



**EVALUASI EVENT HUT INDOSAT KE-41 MELALUI MEDIA
MONITORING “Program Indonesia Hijau”
TAHUN 2008**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 (S1) Ilmu Komunikasi
Program Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

NAMA : INDAH KHAIRA UMMATIN

NIM : 04203-063

JURUSAN : PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS 2010**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Indah Khaira Ummatin
NIM : 04203-063
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Evaluasi Event HUT Indosat ke-41 Melalui Media
Monitoring "Program Indonesia Hijau" Tahun 2008

Jakarta, 17 Juli 2010

Mengetahui,
Pembimbing I

(A. Judhie Setiawan, M.Si)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS 2010**

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Indah Khaira Ummatin
NIM : 04203-063
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Evaluasi Event HUT Indosat ke-41 Melalui Media
Monitoring "Program Indonesia Hijau" Tahun 2008

Jakarta, 17 Juli 2010


1. Ketua Sidang

Ida Anggraeni Ananda, M.Si


(.....)

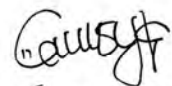
2. Penguji Ahli

Dra. Diah Wardhani, M.Si


(.....)

3. Pembimbing I

A. Judhie Setiawan, M.Si


(.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS 2010**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Khaira Ummatin
NIM : 04203-063
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Evaluasi Event HUT Indosat ke-41 Melalui Media
Monitoring "Program Indonesia Hijau" Tahun 2008

Jakarta, 17 Juli 2010

Disetujui & diterima oleh,
Pembimbing I

(A. Judhie Setiawan, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Irmulan Sati Tomohardjo, M.Si)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah meliputkan segala rahmat dan hidayah-Nya yang tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Evaluasi Event HUT Indosat Ke-41 Melalui Media Monitoring “Program Indonesia Hijau” tahun 2008. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada Rasulullah SAW, beserta sahabat dan keluarganya.

Skripsi ini pada dasarnya bertujuan untuk memperkenalkan dan memberikan pemahaman yang nyata kepada mahasiswa fakultas komunikasi jurusan Public Relations tentang kegiatan media monitoring yang sebenarnya, yang nantinya dapat diaplikasikan sesuai dengan kapabilitas ilmu yang dimiliki.

Pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada pihak-pihak yang telah membantu :

1. Bapak A. Judhie Setiawan, M.Si, selaku Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang diluangkan untuk berbagi dalam penulisan skripsi penulis.
2. Ibu Irmulan Sati Tomohardjo, M.Si, selaku Ketua Jurusan Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Ida Anggraeni Ananda, M.Si, selaku Ketua Sidang Skripsi penulis.
Terima kasih atas kesediaannya untuk menjadi Ketua Sidang serta masukan-masukan yang diberikan kepada penulis.

4. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si selaku Penguji Ahli dalam sidang dan Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi. Terima kasih atas kebijaksanaan dan pengarahannya, terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
5. Bapak Drs. Hardiyanto, M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Agustina Zubair, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Bapak William Peter. Terima kasih banyak atas kesempatan yang diberikan untuk melakukan riset di Indosat.
8. Mas Djarot Handoko, selaku Manager CSR PT Indosat. Terima kasih atas kesediaan waktunya selama penulis melakukan riset di Indosat dengan membagikan ilmunya dan mengizinkan penulis untuk melakukan wawancara.
9. Mba Eni Nur Ifati, selaku Manager PR PT Indosat. Terima kasih pula yang sebesar-besarnya karena sudah memberikan waktu luang dan kesempatan kepada penulis melakukan wawancara.
10. Jajaran staff Public Relations PT Indosat Tbk di lantai 2 podium depan. Ibu Dian, Mas Haris, Mas Mardi, Mba Nini, Mba DKD, Mba Eva, Mas Wibi, Mba Sondang dan Mba Ida di meja depan. Terima kasih banyak semuanya.

11. Yang Tercinta My big family (kedua orang tuaku dan ke3 abangku), terima kasih atas dukungan serta doanya selama penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Special thanks for my inspiration...yang telah memberikan inspirasi serta semangat untuk mengerjakan jalannya skripsi ini kepada penulis : *Arti'Qu* (I love you, gonna miss u, kau yg selalu dihatiku..), bapak dan mama juga hendra serta seluruh keluarga besarnya terima kasih atas segalanya kepada penulis.
13. Jajaran staff dan seluruh pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
14. Thanks for all my friend...yang telah mengulurkan tali persahabatan yang tulus, yang selalu senantiasa tidak putus-putusnya memberikan dukungan kepada penulis selama ini : Yan, kak windi '02, keluarga besar bang enjen dan wida, cablak FTI, anung FTI, hilda, atin, nova, azizah, devi solina, exga, juhairiyah (ria), dan jendol (nova). Seluruh teman-teman yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan selama ini.

*“Allah tidak akan mengubah suatu kaum, kalau kaum itu
tidak mengubah dirinya sendiri”*

Ar. Rad : 11

Dalam menyusun skripsi ini penulis berusaha menyelesaikan dengan semaksimal mungkin dan memberikan yang terbaik, tetapi disadari karena keterbatasan waktu dan berbagai faktor-faktor lain yang membuat skripsi ini kurang sempurna. Untuk itu penulis berharap agar diberikan masukan-masukan sehingga dapat lebih baik lagi kedepannya.

--- Amin ya rabbal alamin ---

Jakarta, Juli 2010

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Sidang Skripsi	ii
Tanda Lulus Sidang Skripsi	iii
Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi	iv
Abstraksi	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran	viii
Kata Pengantar	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Signifikansi Penelitian	9
1.4.1 Signifikansi Akademis	9
1.4.2 Signifikansi Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi	10
2.1.2 Tujuan Komunikasi	14
2.1.4 Proses Komunikasi	15
2.2 Public Relations	16
2.2.1 Media Relations	23
2.2.2 Media Monitoring	28
2.2.3 Tujuan aktivitas monitoring	33
2.2.4 Fungsi Media Monitoring Dalam Public Relations	34
2.3 Media PR	35

2.4	Media Eksternal	36
2.4.1	Media Internal	38
2.4.2	Komunikasi Massa.....	39
2.4.2	Ciri-ciri Komuikasi Massa	41
2.4.2	Definisi Media Massa	42
2.4.2	Fungsi Komuniasi Massa Secara Umum	43
2.5	Evaluasi.....	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Tipe dan Sifat Penelitian.....	46
3.2	Metode Penelitian	47
3.3	Nara Sumber (<i>Key Informan</i>).....	48
3.4	Definisi Konsep	49
3.5	Fokus Penelitian	50
3.6	Teknik Pengumpulan Data	52
3.6.1	Data Primer	52
3.6.2	Data Sekunder	52
3.7	Teknik Analisa Data	52
3.8	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	55
4.1.1	Sejarah PT. Indosat, Tbk	59
4.1.2	Profil PT. Indosat, Tbk	59
4.1.3	Visi, Misi dan Nilai Perusahaan PT Indosat Tbk ..	65
1.	Visi	65
2.	Misi	65
3.	Nilai Perusahaan PT. Indosat, Tbk	65
4.1.4	Arti Logo PT. Indosat, Tbk	68
4.1.5	Struktur Organisasi PT. Indosat, Tbk	69
4.1.6	Tag Line 2010	73

4.1.7	Brand Promise	73
4.1.8	Produk dan Layanan	74
4.1.9	Komposisi	81
4.2	Hasil Penelitian	82
4.2.1	Evaluasi Event	88
	a. Tahap-tahap Media Monitoring yang dilakukan Oleh PT Indosat	89
	b. Karakteristik Berita-berita Melalui Media Cetak	91
	c. Evaluasi Apa Yang Dihasilkan Media Monitoring Yang Dilakukan Oleh PT Indosat	92
	d. Kendala-kendala Yang Dihadapi Dalam Media Monitoring	102
	e. Tindak Lanjut Dari Aktivitas Media Monitoring	103
4.2.2	Pembahasan dan Analisa Data	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	112
5.2	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel Pemberitaan di Media	94
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara
Lampiran 2	Hasil Wawancara Dengan Manager PR PT Indosat
Lampiran 3	Hasil Wawancara Dengan Djarot Handoko selaku Manager CSR PT Indosat
Lampiran 4	Hasil Wawancara Dengan Arief Pitoyo selaku Wartawan Bisnis Indonesia
Lampiran 5	Hasil Wawancara Dengan Syafrizal selaku Wartawan Pikiran Rakyat
Lampiran 6	Hasil Wawancara Mardi Hendra selaku Staff Public Relations
Lampiran 7	Struktur Organisasi PT Indosat Tbk
Lampiran 8	Kliping Berita Dari Bulan November-Desember 2008
Lampiran 9	Press Release
Lampiran 10	Surat Permohonan Pengumpulan Data Skripsi
Lampiran 11	Surat Keterangan Riset Dari PT Indosat
Lampiran 12	Curriculum Vitae