

**PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI TERHADAP PRESTASI
KERJA PARA PENGEMUDI TRUCK DI PT. SERASI AUTORAYA
JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : Budi Wahyono
NIM : 43105110208



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2010**

**PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI TERHADAP PRESTASI
KERJA PARA PENGEMUDI TRUCK DI PT. SERASI AUTORAYA
JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI**

Program Studi Manajemen – Strata 1

**Nama : Budi Wahyono
NIM : 43105110208**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2010

ii

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : BUDI WAHYONO

NIM : 43105110208

Program Studi : MANAJEMEN – S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Maret 2010

(BUDI WAHYONO)

NIM : 43105110208

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : BUDI WAHYONO
NIM : 43105110208
Program Studi : MANAJEMEN – S1
Judul Skripsi : *Pengaruh pemberian motivasi terhadap prestasi kerja pengemudi truck di PT. Serasi Autoraya Jakarta.*

Tanggal Lulus Ujian : 18 Maret 2010

Disahkan oleh:
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si)
MERCU BUANA

Dekan

(Dra. Yuli Harwani R., MM)

Ketua Program Studi Manajemen S - 1

(Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Pemberian Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Pengemudi Truck di
PT. Serasi Autoraya.

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Budi Wahyono

43105110208

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal

Susunan Dewan penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

(Tri Wahyono, SE, MM.)

UNIVERSITAS
MERCU BUJANA
Anggota Dewan Penguji

(Tafiprios, SE, MM)

Anggota Dewan Penguji

(Priyono, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi mengenai pengaruh pemberian motivasi terhadap prestasi kerja para pengemudi truk di PT. Serasi Autoraya Jakarta.

Skripsi ini merupakan salah satu pencapaian yang sangat berarti bagi saya karena setelah sudah hampir lebih dari 10 tahun lulus dari sekolah menengah kejuruan, saya baru memutuskan untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi di S-1. Sempat terpikir untuk tidak pernah menjadi seorang lulusan sarjana, namun hari ini saya percaya bahwa tidak pernah ada kata terlambat untuk terus memperbaiki diri.

Ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Istri tercinta yang sudah setia menemaniku diskusi, untuk anak laki-lakiku di syurga, ayah ingin kamu tahu apa yang ayah lakukan ini adalah juga untuk kamu,. kepada manajemen PT. Serasi Autoraya tempat dimana saya menimba ilmu dalam pekerjaan sehari – hari, rekan – rekan driver yang telah menjadi responden, Ibu Hj. Eva Khumaedi sebagai dosen pembimbing, Kepala Program Studi dan Wakil Kepala program di Fakultas Ekonomi Manajemen Mercubuana, kepada Dekan dan segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi, teman – teman dan sahabat Angkatan VII, serta semua pihak yang dengan tidak mengurangi rasa hormat saya tidak bisa sebutkan disini, sekali lagi saya ucapkan terima kasih

yang sebesar – besarnya atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan selama waktu studi sampai akhir saya menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuan dan dukungan dari anda semua niscaya saya tidak dapat berbuat banyak.

Akhir kata semoga skripsi ini bisa menjadi tambahan pengetahuan baru bagi sekaligus berguna bagi saya pribadi secara khusus dan khalayak pada umumnya, dan tentunya bagi perkembangan ilmu pengetahuan secara lebih luas lagi.

Jakarta, 31 Januari 2010

Budi Wahyono



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
	viii

1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Pengertian Motivasi	11
2.2.1 Teori Kepuasan	13
2.2.2 Teori Motivasi Proses	17
2.2.3 Teori Pengukuran	18
2.3 Pemberian Motivasi	19
2.4 Prestasi Kerja	22
2.4.1 Pengukuran Prestasi Kerja	23

2.5 Pengaruh Pemberian Motivasi terhadap Prestasi Kerja	
Karyawan	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian	28
3.1.1 Gambaran Umum lokasi Penelitian	28
3.1.2 Ruang Lingkup Kegiatan PT. Serasi Autoraya	30
3.1.3 Struktur Organisasi PT. Serasi Autoraya divisi	
Trucking Management Services	31
3.2 Desain Penelitian	32
3.2.1 Hipotesis	32
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Pelaksanaan Pemberian Motivasi kepada pengemudi truck	
di PT. Serasi Autoraya	43
4.2 Karakteristik Responden	44
4.3 Pemberian Motivasi	47

4.4 Prestasi Kerja	57
4.5 Pengaruh Pemberian Motivasi terhadap Prestasi Kerja	67
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran – saran	71
 DAFTAR PUSTAKA	 72
Lampiran 1 : Angket Penelitian	73
Lampiran 2 : Data penelitian	77
Lampiran 3 : Hasil analisa Statistik	79
Lampiran 4 : Gambar Struktur Organisasi	83

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Responden	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.5	Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.1	48
Tabel 4.6	Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.2	48
Tabel 4.7	Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.3	49
Tabel 4.8	Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.4	50
Tabel 4.9	Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.5	50
Tabel 4.10	Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.6	51
Tabel 4.11	Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.7	52
Tabel 4.12	Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.8	52

Tabel 4.13	Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.9	53
Tabel 4.14	Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.10	54
Tabel 4.15	Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.11	54
Tabel 4.16	Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.12	55
Tabel 4.17	Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.13	55
Tabel 4.18	Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.14	56
Tabel 4.19	Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.15	57
Tabel 4.20	Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.1	58
Tabel 4.21	Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.2	58
Tabel 4.22	Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.4	59
Tabel 4.23	Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.5	60
Tabel 4.24	Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.6	60
Tabel 4.25	Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.7	61
Tabel 4.26	Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.8	62
Tabel 4.27	Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.9	62

Tabel 4.28	Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.10	63
Tabel 4.29	Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.11	63
Tabel 4.30	Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.12	64
Tabel 4.31	Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.13	65
Tabel 4.32	Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.14	65
Tabel 4.33	Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.15	66
Tabel 4.34	Analisa statistik – Koefisien r	67
Tabel 4.35	Analisa statistik – Persamaan Regresi	67



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1	Piramida Hierarki Kebutuhan Maslow	13
Gambar 3.1	<i>Bussiness Structure</i> PT. Serasi Autoraya	30
Gambar 3.2	Paradigma Penelitian	33



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 – Angket Penelitian	72 – 75
Lampiran 2 – Hasil Penelitian	76 – 77
Lampiran 3 – Analisa Statistik	78 – 81
Lampiran 4 – Gambar Struktur Organisasi Divisi Trucking Management Services PT. Serasi Autoraya	82

