

(Ir. Yudhi Gunardi, MT)

ABSTRAK

Penggunaan Layanan LBS Untuk Tracking Armada Pada Perusahaan Logistik Melalui Teknologi SMS Gateway

Saat ini teknologi telepon selular (Ponsel) sudah menjadi kebutuhan masyarakat luas dan juga merupakan teknologi yang paling berkembang. Hampir setiap orang menggunakan teknologi ponsel untuk memperoleh informasi terkini yang dibutuhkannya, apakah untuk layanan *voice*, SMS, atau paket data (internet). Salah satu fitur/layanan yang sangat diminati saat ini oleh masyarakat adalah SMS. Hal ini dikarenakan fitur ini dapat memberikan layanan komunikasi yang efektif dengan biaya relatif murah. Tingkat penggunaan layanan SMS yang cukup tinggi mendorong operator telekomunikasi, khususnya PT. Indosat, Tbk menawarkan adanya layanan LBS (*Location Based Services*). Layanan LBS merupakan sebuah layanan yang berbasis SMS, yang memiliki kemampuan untuk menemukan lokasi geografis dari sebuah peralatan bergerak serta menyediakan layanan/kemudahan bagi pelanggan berdasarkan informasi lokasi tersebut, misalnya melacak lokasi seseorang (*tracking*).

Berbicara mengenai melacak lokasi seseorang (*tracking*) merupakan salah satu topik penting dan bermanfaat bagi pengembang bisnis logistik saat ini, yaitu untuk kebutuhan *tracking* armada sehingga perusahaan logistik dapat memantau aktivitas dari pendistribusian armadanya. Dengan adanya monitoring ini diharapkan kualitas pelayanan dari perusahaan jasa tersebut menjadi lebih baik, barang mudah di monitor, mengurangi resiko kehilangan barang (keamanan), dan memperkecil biaya operasional karena hanya cukup membawa handphone seorang pemilik barang dapat melakukan pengecekan sewaktu-waktu dan dimanapun berada posisi barang yang dikirim. Dengan demikian pemanfaatan layanan provider seluler ini dapat digunakan sebagai sarana pelacak lokasi ponsel yang selanjutnya informasi tersebut dikembangkan lebih lanjut menjadi informasi berupa lokasi untuk melacak keberadaan armada. Diharapkan layanan ini mampu memberikan sejumlah kemudahan dan efisiensi.

Dalam implementasi Tugas Akhir ini akan dibuatkan simulasi aplikasi yang berkaitan dengan proses *tracking* tersebut. Sistem *tracking* dibuat untuk melakukan monitoring armada. Secara keseluruhan, aplikasi ini mendeskripsikan bagaimana entitas sistem (pemilik perusahaan, provider seluler, pengemudi dan pelanggan) berinteraksi dalam proses *tracking* ini.

Kata Kunci: Tracking Armada, Perusahaan Logistik, Layanan LBS (Location Based Service), SMS.

Kupersembahkan untuk

Keluarga Kecil ku, Aryo Purboyo & Arinda Shafiya Kirana

dan

Keluarga Besar ku, Ayah, Ibu, Ibu Mertua, dan Adik-Adik ku

Yang Kusayangi

