

ABSTRAK

PT. PZ Cussons Indonesia merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang industri *cosmetic and care*, dan produk – produknya dapat dijumpai di dalam maupun di luar negeri. Melihat kondisi seperti ini maka perlu adanya pengendalian dari pada mutu produk guna menjaga dan meningkatkan kualitas produksi, sehingga konsumen merasa puas (*Customer Satisfaction*) . Pendekatan pemecahan masalah yang diambil salah satunya dengan menggunakan metode pengendalian dengan menggunakan data atribut yaitu menggunakan peta p (p- Chart) dan diagram sebab akibat (Fishbone).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan bahwasanya semua proses dalam kondisi terkendali tetapi terdapat adanya cacat label tidak lurus dan wringkel yang memiliki potensi untuk terus naik. Tujuan penelitian ini untuk mencari penyebab terjadinya masalah tersebut dan mencari solusi perbaikannya. Setelah penyebab terjadinya masalah ditemukan, maka usulan perbaikan yang diajukan diharapkan dapat digunakan oleh pihak manajemen untuk melakukan perencanaan lebih lanjut jangka pendek dan jangka panjang terutama untuk peningkatan kualitas sehingga target kualitas diharapkan dapat dicapai.

Kata Kunci : p – Chart, Diagram Sebab Akibat

ABSTRACT

PT. PZ Cussons Indonesia is one manufacturer who specialized in cosmetic and care industry, and the products can be found at home and abroad. Seeing these conditions should be made to the quality control of products in order to maintain and improve production quality, so consumers were satisfied (Customer Satisfaction). Problem solving approach taken by one of them by using the control method using the attribute data using the map p (p-Chart) and Cause effect diagram (Fishbone).

Based on of research that it is all done in the controlled conditions of a defect, but there is no label wringkel straight and has the potential to continue to rise. The purpose of this research to find causes of the problem and find solutions to improve them. After the cause of the problem is found, then the proposed improvement proposals expected to be used by the management to do further planning of short-term and long term, especially for the quality improvement so that quality targets are expected to be achieved.

Key word : p – Chart, Cause Effect Diagram