



Pemanfaatan SharePoint Sebagai Media Komunikasi Internal Mercy Corps Jakarta

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1(S-1) Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

Nama : Dessy Trianingsih

NIM : 44205120022

Jurusan : Hubungan Masyarakat

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana
Jakarta
2010

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan atas berkat Allah Bapa yang tercurah hingga saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: “Pemanfaatan SharePoint Sebagai Media Komunikasi Internal di Mercy Corps-Jakarta” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan Humas di Universitas Mercu Buana.

Penyusun skripsi ini tidak akan selesai dengan baik, tanpa bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Marheni, selaku Ketua Humasogram Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan HUMAS Universitas Mercu Buana. Atas segala bimbingan dan fasilitas selama menempuh studi.
2. Bapak Farid., selaku pembimbing, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala masukan, bimbingan, waktu yang tidak henti-hentinya memberikan yang terbaik demi keberhasilan skripsi ini.
3. Seluruh Staf Pengajar, Staf Administrasi (khususnya Mas Mawi) FIKOM jurusan HUMAS. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan dan pelayanan yang selalu siap diberikan.
4. Bapak Sean Granville-Ross., selaku Direktur Wilayah Mercy Corps Indonesia.
5. Teman-teman angkatan 8 khususnya Dewi dan Debie yang selalu memberikan inspirasi bagi peneliti.
6. Teman-teman FSP-Bogor yang selalu membantu dalam suka dan duka dan sebagai teman curhat khususnya Fery Aryanto (suamiku tercinta), Apoel dan Erwin Arek. Terima Kasih sudah jadi teman curhat.
7. Kedua Orang Tua, Mama Douglas dan Mama Paima yang selalu memberikan kehangatan dan dukungan dalam Humasoses penyelesaian skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak cukup untuk disebutkan satu-persatu. Tidak lupa saya memohon maaf yang setulus-tulusnya atas segala kesalahan baik yang disadari

maupun yang tidak disadari, selama Humasoses pembelajaran dan khususnya dalam Humasoses pembuatan Skripsi ini.

Akhirnya dengan penuh kesadaran dan kerendahan hati, saya membuka diri terhadap kritik dan saran dari seluruh pembaca. Karena sesungguhnya kritik dan saran itulah yang menjadikan saya lebih baik dari sekarang.

Jakarta, Februari 2010

Dessy Trianingsih





Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Hubungan Masyarakat
2008

ABSTRAKSI

Dessy Trianingsih Arbaini
Pemanfaatan Share Point Sebagai Media Komunikasi Internal Dalam Penyebaran Informasi Mercy Corps
X + 82 halaman + lampiran
Bibliografi : 27 acuan (1989-2008) dan 12 situs

Teknologi komunikasi dalam hal ini intranet, mempunyai pengaruh besar bagi karyawan dalam menyampaikan informasi mengenai perusahaan. Hal ini untuk menciptakan komunikasi secara langsung dan cepat baik dari atasan kepada bawahan maupun antara teman sejawat. Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai pemanfaatan share point sebagai media komunikasi internal dalam penyebaran informasi Mercy Corps.

Mercy Corps sebagai objek penelitian, merupakan salah satu dari sekian banyak organisasi yang menerapkan sistem komunikasi internal dalam sistem organisasinya, sehingga setiap informasi harus cepat dan terbarukan yang akan diterima oleh seluruh karyawannya yang membutuhkan informasi dalam kelancaran menjalankan pekerjaannya.

Tipe Penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yang bertujuan untuk mengumpulkan informasi aktual secara rinci yang melukiskan gejala yang ada. Salah satu ciri dari penelitian deskriptif adalah mengumpulkan data digunakan teknik wawancara, dengan menggunakan interview guide

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Share Point sebagai salah satu Media Komunikasi internal dalam penyebaran informasi di Mercy Corps dapat menjalankan fungsinya sebagai media komunikasi internal yang dapat begitu cepat jika dibutuhkan oleh seluruh karyawan untuk mendapatkan setiap informasi yang dibutuhkan.

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan

ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
Draft Interview	vii
STRUKTUR ORGANISASI	viii
LAMPIRAN	

BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang Masalah	1
	1.2 Perumusan Masalah	5
	1.3 Tujuan Penelitian	6
	1.4 Manfaat Penelitian	6
	1.4.1 Manfaat Akademis	6
	1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	7
	2.1 Komunikasi	7
	2.2 Komunikasi Organisasi	9
	2.2.1 Fungsi Organisasi.....	10
	2.2.2 Aliran Komunikasi dalam organisasi	11
	2.3 Public Relation	14

	2.4	Media Informal.....	16
	2.4.1	Media Internal.....	16
	2.4.2	Fungsi Media Internal.....	18
	2.4.3	Media Eksternal.....	19
	2.5	Internet.....	20
	2.6	Sharepoint.....	21
	2.7	Perbedaan Internet dan Sharepoint (Intranet).....	23
	2.8	Cyber PR.....	24
BAB III		METODOLOGI PENELITIAN.....	26
	3.1	Tipe Penelitian.....	26
	3.2	Metode Penelitian.....	27
	3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	27
	3.3.1	Data Primer.....	28
	3.3.2	Data Sekunder.....	28
	3.4	Narasumber.....	29
	3.5	Definisi Konsep dan Fokus Penelitian.....	30
	3.5.1	Definisi Konsep.....	31
	3.5.2	Fokus Penelitian.....	31
	3.6	Teknik Analisis.....	31
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
	4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
	4.1.1	Sekilas Mercycorps.....	32

4.1.2	Visi,Misi dan Logo Mercycorps	35
4.1.1	Nilai Dasar Mercy Corps	36
4.1.1	Kegiatan Mercycorps	36
4.2	Hasil Penelitian	60
4.2.1	Manfaat dan Fungsi Share Point Bagi Lembaga.....	60
4.2.2	Email dan Common Folder	61
4.2.3	Kelebihan dan Kekurangan Email dan Common Folder dibanding Sharepoint.....	62
4.2.4	Share Point digunakan oleh Karyawan	63
4.3	Pembahasan	73
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran.....	83
5.2.1	Akademis	83
5.2.2	Praktis.....	84