

**PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI TERHADAP PRESTASI
KERJA PARA PENGEMUDI TRUCK DI PT. SERASI AUTORAYA
JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : Budi Wahyono
NIM : 43105110208



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2010**

**PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI TERHADAP PRESTASI
KERJA PARA PENGEMUDI TRUCK DI PT. SERASI AUTORAYA
JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Budi Wahyono

NIM : 43105110208



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2010

ii

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : BUDI WAHYONO

NIM : 43105110208

Program Studi : MANAJEMEN – S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Maret 2010

(BUDI WAHYONO)

NIM : 43105110208

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : BUDI WAHYONO
NIM : 43105110208
Program Studi : MANAJEMEN – S1
Judul Skripsi : *Pengaruh pemberian motivasi terhadap prestasi kerja pengemudi truck di PT. Serasi Autoraya Jakarta.*

Tanggal Lulus Ujian : 18 Maret 2010

Disahkan oleh:
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si)
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S - 1

(Dra. Yuli Harwani R., MM)

(Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Pemberian Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Pengemudi Truck di
PT. Serasi Autoraya.

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Budi Wahyono

43105110208

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal

Susunan Dewan penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

(Tri Wahyono, SE, MM.)

Anggota Dewan Penguji

(Tafiprios, SE, MM)

Anggota Dewan Penguji

(Priyono, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi mengenai pengaruh pemberian motivasi terhadap prestasi kerja para pengemudi truk di PT. Serasi Autoraya Jakarta.

Skripsi ini merupakan salah satu pencapaian yang sangat berarti bagi saya karena setelah sudah hampir lebih dari 10 tahun lulus dari sekolah menengah kejuruan, saya baru memutuskan untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi di S-1. Sempat terpikir untuk tidak pernah menjadi seorang lulusan sarjana, namun hari ini saya percaya bahwa tidak pernah ada kata terlambat untuk terus memperbaiki diri.

Ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Istri tercinta yang sudah setia menemani diskusi, untuk anak laki-lakiku di surga, ayah ingin kamu tahu apa yang ayah lakukan ini adalah juga untuk kamu,. kepada manajemen PT. Serasi Autoraya tempat dimana saya menimba ilmu dalam pekerjaan sehari – hari, rekan – rekan driver yang telah menjadi responden, Ibu Hj. Eva Khumaedi sebagai dosen pembimbing, Kepala Program Studi dan Wakil Kepala program di Fakultas Ekonomi Manajemen Mercubuana, kepada Dekan dan segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi, teman – teman dan sahabat Angkatan VII, serta semua pihak yang dengan tidak mengurangi rasa hormat saya tidak bisa sebutkan disini, sekali lagi saya ucapkan terima kasih

yang sebesar – besarnya atas dukukungan dan bantuan yang telah diberikan selama waktu studi sampai akhir saya menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuan dan dukungan dari anda semua niscaya saya tidak dapat berbuat banyak.

Akhir kata semoga skripsi ini bisa menjadi tambahan pengetahuan baru bagi sekaligus berguna bagi saya pribadi secara khusus dan khalayak pada umumnya, dan tentunya bagi perkembangan ilmu pengetahuan secara lebih luas lagi.

Jakarta, 31 Januari 2010

Budi Wahyono



DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| ABSTRAK | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |

| | |
|---------------------------------------------------------|----------|
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Batasan Masalah | 3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 6 |
| 2.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 6 |
| 2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 7 |
| 2.2 Pengertian Motivasi | 11 |
| 2.2.1 Teori Kepuasan | 13 |
| 2.2.2 Teori Motivasi Proses | 17 |
| 2.2.3 Teori Pengukuhan | 18 |
| 2.3 Pemberian Motivasi | 19 |
| 2.4 Prestasi Kerja | 22 |
| 2.4.1 Pengukuran Prestasi Kerja | 23 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.5 Pengaruh Pemberian Motivasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan | 25 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Objek Penelitian | 28 |
| 3.1.1 Gambaran Umum lokasi Penelitian | 28 |
| 3.1.2 Ruang Lingkup Kegiatan PT. Serasi Autoraya | 30 |
| 3.1.3 Struktur Organisasi PT. Serasi Autoraya divisi Trucking Management Services | 31 |
| 3.2 Desain Penelitian | 32 |
| 3.2.1 Hipotesis | 32 |
| BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN | 43 |
| 4.1 Pelaksanaan Pemberian Motivasi kepada pengemudi truck di PT. Serasi Autoraya | 43 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 44 |
| 4.3 Pemberian Motivasi | 47 |

| | |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| 4.4 Prestasi Kerja | 57 |
| 4.5 Pengaruh Pemberian Motivasi terhadap Prestasi Kerja | 67 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 70 |
| 5.1 Kesimpulan | 70 |
| 5.2 Saran – saran | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 72 |
| Lampiran 1 : Angket Penelitian | 73 |
| Lampiran 2 : Data penelitian | 77 |
| Lampiran 3 : Hasil analisa Statistik | 79 |
| Lampiran 4 : Gambar Struktur Organisasi | 83 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel | 35 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden | 45 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Responden | 45 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 46 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 47 |
| Tabel 4.5 Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.1 | 48 |
| Tabel 4.6 Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.2 | 48 |
| Tabel 4.7 Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.3 | 49 |
| Tabel 4.8 Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.4 | 50 |
| Tabel 4.9 Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.5 | 50 |
| Tabel 4.10 Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.6 | 51 |
| Tabel 4.11 Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.7 | 52 |
| Tabel 4.12 Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.8 | 52 |

| | | |
|------------|-----------------------------------------------|----|
| Tabel 4.13 | Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.9 | 53 |
| Tabel 4.14 | Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.10 | 54 |
| Tabel 4.15 | Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.11 | 54 |
| Tabel 4.16 | Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.12 | 55 |
| Tabel 4.17 | Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.13 | 55 |
| Tabel 4.18 | Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.14 | 56 |
| Tabel 4.19 | Kuesioner Pernyataan Pemberian Motivasi No.15 | 57 |
| Tabel 4.20 | Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.1 | 58 |
| Tabel 4.21 | Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.2 | 58 |
| Tabel 4.22 | Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.4 | 59 |
| Tabel 4.23 | Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.5 | 60 |
| Tabel 4.24 | Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.6 | 60 |
| Tabel 4.25 | Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.7 | 61 |
| Tabel 4.26 | Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.8 | 62 |
| Tabel 4.27 | Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.9 | 62 |

| | | |
|------------|-------------------------------------------|----|
| Tabel 4.28 | Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.10 | 63 |
| Tabel 4.29 | Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.11 | 63 |
| Tabel 4.30 | Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.12 | 64 |
| Tabel 4.31 | Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.13 | 65 |
| Tabel 4.32 | Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.14 | 65 |
| Tabel 4.33 | Kuesioner Pernyataan Prestasi Kerja No.15 | 66 |
| Tabel 4.34 | Analisa statistik – Koefisien r | 67 |
| Tabel 4.35 | Analisa statistik – Persamaan Regresi | 67 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|-----------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1.1 Piramida Hierarki Kebutuhan Maslow | 13 |
| Gambar 3.1 <i>Bussiness Structure</i> PT. Serasi Autoraya | 30 |
| Gambar 3.2 Paradigma Penelitian | 33 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 – Angket Penelitian | 72 – 75 |
| Lampiran 2 – Hasil Penelitian | 76 – 77 |
| Lampiran 3 – Analisa Statistik | 78 – 81 |
| Lampiran 4 – Gambar Struktur Organisasi Divisi Trucking Management Services PT. Serasi Autoraya | 82 |

