UNIVERSITAS
MERCU BUANA

IMPLEMENTASI APLIKASI CHATTERBOT UNTUK PAJAK PRIBADI SPT 1770 BERBASIS WEB

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh :

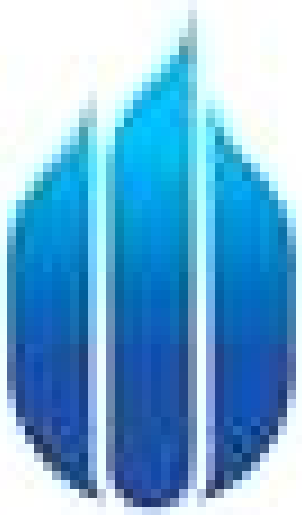
DANI MARDO

41505010122

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN

NIM	:	41505010122
Nama	:	Dani Mardo
Judul Skripsi	:	**IMPLEMENTASI APLIKASI CHATTERBOT UNTUK PAJAK PRIBADI SPT 1770 BERBASIS WEB**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA , 14 APRIL 2010

Is Mardianto, S.Si., M.Kom.

Pembimbing

Devi Fitrianah, S.Kom., MTI

Koord. Tugas Akhir Teknik Informatika

Abdusy Syarif, ST., MT

Ka.Prodi Teknik Informatika

LEMBAR PERYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM	:	41505010122
Nama	:	Dani Mardo
Judul Skripsi	:	**IMPLEMENTASI APLIKASI CHATTERBOT UNTUK PAJAK PRIBADI SPT 1770 BERBASIS WEB**

Menyatakan bahwa skripsi tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendpatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta , 14 April 2010

(Dani Mardo)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabaraakatuh

Alhamdulillahirrabbil ‘alamiin. Segala Puji hanyalah Milik Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya selama ini. Dengan segala Kekuatan dari Allah, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Baginda Nabi, Rasulullah SAW.

Dalam kesempatan ini tak lupa penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan dan dorongan serta bantuan yang tak ternilai harganya. Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir.H. Suharyadi., MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Mohammad Mustafa Sarinanto., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Abdusy Syarif, ST., MT, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Devi Fitrianah, S.Kom., MTI, selaku Kordinator Tugas akhir Jurusan Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Is Mardianto, S.Si., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan waktu yang banyak kepada penulis selama proses pembuatan Tugas Akhir ini

berlangsung hingga selesai.

6. Orang tua-ku (Mamah) tersayang yang tidak pernah lupa menyisipkan doa disetiap sujudnya. Terima kasih yang tidak terbatas atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan.
7. Syarifah Nur, S.Pdi wanita yang selalu ada di hati dan pikiran penulis. P.S. I love You
8. Komunitas A-I.com tempat dimana penulis bertukar pikiran dalam mengembangkan Taxbot. Dan Charles Hayden dengan ELIZAnya orang yang menginspirasi penulis mengembangkan Taxbot.
9. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama Kawan-kawan angkatan 2005 yang telah memberi dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat. Namun penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam hal kemampuan dan berharap segala masukan kritik dan saran untuk mengembangkan Tugas Akhir ini lebih lanjut.

Jakarta, 14 April 2010

Penulis

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Skema Otak Manusia.....23

Gambar 2.2. Tujuan RPL 25

Gambar 2.3 . Ruang lingkup RPL.....26

Gambar 2.4 . Gejala dan masalah.....28

Gambar 2.5 . Tipe-tipe masalah.....29

Gambar 2.6 . Proses pemecahan masalah.....30

Gambar 2.7 . Notasi pada DFD.....36

Gambar 2.8 Tampilan awal Netbeans.....44

Gambar 3.1 Tampilan Awal Taxbot.....50

Gambar 3.2 UML Taxbot.....63

Gambar 4.1 Tampilan browser pada komputer tanpa JRE.....74

Gambar 4.2 Diagram input.....77

Gambar 4.3 Diagram Proses.....78

Gambar 4.4 Diagram Output.....79

Gambar 4.5 Layout Awal Dari Situs.....80

Gambar 4.6 Layout Akhir Dari Situs.....80

Gambar 4.7 Layout Admin.....81

Gambar 4.8 Layout isi Admin.....81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pengertian AI.....7