

**ANALISA KEPUASAN NASABAH TERHADAP PELAYANAN
PT. BANK LIPPO, TBK CABANG JAKARTA PONDOK INDAH**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Abdul Hadi
N I M : 43106110118



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2009**