



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Hubungan Masyarakat
2008

ABSTRAKSI

Dessy Trianingsih Arbaini
Pemanfaatan Share Point Sebagai Media Komunikasi Internal Dalam Penyebaran Informasi Mercy Corps
X + 82 halaman + lampiran
Bibliografi : 27 acuan (1989-2008) dan 12 situs

Teknologi komunikasi dalam hal ini intranet, mempunyai pengaruh besar bagi karyawan dalam menyampaikan informasi mengenai perusahaan. Hal ini untuk menciptakan komunikasi secara langsung dan cepat baik dari atasan kepada bawahan maupun antara teman sejawat. Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai pemanfaatan share point sebagai media komunikasi internal dalam penyebaran informasi Mercy Corps.

Mercy Corps sebagai objek penelitian, merupakan salah satu dari sekian banyak organisasi yang menerapkan sistem komunikasi internal dalam sistem organisasinya, sehingga setiap informasi harus cepat dan terbarukan yang akan diterima oleh seluruh karyawannya yang membutuhkan informasi dalam kelancaran menjalankan pekerjaannya.

Tipe Penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yang bertujuan untuk mengumpulkan informasi aktual secara rinci yang melukiskan gejala yang ada. Salah satu ciri dari penelitian deskriptif adalah mengumpulkan data digunakan teknik wawancara, dengan menggunakan interview guide

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Share Point sebagai salah satu Media Komunikasi internal dalam penyebaran informasi di Mercy Corps dapat menjalankan fungsinya sebagai media komunikasi internal yang dapat begitu cepat jika dibutuhkan oleh seluruh karyawan untuk mendapatkan setiap informasi yang dibutuhkan.