggal Lulus Ujian : 25 Februari 2010

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi

(Ir. Sahibul Munir SE. MSi)

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen-S1

(Dra. Yuli Harwani, MM)

(Arief Bowo Prayoga K, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT Harrisma Informatika Jaya

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Rini Anggraini
43105120181

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 25 Februari 2010

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Ir. Sahibul Munir, SE. MSi)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Anggota Dewan Penguji

(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Hesti Maheswari, SE. M.Si)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat serta karunianya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Skripsi ini merupakan sebuah karya yang telah penulis perjuangkan dengan segenap kemampuan yang penulis miliki. Adapun penyusunan skripsi ini penulis menentengahkan judul “ PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT HARRISMA INFORMATIKA JAYA” yang sekiranya dapat mewakili sumbangsih kecil penulis kepada almamater Universitas Mercu Buana, terutama Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen S1.

Skripsi ini dapat selesai dengan baik tidak terlepas dari bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak yang telah sabar, penuh keikhlasan dan pengertian dalam membantu serta membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, dan terima kasih yang tulus saya haturkan kepada :

1. Kepada kedua orangtuaku, yang dengan kerelaan, kesabaran yang tulus mendukung penulis baik moril maupun materiil serta doanya selalu untuk keberhasilan penulis.
2. Bapak DR. Ir. H. Suharyadi, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana

3. Ibu Dra. Yuli Harwani, MM., selaku Dekan fakultas Ekonomi
4. Bapak Arief Bowo Prayoga K., SE., MM., selaku ketua jurusan manajemen S1.
5. Bapak Ir. Sahibul Munir SE. MSi, selaku pembimbing yang dengan sabar telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. To My Family : Eeng, Desol, Kuchai, Ducky'koe, Nduzt, terima kasih untuk semua yang telah diberikan selama ini.
7. To all my fren : Rini_Permata, Myke, Ivana, Bayu, Aqi, Ucup, Elist, I Gede Shanti, Suhu dan Keluarga Besar M8 (Penghuni Mess), terima kasih atas semua dukungan yang telah diberikan (Thanks All).

Dengan usaha yang maksimal dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan dari skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Februari 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat penelitian.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Budaya Organisasi.....	13
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	14
2.2.2 Unsur-unsur Budaya Organisasi.....	15

2.2.3	Karakteristik Budaya Organisasi.....	17
2.2.4	Fungsi Utama Budaya Organisasi.....	20
2.2.5	Peran Budaya Organisasi.....	22
2.2.6	Pembentukan Budaya Organisasi.....	24
2.3	Kinerja Karyawan.....	26
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
2.3.3	Manfaat Penilaian Kinerja.....	28
2.3.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
BAB III	METODE PENELITIAN.....	31
3.1	Obyek Penelitian.....	31
3.1.1	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	31
3.1.2	Sejarah dan Perkembangan PT Harrisma Informatika jaya.....	32
3.1.3	Visi dan Misi.....	33
3.1.4	Jumlah Karyawan.....	33
3.1.5	Struktur Organisasi PT Harrisma Informatika Jaya	34
3.2	Metode Penelitian.....	35
3.3	Hipotesis Penelitian.....	36
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran.....	37

3.5	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.7	Jenis Data.....	40
3.8	Populasi dan Sampel.....	41
3.9	Metode Analisis Data.....	43
BAB IV	ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	49
4.1	Analisis Karakteristik Responden.....	49
4.2	Analisis Deskriptif Tentang Variabel Penelitian.....	53
4.2.1	Analisis Variabel Budaya Organisasi.....	53
4.2.2	Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	62
4.3	Hasil Analisis Data.....	70
4.3.1	Hasil Analisis Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Harrisma Informatika Jaya.....	71
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

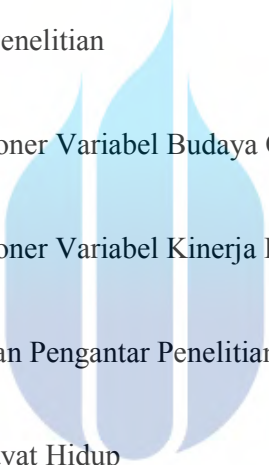
	Halaman
Tabel 3.1 Variabel Budaya Organisasi.....	38
Tabel 3.2 Variabel Kinerja Karyawan.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	49
Tabel 4.2 Data Kuesioner Unsur Intensitas 1.....	53
Tabel 4.3 Data Kuesioner Unsur Intensitas 2.....	54
Tabel 4.4 Data Kuesioner Unsur Kejelasan 1.....	54
Tabel 4.5 Data Kuesioner Unsur Kejelasan 2.....	55
Tabel 4.6 Data Kuesioner Unsur Penyebarluasan.....	56
Tabel 4.7 Data Kuesioner Unsur Kohesi.....	57
Tabel 4.8 Data Kuesioner Unsur Komitmen.....	58
Tabel 4.9 Data Kuesioner Unsur Ritual.....	58
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Jawaban Kuesioner Budaya Organisasi	60
Tabel 4.11 Data Kuesioner Kemampuan Teknik 1.....	62
Tabel 4.12 Data Kuesioner Kemampuan Teknik 2.....	62
Tabel 4.13 Data Kuesioner Kemampuan Konseptual 1.....	63
Tabel 4.14 Data Kuesioner Kemampuan Konseptual 2.....	64
Tabel 4.15 Data Kuesioner Kemampuan Konseptual 3.....	65
Tabel 4.16 Data Kuesioner Kemampuan Konseptual 4.....	65
Tabel 4.17 Data Kuesioner Kemampuan Intrapersonal 1.....	66
Tabel 4.18 Data Kuesioner Kemampuan Intrapersonal 2.....	67
Tabel 4.19 Data Kuesioner Kemampuan Intrapersonal 3.....	67

Tabel 4.20	Rekapitulasi Hasil Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan	69
Tabel 4.21	Printout Analisis.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Analisis Variabel Budaya Organisasi (X)
- Lampiran 2 Hasil Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 3 Hasil Analisis Regresi Linier
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Kuesioner Variabel Budaya Organisasi (X)
- Lampiran 6 Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 7 Surat Izin dan Pengantar Penelitian
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup



UNIVERSITAS
MERCU BUANA