

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan begitu banyak kenikmatan kepada penulis, terutama nikmat sehat walafiat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir dalam meraih gelas sarjana. Penulisan skripsi ini diajukan guna melengkapi sebagian salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (SI) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan, terutama kepada:

1. Ibu Dra. Yuli Harwani, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Arief Bowo Prayoga, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Strata Satu Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Daru Asih, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga penulisan skripsinya dapat terselesaikan.
4. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Bank Lippo Kantor Cabang Jakarta Pondok Indah atas bantuannya kepada penulis dalam melakukan survey dan mendapatkan data serta informasi yang diperlukan guna melengkapi penulisan skripsi ini.

5. Istri tercinta Lisa Sulistyowati, ananda yang sangat penulis sayangi Sofie, Okta dan Hanum yang telah memberikan motivasi dan inspirasi kepada penulis hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
6. My Brother Ichwan Sujudi, yang telah memberikan banyak motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan Prio, Okky, Christina, Dewi, Irham dan Dwi serta seluruh rekan angkatan IX kuliah kelas karyawan yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, hal ini karena keterbatasan penulis dalam hal waktu dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu dengan penuh harapan penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Akhirnya, penulis berharap hasil dari penulisan skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis pribadi dan umumnya kepada semua pihak. Penulis mohon dibukakan pintu maaf yang sebesar-besarnya, jika didalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan dan kekurangan.

Depok, Agustus 2009

Penulis