



**PERANAN HUMAS SUKU DINAS KESEHATAN KOTA MADYA
JAKARTA BARAT DALAM MELAKSANAKAN PROGRAM
KAMPANYE PENANGGULANGAN DEMAM BERDARAH
DI KECAMATAN GROGOL PETAMBURAN
JAKARTA BARAT
(2008-2009)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh :

Nama : Juhairiah Misfir
NIM : 4420401 – 075
Jurusan : Public Relations

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS MERCUBUANA
JURUSAN PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Juhairyah Misfir

Nim : 4420401-075

Jurusan : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Judul skripsi : Peran Humas Suku Dinas Kesehatan Kota Madya Jakarta Barat Dalam
Melaksanakan Program Kampanye Penanggulangan Demam Berdarah di Kecamatan Grogol
Petamburan (2008-2009)

Jakarta, 20 Mei 2010

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dra. Ispawati Asri ,MM)

(Ervan Ismail, S.Sos, M.Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS MERCUBUANA
JURUSAN PUBLIC RELATIONS

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Juhairiyah Misfir
Nim : 4420401-075
Jurusan : Public Relations
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Humas Suku Dinas Kesehatan Kota Madya Jakarta Barat Dalam
Melaksanakan Program Kampanye Penanggulangan Demam Berdarah di Kecamatan Grogol
Petamburan (2008-2009)

Jakarta 20 Mei 2010

Ketua Sidang :

Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si

Penguji Ahli:

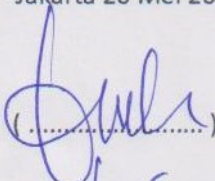
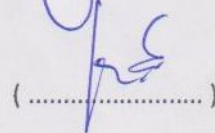
Ida Anggraeni Ananda, M.Si

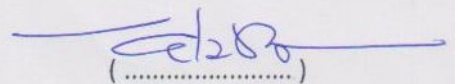
Pembimbing I

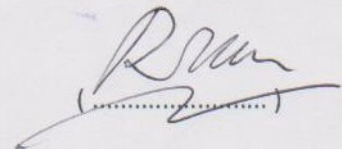
Dra. Ispawati Asri, MM

Pembimbing II

Ervan Ismail, S.Sos, M.Si

()
()

()

()



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS MERCUBUANA
JURUSAN PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Juhairiyah Misfir

Nim : 4420401-075

Jurusan : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Peran Humas Suku Dinas Kesehatan Kota Madya Jakarta Barat Dalam
Melaksanakan Program Kampanye Penanggulangan Demam Berdarah di Kecamatan Grogol
Petamburan (2008-2009)

Jakarta 20 Mei 2010

Disetujui dan diterima Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dra. Ispawati Asri ,MM)

(Ervan Ismail, S.Sos, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi

(Dra.Diah Wardani. M.Si)

(Irmulan Sati T.,M.Si.)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penullis kepada Allah SWT. Berkat ridho-Nya yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul : **PERANAN HUMAS SUKU DINAS KESEHATAN KOTAMADYA JAKARTA BARAT DALAM MELAKSANAKAN PROGRAM KAMPANYE PENANGGULANGAN DEMAM BERDARAH DI KECAMATAN GROGOL PETAMBURAN JAKARTA BARAT, 2008-2009.**

Penulis skripsi ini adalah salah satu bentuk dari karya ilmiah yang pada dasarnya merupakan syarat mutlak untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu khususnya jurusan *Public Relations* Universitas Mercu Buana. Oleh karena itu, dalam penulisannya memerlukan kesungguhan, kecermatan, dan wawasan yang cukup, sehingga dapat mengaplikasikan kemampuan dalam mengembangkan teori-teori yang telah diperoleh selama perkuliahan dan sekaligus dapat menerapkannya dalam praktik.

Penulis menyadari besarnya bantuan dan bimbingan yang diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, penullis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Ispawati Asri, MM, selaku Pembimbing I terima kasih banyak ibu yang telah membantu dan membimbing penulis dengan sabar dalam penyempurnaan materi dan memberikan waktunya kepada penulis untuk

selalu siap memberikan masukan serta saran untuk penulis. Terima kasih bu atas bimbingannya selama ini.

2. Ervan Ismail, S.Sos. M.Si, selaku pembimbing II terima kasih banyak pak telah mendukung, memotivasi membimbing penulis dalam mengarahkan mengenai tehnik penulisan yang baik serta perhatiannya kepada penulis dalam kemajuan untuk menyelesaikan skripsi. Terima kasih pak atas bimbingannya selama ini.
3. Dra. Diah Wardhani, Msi selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
4. Irmulan Sati T, SH, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Humas
5. Ibu Tri Diah, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana dan selaku Ketua Sidang Skripsi terima kasih atas bantuan yang telah Ibu berikan kepada penulis.
6. Ibu Yenuarti Sualzi selaku kepala Suku Dinas Kesehatan Jakarta Barat, terima kasih sudah bersedia meluangkan waktu ibu untuk melakukan wawancara dan sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan riset di perusahaan tersebut.
7. Bapak Ecep, S. Psi, selaku Koordinator Promosi Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Barat., terima kasih atas waktunya untuk kesediaannya melakukan wawancara dan diskusi, serta memberikan data-data yang sangat berguna untuk penulis.
8. Ibu Trias Hidayani, S. Kep selaku pelaksana penyuluhan kesehatan masyarakat dan promotor kesehatan, terima kasih atas semua bantuan dan masukkanny.

