



**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI TERHADAP PEMBENTUKAN
OPINI PELANGGAN PADA LAYANAN 3G
DI PT. TELKOMSEL JAKARTA**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Di Susun Oleh :

Nama : Endah Dwi Susanti

NIM : 44206110096

Jurusan : Public Relations

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2010