

## **ABSTRAKSI**

Keinginan konsumen terhadap perusahaan untuk mendukung bisnis mereka dengan memberikan hasil yang memiliki kemampuan sebagaimana yang diharapkan oleh konsumen terutama lamanya breakdown unit konsumen. Pada saat ini perusahaan dihadapkan untuk membenahi lamanya WIP perbaikan unit konsumen. Hal ini terkait lamanya waktu yang dibutuhkan untuk mengetes engine konsumen.

Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) adalah metode evaluasi yang digunakan untuk menemukan efek dari kegagalan suatu system dan melakukan antisipasi berdasarkan prioritas kegagalannya. Kegagalan tersebut pada awalnya berbentuk kasus, ditransformasikan dalam bentuk angka / nilai, yang mana nilai-nilai tersebut adalah sebuah standar yang telah ditetapkan di dalam referensi Potensial FMEA. Dari nilai- nilai yang telah ditetapkan, yaitu nilai detection serta nilai severity yang diperoleh dari pengalaman pola pikir serta pengalaman tim, serta nilai occurrence yang diperoleh dari perhitungan seringnya kejadian tersebut terjadi, yang kesemua potensi kegagalan tersebut ditransformasikan ke dalam possible failure rates, didapat nilai RPN. Nilai RPN itu adalah hasil perkalian dari ketiga unsur di atas.

(Kata kunci: Dyno, Pengendalian Kualitas, FMEA, RPN)

## **ABSTRACT**

As a services company to support customer business, to create great value adding to customer with the commitment to reduce breakdown unit duration. In this case company have to improve their WIP turn over while repair customer's units. This involves the engine test velocity at the company.

Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) is evaluation method used to find the effect from failure of a system and do the anticipation of pursuant to its failure priority. In the beginning of the failure are from of case. Then transformed to from number / value which this numbers / values are stated in reference of Potential FMEA. Base on stated value, detection value and severity value are defined from team member brainstorming and experience even occurrence values defined from its values. All potential values are transformed into possible failure rate and founded as RPN values, RPN value is result of times calculation of these values (Detection, Severity, and Occurrence).

(Keywords: Dyno, Quality control, FMEA, RPN)