

## **ABSTRAK**

Nama : Clara Agustina Galarosa Simatupang  
Program Studi : Teknik Sipil  
Judul : Kajian Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 pada  
Proses Pekerjaan Beton (Studi Kasus di PT. X)

Berbagai analisa penelitian mengenai kinerja perusahaan dalam penerapan ISO 9001:2000 baik pada jasa konsultasi maupun konstruksi telah dilakukan pada tahun-tahun yang lalu. Namun pada dasarnya penelitian belum dilakukan pada sosialisasi sistem manajemen mutu dan implementasi prosedur kerja pekerjaan beton di bagian produk dari jasa konstruksi yaitu pada proyek-proyek dari jasa konstruksi tersebut dengan menggunakan kuesioner. Dari kedua hal tersebut yang dijadikan variabel independen dan variabel dependennya adalah kinerja proyek itu sendiri. Kemudian data dianalisis dengan analisis statistik (program SPSS 17.0) yang sudah umum dipakai untuk berbagai penelitian. Penelitian tidak hanya validitas dan realibilitas data saja tetapi juga penelitian korelasi dan regresi linier dan dicari faktor paling dominan dari sosialisasi sistem manajemen mutu dan implementasi prosedur kerja pekerjaan beton yang berpengaruh terhadap kinerja proyek. Dari penelitian dan analisa tersebut dapat disimpulkan signifikansi hubungan antar variabel dan faktor paling dominan dari variabel independen yang mempengaruhi variabel dependennya.

Kata kunci : sosialisasi sistem manajemen mutu, implementasi prosedur kerja pekerjaan beton, kinerja proyek

## **ABSTRACT**

*Name : Clara Agustina Galarosa Simatupang  
Study Program : Civil Engineering  
Title : Study Implementation of System Management Quality of ISO 9001:2000 at Process Work of Concrete ( Case Study in PT. X)*

*Various research analysis concerning company performance in applying of ISO 9001:2000 goodness at consulting services and also construction have been done at last years. But basically research into not yet been done at management system socialization of quality and implementation of concrete working procedure in part of product the construction service with usage of kuesioner. From both the things taken as independent variable and its dependent variable performance of project itself. Then data analysed with statistical analysis (program of SPSS 17.0) which have weared common to various research. Research not only validity of and realibilitas data but also research of and correlation of regresi linear and searched by factor most dominant from management system socialization of quality and implementation of concrete working procedure having an effect on to performance of the project. From the analysis and research can be concluded by relation signifikansi between factor and variable most dominant from independent variable which influence its variable of him.*

*Keyword : management system socialization quality of, working procedure implementation work of concrete, performance of project of.*