



**AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS PT.ANGKASA PURA II (Persero)
DALAM MEMPERTAHANKAN CITRA KEBANDARUDARAAN
DI BANDARA INTERNATIONAL SOEKARNO-HATTA
(Studi: PROGRAM CLEAN AIRPORT ACTIONS)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

RIA JUARTI

N I M : 44207120026

**JURUSAN PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Aktivitas Public Relations PT.Angkasa Pura II (Persero) Dalam Mempertahankan Citra Kebandarudaraan Di Bandara International Soekarno-Hatta (Studi: Program Clean Airport Action)

Nama : Ria Juarti

NIM : 44207120026

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jurusan : Public Relations

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

(Drs. Hadi Surantio, M.Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : **Aktivitas Public Relations PT.Angkasa Pura II (Persero) Dalam Mempertahankan Citra Kebandarudaraan Di Bandara International Soekarno-Hatta (Studi: Program Clean Airport Action)**

Nama : Ria Juarti
NIM : 44207120026
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations

Jakarta, 23 Mei 2010

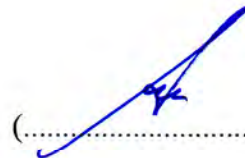
1. Ketua Sidang.

Irmulan Sati. T, SH, M.Si


(.....)

2. Penguji Ahli.

Drs. Hardiyanto, M.Si


(.....)

3. Pembimbing.

Drs. Hadi Surantio, M.Si


(.....)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Aktivitas Public Relations PT.Angkasa Pura II (Persero) Dalam Mempertahankan Citra Kebandarudaraan Di Bandara International Soekarno-Hatta (Studi: Program Clean Airport Action)

Nama : Ria Juarti
NIM : 44207120026
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations

Jakarta, Juli 2010

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

(Drs. Hadi Surantio, M.Si)

Dekan Fakultas

Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi

Public Relations

(Irmulan Sati T, SH, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT, Maha Mengetahui, Penguasa Segala Ilmu, atas rahmat dan Ridho-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk lulus pendidikan S1 di bidang ilmu komunikasi.

Penulis mencoba mengambil judul yang berhubungan dengan **”Aktivitas Public Relations PT. Angkasa Pura II (Persero) dalam Mempertahankan Citra Kebandarudaraan di Bandara Soekarno-Hatta” (Studi : Program Clean Airport Action)** sebagai judul yang diteliti selama ini.

Melalui kata pengantar ini, perkenalkanlah Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bpk Drs. Hadi Surantio, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi, terima kash banyak atas segala bimbingan dan waktu bapak kepada saya.
2. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Irmulan Sati. T, SH, M.Si, selaku Kepala Program Bidang Studi Public Relations, Universitas Mercu Buana.
4. Bpk. Juwono Tri Atmodjo, M.Si., selaku Wakil Kepala Program Bidang Studi Public Relations, Universitas Mercu Buana.

5. Bapak dan Ibu Tercinta yang selama ini selalu mendoakan dan memberikan dukungan moril.
6. Seluruh Dosen Public Relations Kelas Karyawan atas dukungannya.
7. Bpk. Andang Santoso, Bpk.Yudi Mangku Langit, Bunda Jasnowati dan staff Humas PT.Angkasa Pura II (Persero) yang membantu dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan penulis.
8. Bpk.Trisno Heryadi selaku Public Relations Manager PT.Angkasa Pura II (Persero) dan Bpk. Hariyanto selaku Kepala Cabang Utama Bandara Soekarno Hatta, yang telah memberikan waktunya untuk memberikan informasi tentang penelitian penulis.
9. Rensius Pasaribu, teman seperjuangan yang selalu memberi motivasi.
10. Mas Sunandar dan Mba Fitri, mereka yang selalu mendoakan dan memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan penelitian ini.
11. Pengawas Tugas Operasional (PTO) dan Rekan- rekan Dinas Informasi yang selalu mendukung penulis atas saran dan kritik.
12. Taufik Kurniawan dan keluarga, yang selalu membantu doa dan dukungannya selama ini.
13. Rekan-rekan dan Sahabat yang ada di Jurusan D III, mahasiswi FIKOM PKK jurusan Public Relations Angkatan XII yaitu Indah, Wiwin, Sandra, Pramavita, Pak Jun, Pak Haryono. Hendra, Dian, Utub, Ocha, Mba Dewi atas kritik dan sarannya.
14. Ibu Dedeh, Ibu Ratna dan teman-teman di Lepisi Tangerang atas motivasinya.

Serta semua pihak yang sudah banyak membantu sehingga tidak disebutkan satu persatu. Penulis menyadari tulisan ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu sumbang saran dari semua pihak sangat diharapkan untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi penulis.

