

ABSTRAK

Teknologi *Global System for Mobile* atau yang biasa disebut GSM yang merupakan salah satu teknologi dari sistem komunikasi bergerak seluler yang sedang berkembang dengan pesat. PT.Indosat Tbk merupakan salah satu perusahaan yang menyediakan jasa dari layanan teknologi komunikasi berbasis GSM. Dari sistem GSM ini menawarkan fitur-fitur yang menarik untuk berkomunikasi. Salah satu layanan unggulan dari sistem GSM yang paling banyak digunakan oleh pelanggan ialah layanan SMS.

Tak bisa dipungkiri bahwa penggunaan layanan SMS lebih banyak digunakan dibandingkan layanan-layanan lainnya, baik itu komunikasi suara, video ataupun layanan data lainnya. Alasan tingginya tingkat penggunaan layanan SMS ini diantaranya ialah kecepatan, efektivitas dan efisiensi transfer informasi serta yang terpenting ialah biaya yang dikeluarkan relatif lebih murah dibandingkan biaya layanan lainnya. Walaupun pada penggunaannya SMS dibatasi oleh jumlah karakter.

Banyaknya pengguna layanan SMS saat ini menyebabkan lalu lintas trafik SMS menjadi sangat padat yang dikuatirkan munculnya masalah-masalah dalam pendistribusian SMS. kondisi telah diantisipasi oleh PT.Indosat.Tbk sebagai salah satu operator penyelenggara layanan ini dengan mengambil langkah-langkah yang akan ditempuh yang bertujuan untuk kenyamanan serta ketepatan dari layanan SMS tersebut.

Intelligent Short Message Service Centre (ISMSC) adalah suatu perangkat layanan yang digunakan oleh PT. Indosat Tbk yang merupakan pengembangan dari teknologi *Short Message Service Centre* (SMSC) untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan dan mengirimkan SMS sesama pelanggan Indosat maupun ke pelanggan operator lainnya. Sehingga dengan adanya ISMSC tersebut pelanggan dapat mengirimkan SMS dengan *realtime*.

ABSTRACT

Technology of Global System for Mobile or so-called GSM, which is one of the technologies of mobile cellular communication systems are developing rapidly. PT.Indosat Tbk is one company that provides services based on GSM communication technology. GSM system offers features of interest to communicate. One of the excellent services of the GSM system the most widely used by the customer service is SMS.

Not be denied that the use of SMS service is more widely used than other services, both voice communications, video or other data services. Reasons for the high level of use of this SMS service is to include speed, effectiveness and transfer of information and efisiensi the most important cost is relatively cheaper than other service costs. Though the SMS usage is limited by the number of characters.

The number of SMS service users currently causing traffic SMS traffic becomes very dense feared the emergence of problems in the distribution of SMS. conditions have been anticipated as one of PT.Indosat.Tbk operator penyelenggara this service by taking steps that will be pursued with the aim of convenience and accuracy of the SMS service.

Intelligent Short Message Service Center (ISMSC) is a service tool that is used by PT. Indosat Tbk is a technological development of Short Message Service Center (SMSC) to facilitate customers in sending SMS to each other and Indosat customers or to other operators customers. Thus the existence of such ISMSC subscribers can send SMS with realtime.