

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. KRAKATAU MEDIKA CILEGON**

SKRIPSI

N a m a : Ernati

N I M : 43108110 - 171



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. KRAKATAU MEDIKA CILEGON**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

N a m a : Ernati

N I M : 43108110 - 171



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ERNATI
N I M : 43108110171
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. KRAKATAU MEDIKA
CILEGON
Tanggal Lulus Ujian : 17 Juni 2010

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M.Si)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dra. Yuli Harwani, MM)

(Arief Bowo Prayoga, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan
(Studi Kasus PT. Krakatau Medika Cilegon)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

ERNATI

43108110171

Telah dipertahankan di depan dewan Penguji Pada tanggal 17 Juni 2010

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Dra. Hj. Evawati Khumaedi, Msi)

Anggota Dewan Penguji

(Hesti Maheswari, SE, M.Si)

Anggota Dewan penguji

(Tri Wahyono, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Krakatau Medika Cilegon”**.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Mercubuana Jakarta.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari petunjuk dan bimbingan Dosen Pembimbing. Oleh karena itu, izikanlah saya dalam kesempatan ini menyampaikan penghargaan sebagai tanda terima kasih saya yang sebesar-besarnya kepada Yth. Ibu Dra. Hj. Evawati Khumaedi, MSi yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya dalam memberikan bimbingan sehingga terselesainya skripsi ini.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yth. Ibu Dra. Yuli Harwani, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

2. Yth. Bapak Arief Bowo Prayoga, SE, MM, selaku Kaprodi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
3. Yth. Ibu Luna Haningsih, SE, ME, selaku Sekretaris Kaprodi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Yth. Seluruh Dosen yang telah memberikan bekal pengetahuan selama masa kuliah penulis di Universitas mercu Buana.
5. Yth. Bapak Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Krakatau Medika yang telah bersedia membantu penulis dalam mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan.
6. Yang tersayang Ayah, ibu dan kakak-kakakku yang telah memberikan do'a dukungan moril maupun materil yang besar sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Teman-temanku pak rully, faris, rensius, siska, yane, mba tina, rina yang banyak membantu serta memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Akhir kata, penulis memohon sehingga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya untuk membalas segala kebaikan mereka yang telah membantu penulis dalam membuat skripsi ini.

Wassalammualaikum wr.wb

Serang, Mei 2010

(Penulis)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya manusia.....	4
2.2 Fungsi manajemen.....	5
2.3 Motivasi.....	8
2.3.1 Pengertian motivasi.....	8
2.3.2 Tujuan Motivasi.....	9

	2.3.3 Metode Motivasi.....	10
	2.3.4 Teori-Teori motivasi.....	11
	2.4 kinerja.....	16
	2.4.1 Pengertian Kinerja.....	16
	2.4.2 Tujuan Kinerja.....	18
	2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perusahaan.....	18
	2.4.4 Proses Penilaian Kinerja.....	19
	2.5 Pengaruh Motivasi Terhadap kinerja.....	20
BAB III	METODE PENELITIAN.....	24
	3.1 Objek Penelitian.....	24
	3.2 Sejarah Singkat PT. Krakatau Medika.....	24
	3.3 Struktur Organisasi PT. Krakatau Medika.....	29
	3.4 Hipotesis.....	32
	3.5 Desain Penelitian.....	32
	3.6 Variabel dan skala Pengukuran.....	32
	3.7 Metode Pengumpulan Data.....	36
	3.8 Jenis Data.....	36
	3.9 Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
	3.10 Metode Analisis Data.....	39
BAB IV	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
	4. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Krakatau Medika.....	43

