

## ABSTRAKSI

Dalam upaya meningkatkan kualitas mutu obat-obatan yang diproduksinya PT. TI berupaya meminimalisasi atau mungkin menghilangkan produk cacat dalam proses produksi. Untuk menghasilkan suatu produk yang baik dalam arti memenuhi standard dan keinginan konsumen, perlu diterapkannya suatu pengendalian kualitas pada proses produksi dengan cara melakukan sistem pengawasan mutu, melakukan pemberahan dan perbaikan sehingga nantinya dapat menghasilkan produk yang memiliki keunggulan dan kompetitif

Pada skripsi ini masalah yang dibahas adalah cacat tablet pada vitamin c yang datanya diambil dari juni sampai dengan juli 2009. Langkah-langkah pengendalian kualitas yang digunakan adalah mengurutkan jenis cacat berdasarkan frekuensi cacat yang ditemukan dengan menggunakan diagram pareto, membuat peta kendali dan melakukan revisi pada peta kendali tersebut serta menganalisis penyebab timbulnya cacat tersebut dengan diagram sebab akibat.

Hasil dari pengolahan data tersebut menghasilkan suatu solusi pemecahan masalah yang dibuat dengan metode 5W + 1H dan aspek CPOB, dari metode inilah diharapkan akan diketahui tindakan yang akan diolah akan memberikan informasi yang berguna untuk meningkatkan kinerja sistem pengendalian kualitas bagi perusahaan dan memberikan kepuasan bagi konsumen.

Kata Kunci : Pengendalian kualitas,mutu obat

## ABSTRACT

Effort to increase medicines quality that produce, PT. TI try to minimize failure product in production process. That need to do for management evaluate, quality medicines, more efficient and qualified.

In this script, author will explain about tablet defect of Vitamin C for june – july 2009 period. There are steps to control product quality are listed type of failure based on failure uses pareto chart, make control chart and do revise on its, also analyze cause that failure using fishbone chart.

Result of data processing yield a trouble shooting solution to be made with 5W + 1H method and CPOB accept. From this method we will know action to be conducted to overcome the problem of handicap that happened. Expected by data processed will give information which good for improving or performance of quality system operation for give consume, satisfaction.

Keywords : Quality control, quality drug