



## FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS MERCU BUANA

Nama : Edti Suhartini  
NIM : 04203 – 135  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : PENGARUH ALIRAN INFORMASI TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT GRAFITAMA DELTA KREASI (Periode Maret – April 2009)  
Halaman : i–xii, 1–110, Tabel 3.1–3.3, 4.1–4.34, dan 22 halaman lampiran  
Bibliografi : 34 buku (1976-2010), 3 skripsi, dan sumber lain, [www.eikona.co.id](http://www.eikona.co.id)

### ABSTRAKSI

Salah satu bentuk hubungan dalam *public relations* yang mengatur hubungan antara perusahaan dan para karyawannya adalah adanya aliran informasi. Aliran informasi disampaikan untuk menciptakan bentuk hubungan atau komunikasi dua arah yang baik antara pihak manajemen dengan para karyawannya dalam upaya membina kerjasama dan hubungan yang harmonis diantara keduanya.

R.Wayne Pace dan don F Faules menyatakan bahwa aliran informasi dalam suatu organisasi adalah suatu proses dinamik, dalam proses inilah pesan-pesan secara tetap dan berkesinambungan diciptakan, ditampilkan dan diinterpretasikan.

Sedangkan Keith Davis & John W Newstrom menyatakan bahwa kepuasan kerja merupakan seperangkat perasaan karyawan tentang menyenangkan atau tidaknya pekerjaan mereka. Kepuasan kerja bersifat dinamik dan dapat menurun secepat timbulnya, hal-hal yang perlu diperhatikan dan tidak boleh diabaikan diantaranya adalah respons terhadap komunikasi organisasi, supervisor atau kepemimpinan, kompensasi atau gaji, promosi, hubungan interpersonal, serta kebijakan pimpinan.

Dengan aliran informasi yang baik dan terbuka akan membentuk iklim komunikasi yang harmonis. Kepuasan kerja karyawan pun akan tercapai dan akan berdampak positif untuk perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara variabel aliran informasi dan variabel tingkat kepuasan kerja karyawan.

Tipe pada penelitian ini adalah penelitian korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian korelasional digunakan untuk meneliti hubungan di antara variabel-variabel, dan hubungan dari variabel-variabel itu disebut sebagai korelasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian survei. Teknik statistik yang digunakan dalam analisa korelasi pada penelitian ini menggunakan korelasi Pearson Product Moment.

Hasil penelitian menunjukkan nilai koefisien korelasi sebesar 0,610 antara variabel aliran informasi (X) dan variabel kepuasan kerja karyawan (Y), yang berarti bahwa hubungan menunjukkan korelasi kuat. Hubungan tersebut juga signifikan pada taraf kepercayaan 95%, dan diperoleh kesimpulan bahwa pengaruh aliran informasi terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 37,21% dan sisanya 62,79% ditentukan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.