

SURAT PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Abdul Hadi
NIM : 43106110118
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisa Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan
PT. Bank Lippo, Tbk cabang Jakarta Pondok Indah

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi

Daru Asih, S.E., M.Si

Dekan Ketua Program Studi Manajemen – S1

Dra. Yuli Harwani, M.M.

Arief Bowo Prayoga, S.E., M.M.