9. Ibu Marwati, selaku warga kelurahan Grogol Petamburan terima kasih atas bantuannya dan masukannya untuk mengingatkan penulis agar senantiasa tidak lupa berdoa dan tetap terus belajar.
10. Bapak Heru, selaku warga Kelurahan Grogol Petamburan terima kasih atas waktunya.
11. Seluruh karyawan di Suku Dinas Kesehatan Kotamadya Jakarta Barat khususnya di Unit Pengobatan dan Penanggulangan Penyakit menular, terima kasih dukungan dan doanya.
12. Kedua orang tua tercinta Bapak Hasan bin Misfir dan Ibu Alawiyah Alkatiri selalu mendorong, mendoakan serta memberikan dukungan yang tak terhingga bagi keberhasilan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Kakak-kakaku yang tersayang, Mba Ema, Bang Obed yang selalu membantu dan memberikan masukan bagi penulis, baik materil maupun moril
14. Anwar Bajabir selalu siap mengantar penulis untuk riset dan bimbingan.
15. Untuk keponakanku yang lucu dan ngemesin, makasih ya de' Najwa yang selalu menghibur penulis, semoga menjadi anak yang berguna bagi nusa, bangsa dan agama.
16. Untuk sahabat-sahabat penulis : Eka Apriani yang selalu siap menawarkan bantuannya, Tina, Rika, Yuli, terus semangat ya. Sity dan Resti jangan pernah berubah ya, walau sudah jarang ketemu tapi kita tetap sahabat kan..., Putri makasih ya sudah mau nemenin cari bahan, Mba May, Mas Mo, makasih atas masukan dan perhatian kalian, Azizah makasih ya sudah boleh

pinjam komputernya, Kak Devy makasih atas masukan dan semangatnya untuk sahabat-sahabatku sukses selalu tuk kalian!

17. Untuk teman-teman Yayah Nia, Ade, Wida dan seluruh teman-teman di Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan Public Relation angkatan 2004 tetap semangatnya !!

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran agar tercapainya pola pemikiran dan penyesuaian yang lebih baik.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengharapkan skripsi ini berguna bagi penulis, khususnya dan juga membaca pada umumnya.

--- *Amin ya rabbal alamin* ---

Jakarta, 20 April 2010

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR LULUS TANDA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	9
2.1.1 Pengertian Komunikasi	9
2.1.2 Tujuan Komunikasi	11
2.1.3 Proses Komunikasi	12
2.2 Hubungan Masyarakat (Humas)	13
2.2.1 Pengertian Humas	13
2.2.2 Kegiatan Humas	14
2.2.3 Peran Humas	15
2.2.4 Fungsi Humas	21

2.2.5	Tugas-tugas Humas	22
2.2.6	Tujuan Hubungan Masyarakat (Humas)	23
2.3	Khalayak Sasaran	26
2.4	Pengertian Kampanye	27
2.4.1	Saluran Kampanye	28
2.4.2	Teknik Berkampanye	28
2.4.3	Tahap-tahap Kampanye	30
2.4.4	Model-model Kampanye	33
2.4.5	Model Komponensial Kampanye	34
2.4.6	Model Kampanye Ostergaard	35
2.4.7	Model Kampanye Nowak dan Warneryd	35
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Tipe Penelitian	38
3.2	Metode Penelitian	39
3.3	Teknik Keapsahan Data	40
3.3.1	Data Primer	40
3.3.2	Data Sekunder	41
3.4	Subjek Penelitian	41
3.5	Definisi Konsep	43
3.5.1	Peran Humas	43
3.5.2	Program kampanye.....	43
3.6	Fokus Penelitian	43
3.7	Teknik Analisis Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum	47
4.1.1	Sejarah Perusahaan	47
4.1.2	Wilayah Administrasi Jakarta Barat.....	47
4.1.3	Kecamatan-kecamatan di Kota Jakarta Barat....	50
4.1.4	Tujuan Didirikan Suku Dinas Kesehatan	52
4.1.5	Tugas Pokok dan Fungsi Suku Dinas Kesehatan Jakarta Barat	52
4.1.6	Visi dan Misi Suku Dinas Kesehatan Jakarta Barat	53
4.2	Hasil Penelitian	54
4.2.1	Peran sebagai Teknisi Komunikasi	55
4.2.2	Peran sebagai Penentu Ahli	59
4.2.3	Peran sebagai Fasilitator Komunikasi	64
4.2.4	Peran sebagai Pemecah Masalah	69
4.3	Analisa dan Pembahasan	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran	89
5.2.1	Secara Akademis	89
5.2.2	Secara Praktis	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP