



**PENDAPAT MAHASISWA PROGRAM KELAS KARYAWAN FAKULTAS ILMU
KOMUNIKASI UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA TERHADAP CITRA DPR
RI YANG DIKEMAS DALAM MEDIA MASSA PERIODE JANUARI – APRIL 2010**

(Studi Kasus Pansus Korupsi di Bank Century DPR dan Kasus-Kasus Yang Melibatkan
Anggota DPR Pasca Pansus Bank Century)

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Nama : Harjono Pudji Santosa

NIM : 44207120070

Jurusan : Public Relations

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2010



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Pendapat Mahasiswa Program Kelas Karyawan
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
Jakarta Terhadap Citra DPR RI yang Dikemas Dalam
Media Massa Periode Januari – April 2010

N a m a : HARJONO PUDJI SANTOSA

N I M : 44207120070

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jurusan : Public Relations

Jakarta, Juli 2010

Disetujui dan Diterima Oleh :

Pembimbing :

(Drs. Juwono Tri Atmodjo, M.Si)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Pendapat Mahasiswa Program Kelas Karyawan
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
Jakarta Terhadap Citra DPR RI yang Dikemas Dalam
Media Massa Periode Januari – April 2010

N a m a : HARJONO PUDJI SANTOSA

N I M : 44207120070

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jurusan : Public Relations

Jakarta, Juli 2010

1. Ketua Sidang :

Ahmad Mulyana, M.Si (.....)

2. Penguji Ahli :

Ida Anggraeni A, S.S, M.Si (.....)

3. Pembimbing :

Drs. Juwono Tri Atmodjo, M.Si (.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pendapat Mahasiswa Program Kelas Karyawan
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
Jakarta Terhadap Citra DPR RI yang Dikemas Dalam
Media Massa Periode Januari – April 2010

N a m a : HARJONO PUDJI SANTOSA

N I M : 44207120070

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jurusan : Public Relations

Jakarta, Juli 2010

Disetujui dan Diterima Oleh :

Pembimbing :

(Drs. Juwono Tri Atmodjo, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

(Irmulan Sati T, SH, M.Si)

Kata Pengantar

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi berjudul : Pendapat Mahasiswa Program Kelas Karyawan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta Terhadap Citra DPR RI Yang Dikemas Dalam Media Massa Periode Januari-April 2010.

Skripsi ini penulis susun, selain sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Ilmu Komunikasi, juga diharapkan dapat bermanfaat bagi upaya memperluas wawasan semua tentang citra DPR RI.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat menyadari kodratnya sebagai manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Tiada gading yang tak retak, itulah mungkin ungkapan yang paling tepat untuk menggambarkan kekurangan penulis dalam penulisan karya ilmiah ini.

Namun demikian penulis tetap merasa bangga dan berharap, mudah-mudahan karya ilmiah ini dapat memberikan masukan yang berharga kepada semua pihak serta demi majunya ilmu pengetahuan di Indonesia. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan masukan dari semua pihak demi sempurnanya karya ilmiah ini.

Selesainya penulisan karya ilmiah ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang secara sukarela memberikan sumbangan saran dan pemikiran yang sangat berarti, baik moril maupun materiil. Sehubungan dengan itu, maka dengan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Drs. Juwono Tri Atmodjo, MSi, Bapak Drs. Nono Sungkono, MSi, Ibu Nurprapti W. Widyastuti, Ibu Ida Anggraeni A, SS, MSi, Bapak Ahmad Mulyana, MSi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, semangat dan saran-saran dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Teman-teman dan sahabat saya tercinta, yakni Tri Eva Nurmalasari, Harun Alrasyid, Muhammad Indrajaya yang telah meluangkan waktu, memberikan, pemikiran dan tenaganya menjadi narasumber dalam penulisan ini, termasuk memberikan semangat kepada saya tanpa kenal lelah.
3. Bapak Kleden Suban, wartawan Harian Media Indonesia dan Ibu Mita Ardem, Kasubag Penerangan, Bagian Humas Sekretariat Jenderal DPR, yang telah memberikan sumbangan pemikiran yang sangat berharga.
4. Juga isteri dan anak-anak saya tercinta yang dengan sabar dan penuh hormat telah memberikan dorongan semangat serta membantu penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan balasan yang setimpal kepada semua pihak tersebut di atas. Mudah-mudahan hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat bagi bidang ilmu komunikasi serta semua pihak yang berkenan membacanya. Amin.

Jakarta, 17 Juli 2010

Penulis

DAFTAR ISI

Hal.

Kata pengantar	i
Daftar isi	iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Signifikasi Akademis dan Praktis	12
1.4.1. Signifikasi Akademis	12
1.4.2. Signifikasi Praktis	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Komunikasi	13
2.1.1. Komunikasi Massa	14
2.2. Media Komunikasi Massa ,.....	17
2.3. Opini dan Citra	22
2.3.1. Opini	22
2.3.2. Citra	28
2.3.2.1. Kaitan Opini Publik dengan Citra	32

2.3.2.2. Proses Pembentukan Citra	35
2.3.2.3. Elemen Utama Pencitraan	38
2.3.2.4. Citra dan Pengelolaan Kesan	43
2.4. Public Relations	47
2.4.1. Pengertian PR	47
2.4.2.. Fungsi PR	49
2.4.3. Kegiatan PR	51

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian	55
3.2. Metode Penelitian	57
3.3. Subyek Penelitian/Nara Sumber	57
3.4. Teknik Pengumpulan Data	58
3.4.1. Pengumpulan Data Primer	58
3.4.2. Pengumpulan Data Sekunder	58
3.5. Definisi Konsep dan Fokus Penelitian	58
3.5.1. