

ABSTRAKSI

Budi Winarsih (4420412-037)

Hubungan Gaya Komunikasi Pimpinan Dengan Motivasi Kerja Karyawan Black Cat Jazz Supper Club

i-x + 84 halaman; 25 tabel; 20 lampiran

Bibliografi – Daftar Pustaka (1978 – 2008)

Kata Kunci : Gaya Komunikasi dan Motivasi Kerja

Komunikasi mempunyai peranan yang sangat penting dalam menjalankan kegiatan organisasi. Apabila komunikasi yang berlangsung dengan baik di dalam organisasi maka pimpinan dapat memotivasi karyawan dengan mendelegasikan wewenang, biasanya dengan memberikan lebih banyak tanggung jawab kepada karyawan. Oleh karena itu gaya komunikasi pimpinan memiliki peranan yang amat penting dalam memotivasi karyawan. Pimpinan yang efektif akan mampu menciptakan suasana yang menumbuhkan semangat sehingga karyawannya mau melakukan tugasnya dengan senang hati untuk mencapai tujuan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya hubungan gaya komunikasi pimpinan dengan motivasi kerja karyawan di BlackCat Jazz Supper Club.

Teori yang mendasari penelitian ini adalah teori gaya komunikasi dari Jerry W. Koehler yang dikutip oleh S. Djuarsa Sendjaja, terdapat enam gaya komunikasi yaitu the controlling style, the equalitarian style, the structuring style, the dynamic style, the relinquishing style dan the withdrawal style. Teori motivasi dari Frederick Herzberg adalah teori motivasi mengenai perangkat kegiatan yang memuaskan kebutuhan manusia yaitu kebutuhan yang berkaitan dengan kepuasan kerja (motivator).

Penelitian ini bersifat korelasional yaitu penelitian untuk mencari hubungan gaya komunikasi pimpinan dengan motivasi kerja karyawan BlackCat Jazz Supper Club. Metode yang digunakan adalah metode survey, jumlah populasinya adalah 37 orang, sedangkan sampel berjumlah 28 orang tidak termasuk pimpinan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh atau disebut juga dengan sensus. Penelitian ini menggunakan rumus Koefisien Korelasi pearson product moment (r) dan uji reliabilitas dengan program SPSS 12.

Hasil penelitian hubungan antara gaya komunikasi pimpinan dengan motivasi kerja karyawan BlackCat Jazz Supper Club adalah positif dan signifikan. Hal ini terbukti dari nilai koefisien korelasi sebesar 0,745 dan dengan signifikansi 0,05.