

**TUGAS AKHIR**

**ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS STATISTIK**

**PROSES PEMBUATAN BENANG RMFTO 65 Q10 37.8 PK X**

**DI PT. KUMATEX**

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu ( S1 )



**Disusun Oleh :**

**Nama : Kurniawan**  
**NIM : 41606010006**  
**Program Studi : Teknik Industri**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2010**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kurniawan  
NIM : 41606010006  
Program Study : Teknik Industri  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul : “Analisa Pengendalian Kualitas Proses Pembuatan  
Benang RMFTO 65 Q10 37.8 PK X  
di PT. KUMATEX.”

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri, kecuali yang pada bagian yang sudah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, Juni 2010

Kurniawan

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul:

**“Analisa Pengendalian Kualitas Produk Benang  
RMFTO 65 Q10 37.8 PK X di PT. KUMATEX”**

Nama : Kurniawan  
NIM : 41606010006  
Program Study : Teknik Industri  
Fakultas : Teknologi Industri

Laporan Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui oleh :

**Dosen Pembimbing 1**

**Dosen Pembimbing 2**

**(Ir. Muhammad Kholil, MT)**

**( Ir. Arief Suwandi. MT )**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Judul :

**“Analisa Pengendalian Kualitas Proses Pembuatan Benang  
RMFTO 65 Q10 37.8 PK X di PT. KUMATEX”**

Laporan Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui oleh :

Jakarta, Juni 2010

**Kepala Program Studi Teknik Industri/Koordinator Tugas Akhir**

**(Ir. Muhammad Kholil, MT)**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Jurusan Teknik Industri pada Fakultas Teknologi Industri di Universitas Mercu Buana. Judul yang dipilih oleh penulis dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah ***“Analisa Pengendalian Kualitas Proses Pembuatan Benang RMFTO 65 Q10 37.8 PK X di PT. KUMATEX”***.

Di dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang sangat berarti dan berguna sehingga dapat berjalan dengan lancar. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Torik Husein, MT. Selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri.
2. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT. Selaku Ketua Program Studi Teknik Industri dan Pembimbing Tugas Akhir 1.
3. Bapak Ir. Arief Suwandi, MT. Selaku Pembimbing Tugas Akhir 2
4. Bapak Edi. pada Departement Spinning selaku pembimbing Tugas Akhir di PT. KUMATEX.
5. Ibu Siti. Pada Departemen Quality Control di PT. KUMATEX
6. Bapak Darji. Pada Kepala Bagian Pemasaran yang telah membantu untuk dapat Tugas Akhir di PT. KUMATEX.

7. Seluruh staff Pengajar Jurusan Teknik Industri yang selama ini telah memberikan sumbangsuhnya dalam pendidikan dan bimbingan dengan tulus dan sepuh hati.
8. Kedua orang tua (Sugiran dan Sartini), Adikku (Dwy Astuti) yang selalu kusayangi atas dukungan, do'a, materi dan moril kepada penulis sehingga semua dapat berjalan dengan baik dan lancar.
9. Iyus, Rommy, Bayu, Katharina, Muslimah, Dilah dan Dias yang memberikan support serta rasa yang bermacam- macam.
10. Riski selaku teman seperjuangan dalam menjalani Tugas Akhir di PT. KUMATEX selama satu bulan.
11. Teman- teman Jurusan Teknik Industri 2006 dan Sahabat-Sahabatku atas semua bantuan serta saran dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan masukan serta wawasan bagi para pembacanya. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini.

Jakarta, Juni 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>iv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Pembatasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Pengertian Kualitas.....	7
2.2. Pengendalian Kualitas dan Pemastian Mutu .....	9
2.3. Manajemen Kualitas .....	11

2.4. Pengendalian Kualitas .....	14
2. 4. 1. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	14
2. 4. 2. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	16
2.5. Variansi Dalam Peningkatan Proses.....	20
2.6. Diagram Sebab Akibat .....	21
2.7. Bagan Kendali (Control Chart) .....	22
2.8. Proses Pengendalian Kualitas Statistik.....	24
2.8.1. Peta Kendali Variabel .....	24
2.8.1. Peta Kendali Atribut.....	27

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Sumber Data .....	28
3.2. Tempat Penelitian.....	29
3.3. Waktu Penelitian .....	29
3.4. Pengumpulan Data.....	29
3.5. Analisa Hasi Pengolahan Data .....	30
3.6. Pembahasan .....	30
3.7. Kesimpulan dan Saran.....	31

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

4.1. Pengumpulan Data.....	33
----------------------------	----

4.1.1. Riwayat Singkat Perusahaan .....	33
4.1.2. Latar Belakang Perusahaan .....	34
4.1.3. Pengertian Pemintalan.....	35
4.1.3.1. Proses Blowing .....	35
4.1.3.2. Proses carding .....	36
4.1.3.3. Proses Roving .....	37
4.1.3.4. Proses Pinal.....	37
4.1.3.5. Proses Penggulungan .....	38
4.1.3.6. Proses Twister dan Doubler .....	38
4.1.4. Produksi .....	40
4.1.5. Pemasaran dan Hasil Produksi .....	42
4.2. Pengolahan Data.....	44
4.2.1. Proses Carding.....	44
4.2.2. Proses Drawing.....	57
4.2.3. Proses Pre Drawing .....	70
4.2.4. Proses Simplex .....	78
4.3. Analisa Cause and Effect Diagram .....	83
4.3.1 Proses Carding.....	84
4.3.2. Proses Drawing dan Pre Drawing.....	84