4.1 Analisis Karakteristik Responden.....	43
4.2 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Motivasi	46
4.3 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.4 Analisis Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Krakatau Medika.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
1. Kesimpulan.....	71
2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.6.1	: Variabel dan Indikator Motivasi (X).....	34
Tabel 3.6.2	: Variabel dan Indikator Kinerja Karyawan (Y).....	35
4.1 Analisis Karakteristik Responden.....		43
Tabel 4.1.1	: Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.1.2	: Karakteristik Responden berdasarkan Status.....	44
Tabel 4.1.3	: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.1.4	: Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.1.5	: Karakteristik Responden berdasarkan Usia Karyawan.....	46
4.2 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Motivasi.....		46
Tabel 4.2.1	: Tanggapan Responden tentang Pemberian Gaji.....	46
Tabel 4.2.2	: Tanggapan Responden tentang Hasil Penilaian Prestasi...	47
Tabel 4.2.3	: Tanggapan Responden tentang Hubungan kerja Yang baik.....	48
Tabel 4.2.4	: Tanggapan Responden tentang atasan memberikan Pujian.....	49
Tabel 4.2.5	: Tanggapan Responden tentang Promosi Kenaikan Jabatan.....	49
Tabel 4.2.6	: Tanggapan Responden tentang Pemberian Tunjangan.....	50

Tabel 4.2.7	: Tanggapan Responden tentang Peluang Untuk Memperoleh Jabatan.....	51
Tabel 4.2.8	: Tanggapan Responden tentang pemberian penghargaan..	51
Tabel 4.2.9	: Tanggapan Responden tentang Pekerjaan yang menarik Dan sesuai kemampuan.....	52
Tabel 4.2.10	: Tanggapan Responden tentang Tugas dari Atasan.....	53
Tabel 4.2.11	: Tanggapan Responden tentang Hubungan Atasan dan Rekan kerja.....	54
Tabel 4.2.12	: Tanggapan Responden tentang Pemberian Gaji.....	54
Tabel 4.2.13	: Tanggapan Responden tentang Kesempatan Karyawan untuk Maju.....	55
Tabel 4.2.14	: Tanggapan Responden tentang Jaminan Rasa aman.....	56
Tabel 4.2.15	: Tanggapan Responden tentang Pemberian Motivasi.....	56
4.3 Analisis	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.3.1	: Tanggapan Responden tentang mengerjakan tugas.....	57
Tabel 4.3.2	: Tanggapan Responden tentang disiplin mentaati Peraturan.....	58
Tabel 4.3.3	: Tanggapan Responden tentang bersikap terbuka terhadap Teguran.....	59
Tabel 4.3.4	: Tanggapan Responden tentang melaksanakan pekerjaan secara efektif.....	59
Tabel 4.3.5	: Tanggapan Responden tentang meningkatkan komitmen..	60
Tabel 4.3.6	: Tanggapan Responden tentang memberikan ide.....	61

Tabel 4.3.7	: Tanggapan Responden tentang lembur.....	61
Tabel 4.3.8	: Tangggapan Responden tentang hadir tepat waktu.....	62
Tabel 4.3.9	: Tanggapan Responden tentang memecahkan persoalan.....	62
Tabel 4.3.10	: Tanggapan Responden tentang tanggung jawab atas tugas.....	63
Tabel 4.3.11	: Tanggapan Responden tentang Penyelesaian Tugas.....	64
Tabel 4.3.12	: Tanggapan Responden tentang meningkatkan Hasil Kerja.....	65
Tabel 4.3.13	: Tanggapan Responden tentang menyelesaikan tugas satu tim.....	65
Tabel 4.3.14	: Tanggapan Responden tentang bekerja sesuai kemampuan/keahlian.....	66
Tabel 4.3.15	: Tanggapan Responden tentang prosedur kerja.....	67
4.5 Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap kinerja Karyawan Pada PT. Krakatau Medika.....		
Tabel 4.4.1	: Variables Entered/Removed.....	68
Tabel 4.4.2	: Model Summary.....	68
Tabel 4.4.3	: Coefficients.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.1 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
Gambar 3.3.1 Struktur Organisasi.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Kuesioner.....	75
Lampiran 2 Data Responden.....	76
Lampiran 3 Daftar Kuesioner Variabel Motivasi (X).....	77
Lampiran 4 Daftar Kuesioner Variabel Kinerja (Y).....	79
Lampiran 5 Skor Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi (X).....	81
Lampiran 7 Skor Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja (Y).....	84
Lampiran 8 Regresion.....	87
Lampiran 9 Tabel t.....	88
Lampiran 10 Surat Keterangan Penelitian.....	89

