

**HUBUNGAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK PERMATA
CABANG BINTARO**

SKRIPSI

**NAMA : RINI IRIANTI
NIM : 43105110048**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

**HUBUNGAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK PERMATA
CABANG BINTARO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**NAMA : RINI IRIANTI
NIM : 43105110048**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN SAMPUL..... | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| ABSTRAK | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 4 |
| BAB II LANDASAN TEORITIS | 6 |
| 2.1 Pengertian Manajemen | 6 |
| 2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2.4 Pengertian Pelatihan | 20 |

| | |
|--|-----------|
| 2.4.1 Definisi Pelatihan | 20 |
| 2.4.2 Tujuan Pelatihan | 24 |
| 2.4.3 Manfaat Pelatihan | 25 |
| 2.4.4 Metode Pelatihan | 27 |
| 2.4.5 Evaluasi Pelaksanaan Program Pelatihan | 31 |
| 2.5 Pengertian Kinerja | 32 |
| 2.5.1 Tujuan Penilaian Kinerja | 36 |
| 2.5.2 Manajemen Kinerja | 39 |
| 2.5.3 Penilaian Kinerja | 41 |
| 2.6 Hubungan Pelatihan Karyawan Sebagai Faktor Internal Dengan Peningkatan Kinerja Karyawan | 43 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 45 |
| 3.1 Gambaran Umum Perusahaan | 45 |
| 3.1.1 Lokasi Penelitian | 45 |
| 3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan | 45 |
| 3.1.3 Bidang Usaha | 49 |
| 3.1.4 Struktur Organisasi | 52 |
| 3.2 Metode Penelitian | 54 |
| 3.2.1 Hipotesis | 54 |
| 3.2.2 Variabel dan Pengukuran | 55 |
| 3.2.3 Definisi Operasional Variabel | 56 |
| 3.2.4 Metode Pengumpulan Data | 58 |
| 3.2.5 Metode Pengambilan Sampel | 58 |

| | |
|--|----|
| 3.2.6 Metode Analisa Data | 60 |
| BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN | 62 |
| 4.1 Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel | |
| Pelatihan | 62 |
| 4.2 Analisis Jawaban Respoden Terhadap Variabel | |
| Kinerja Karyawan | 71 |
| 4.3 Analisis Korelasi Hubungan Pelatihan Dalam | |
| Meningkatkan Kinerja Karyawan | 77 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 80 |
| 5.1 Simpulan | 80 |
| 5.2 Saran | 83 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 3.1 Indikator Variabel Kinerja..... | 57 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia karyawan..... | 63 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 63 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 64 |
| Tabel 4.4 Hasil analisis Pelatihan dalam rangka menunjang pekerjaan secara berkala | 65 |
| Tabel 4.5 Hasil analisis maksud dan tujuan dari pelaksanaan program Pelatihan dengan baik | 66 |
| Tabel 4.6 Hasil analisis program Pelatihan bermanfaat dalam rangka meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan | 67 |
| Tabel 4.7 Hasil analisis adanya penawaran Pelatihan dilingkungan perusahaan yang berkaitan dengan tugas pokok | 68 |
| Tabel 4.8 Hasil analisis materi Pelatihan yang diberikan sudah lengkap | 69 |
| Tabel 4.9 Hasil analisis Pelatihan dapat meningkatkan keahlian dan ketrampilan | 70 |
| Tabel 4.10 Hasil analisis dengan mengikuti Pelatihan kemampuan diri dalam mengemban tugas dan tanggung jawab meningkat | 72 |

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 4.11 | Hasil analisis adanya pelatihan prestasi kerja menjadi lebih baik dari sebelumnya | 73 |
| Tabel 4.12 | Hasil analisis Pelatihan memberikan manfaat untuk kelancaran pekerjaan dan kinerja | 74 |
| Tabel 4.13 | Hasil analisis mampu mengerjakan pekerjaan secara tim..... | 75 |
| Tabel 4.14 | Hasil analisis secara keseluruhan Pelatihan yang diikuti dapat meningkatkan kedisiplinan | 75 |
| Tabel 4.15 | Hasil analisis diadakannya Pelatihan, keahlian dan hasil kerja menjadi lebih baik dari sebelumnya | 76 |
| Tabel 4.16 | Hasil analisis Koefisien Korelasi | 78 |
| Tabel 4.17 | Hasil analisis Koefisien Determinasi | 80 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|------------|----------------------------------|
| Lampiran 1 | Hasil Analisis Jawaban Responden |
| Lampiran 2 | Hasil Analisis Pelatihan |
| Lampiran 3 | Hasil Analisis Kinerja |
| Lampiran 4 | Koefisien Korelasi |
| Lampiran 5 | Kuesioner |



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas Limpahan Rahmat, Karunia dan Hidayahnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam tidak lupa dipanjkatkan kepada Nabi Besar Muhammada SAW, beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya yang setia terhadap Risalahnya.

Setelah melakukan proses belajar, konsultasi dan bimbingan, akhirnya penulis berhasil menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini dengan judul **“HUBUNGAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK PERMATA TBK”**, yang disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jenjang pendidikan Strata Satu Program Studi Manajemen, pada Fakultas Ekonomi di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat masih terbatasnya pengetahuan serta pengalaman penulis dalam proses penyusunan ini, akan tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Ibunda tercinta (alm. Musyarofah 22 September 2008) yang senantiasa memberiku do'a dan dukungan semasa hidup, semoga amal ibadah dan kebaikan beliau diterima Allah SWT, Amien.
2. Ayahanda tercinta (alm. Rakidjo 03 Oktober 1987), semoga amal ibadah dan kebaikan beliau diterima Allah SWT, Amien.
3. Suamiku tercinta Elvin Azhar, anakku tersayang M. Lanvin Zein Azhar, atas dukungan, semangat serta pengertian dan kasih sayangnya yang diberikan selama ini semoga Allah SWT selalu memberikan perlindungan dan kemudahan kepada kita.
4. Kakak Joko Iriawan yang selalu memberikan dukungan kepada penulis
5. Ibu Yuli Harwani R., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Arief Bowo Prayoga, K. SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Ir. Sahibul Munir, SE., MEc, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, perhatian, pikiran, dan ilmunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff TU UMB yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan menambah cakrawala berpikir bagi penulis
9. Seluruh jajaran pimpinan dan staff PT Bank Permata di Gedung Bank Permata Tower III Bintaro, yang telah memberikan penjelasan dan data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

10. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan VII Program Kuliah Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah bersama-sama melewati masa suka dan duka selama perkuliahan.
11. Para teman dan sahabat tercinta yang telah memberikan bantuan dan dorongan moril yang besar artinya bagi penulis, (Roro, Nur, Tanto, Sari, Dian Handayani)
12. Serta semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan hasil kuesioner yang sangat membantu penulis demi terselesainya skripsi ini.

Akhir kata, semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama ini, semoga mendapatkan imbalan dari Allah SWT dan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi perkembangan pendidikan di Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta serta Bank Permata. Atas segala kekurangan yang terdapat dalam penulisan ini, penulis mohon dibukakan pintu maaf yang seluas-luasnya, atas kerjasamanya penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Februari 2010

(Rini Irianti)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : RINI IRIANTI
NIM : 43105110048
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : HUBUNGAN PELATIHAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK PERMATA CABANG
BINTARO

Tanggal Lulus Ujian : 25 Februari 2010

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Ir. Sahibul Munir, SE. MSi)

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dra. Yuli Harwani R., MM)

(Arif Bowo Prayoga Kasmu, SE. MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan

(Studi Kasus Bank Permata Cabang Bintaro)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

RINI IRIANTI

43105110048

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 25 Februari 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Ir. Sahibul Munir, SE. MSi)

Anggota Dewan Penguji

(Priyono, SE. ME)

Anggota Dewan Penguji

(Lianah, SE. M.Com)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RINI IRIANTI

NIM : 43105110048

Program Studi : MANAJEMEN

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2010

(RINI IRIANTI)
NIM: 43105110048