Jakarta, Juli 2010

Ria Juarti

DAFTAR ISI

Lembar Judul Skripsi.....	ii
Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	iii
Lembar Tanda Lulus Sidang.....	iv
Lembar Pengesahan Skripsi.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Abstraksi.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Lampiran	

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang masalah	
1.2. Perumusan Masalah	1
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Signifikasi Penelitian.....	10
1.4.1 Signifikasi Teoritis.....	10
1.4.2. Signifikasi Akademis.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Komunikasi.....	12
2.2. Pengertian Public Relations.....	24
2.2.1. Fungsi Public Relations.....	27
2.2.2. Peranan Public Relations.....	29
2.2.3. Tujuan Public Relations.....	30
2.2.3.1 Publik Internal.....	33
2.2.3.2 Publik Eksternal.....	34
2.3. Pengertian Aktivitas Public Relations.....	39
2.4. Pengertian Citra	43
2.4.1. Citra Organisasi/Perusahaan.....	44
2.4.2. Kaitan Antara Public Relations dengan Citra.....	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tipe/ sifat penelitian	50
3.2. Metode Penelitian	52
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.3.3.1. Data Primer.....	54
3.3.2. Data Sekunder.....	55
3.3.2.1. Studi Kepustakaan.....	55
3.3.2.2. Studi Dokumentasi.....	55
3.4. Informan	56
3.4.1 Nara Sumber (Responden).....	58
3.5. Definisi Konsep.....	59

3.6.Fokus Penelitian.....	62
3.7. Teknik Analisa Data.....	64

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	67
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	71
4.2.1 Arti Logo PT.Angkasa Pura II (Persero).....	73
4.2.2 Struktur Organisasi dan uraian Tugas.....	74
4.3. Struktur dan Uraian Tugas Public Relations PT. Angkasa Pura II (Persero)	
4.3.1. Corporate Secretary.....	77
4.3.2. Public Relations Manager.....	79
4.3.3. Board of Directors Secretary Manager.....	81
4.4 Public Relations PT.Angkasa Pura II (Persero).....	83
4.4.1 Kegiatan Internal Public Relations PT.Angkasa Pura II (Persero).....	83
4.4.2 Kegiatan Eksternal PT.Angkasa Pura II (Persero).....	85
4.4.3 Program Clean Airport Action (CAA).....	85
4.4. Arti Logo Program Clean Airport action	86
4.5. Hasil Penelitian.....	87
4.6.1 Penemuan Masalah yang Terjadi dari Program Clean Airport Action (CAA)	
4.6.2.Perencanaan dari Program Clean Airport Action.....	90
4.6.3. Aksi dan Komunikasi.....	94
4.6.4. Pengawasan Terhadap Program Clean Airport Action.....	96
4.6.4. Evaluasi Terhadap Program Clean Airport Action.....	97
4.6. Pembahasan.....	101
4.7.1. Mengumpulkan Data dan Infomasi yang dijadikan Bahan Program <i>Clean Airport Action (CAA)</i>	101
4.7.2. Perencanaan <i>Program Clean Airport Action (CAA)</i> dalam Meningkatkan Citra Kebandarudaraan	103
4.7.3. Pelaksanaan Program <i>Clean Airport Action (CAA)</i> dalam Meningkatkan Citra Kebandarudaraan.....	105
4.7.4. Evaluasi Program <i>Clean Airport Action (CAA)</i> dalam Meningkatkan Citra Kebandarudaraan.....	108

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	111
5.2. Saran.....	112

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1:	
Daftar Pertanyaan Wawancara Program Clean Airport Action	102
Lampiran 2:	
Siaran Pers PT.Angkasa Pura Dalam Meresmikan Fasilitas Umum Menuju Clean AirportAction.....	106
Lampiran 3:	
Stuktur Organisasi Kantor Pusat PT.Angkasa Pura II (persero).....	107
Lampiran 4:	
Surat Izin Riset	108
Lampiran 5:	
Pembangunan Aviation Academy Museum	109
Lampiran 6:	
Penataan Food Court	110
Lampiran 7:	
Renovasi Toilet	111
Lampiran 8:	
Selasar	112
Lampiran 9:	
Peremajaan Bangku	113
Lampiran 10:	
Imigrasi	114
Lampiran 11:	
Penambahan Musholla.....	11

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 : Teori S-O-R	14
Gambar 2 : Susunan Struktur PR PT.Angkasa Pura II (persero)	74
Gambar 3 : Gambar Logo PT.Angkasa Pura II (persero)	64
Gambar 4 : Gambar Logo Program Clean Airport Action	79