4.3.3. Proses Simplex .....	85
-----------------------------	----

## **BAB V ANALISA PEMECAHAN MASALAH**

5.1. Analisis Hasil Data.....	86
-------------------------------	----

5.2. Analisa Diagram Sebab Akibat.....	89
--	----

5.2.1. Proses Carding.....	89
----------------------------	----

5.2.2. Proses Drawing dan Pre Drawing.....	91
--	----

5.2.3. Proses Simplex .....	93
-----------------------------	----

5.3. Faktor-Faktor Penanggulangan Masalah .....	94
---	----

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan .....	96
-----------------------	----

6.2. Saran .....	97
------------------	----

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
-----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Lembar perhitungan pengukuran RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X pada Proses Carding .....	44
Tabel 4.2.UCL dan LCL peta kendali rata-rata RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X pada Proses Carding .....	46
Tabel 4.3.UCL dan LCL peta kendali rata-rata RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X pada Proses Carding (revisi).....	49
Tabel 4.4.UCL dan LCL peta kendali range RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X pada Proses Carding .....	52
Tabel 4.5. UCL dan LCL peta kendali range RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X pada Proses Carding (revisi).....	54
Tabel 4.6. Lembar perhitungan pengukuran RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X pada Proses Drawing.....	57
Tabel 4.7. UCL dan LCL peta kendali rata-rata RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X pada Proses Drawing .....	59
Tabel 4.8. UCL dan LCL peta kendali rata-rata RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X pada Proses Drawing (revisi-1) .....	61
Tabel 4.9. UCL dan LCL peta kendali rata-rata RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X pada Proses Drawing (revisi-2) .....	64

Tabel 4.10. UCL dan LCL peta kendali range RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Drawing .....	66
Tabel 4.11. UCL dan LCL peta kendali range RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Drawing (revisi).....	68
Tabel 4.12. Lembar perhitungan pengukuran RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Pre Drawing.....	70
Tabel 4.13. UCL dan LCL peta kendali rata-rata RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Pre Drawing.....	72
Tabel 4.14. UCL dan LCL peta kendali rata-rata RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Pre Drawing (revisi) .....	74
Tabel 4.15. UCL dan LCL peta kendali range RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Pre Drawing.....	76
Tabel 4.16. Lembar perhitungan pengukuran RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Simplex.....	78
Tabel 4.17. UCL dan LCL peta kendali rata-rata RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Simplex .....	80
Tabel 4.18. UCL dan LCL peta kendali range RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Simplex.....	82
Tabel 5.1. Tabel 5W + 1H .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Contoh Cause of Effect Diagram (Fiahbone).....	22
Gambar 3.1. Tahapan Proses Penelitian.....	32
Gambar 4.1. Proses Blowing.....	36
Gambar 4.2. Proses Carding .....	36
Gambar 4.3. Proses Roving.....	37
Gambar 4.4. Proses Pinal .....	37
Gambar 4.5. Proses Penggulungan .....	38
Gambar 4.6. Peta kendali rata-rata RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X pada Proses Carding.....	48
Gambar 4.7. Peta kendali rata-rata (revisi) RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X pada Proses Carding.....	51
Gambar 4.8. Peta kendali range RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X pada Proses Carding.....	53
Gambar 4.9. Peta kendali range (revisi) RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X pada Proses Carding.....	56
Gambar 4.10. Peta kendali rata-rata RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	

pada Proses Drawing .....	60
Gambar 4.11. Peta kendali rata-rata RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Drawing (revisi-1) .....	63
Gambar 4.12. Peta kendali rata-rata RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Drawing (revisi-2) .....	65
Gambar 4.13. Peta kendali range RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Drawing .....	67
Gambar 4.14. Peta kendali range RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Drawing (revisi).....	69
Gambar 4.15. Peta kendali rata-rata RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Pre Drawing.....	73
Gambar 4.16. Peta kendali rata-rata RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Pre Drawing (revisi) .....	75
Gambar 4.17. Peta kendali range RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Pre Drawing (Revisi) .....	77
Gambar 4.18. Peta kendali rata-rata RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X	
pada Proses Simplex.....	81

Gambar 4.19. Peta kendali range RMFTO 65 Q10 37.8 PK. X

pada Proses Simplex.....83

Gambar 4.20. Cause of Effect Diagram pada Proses Carding .....84

Gambar 4.21. Cause of Effect Diagram pada Proses Drawing dan Pre Drawing.....84

Gambar 4.22. Cause of Effect Diagram pada Proses Simplex.....85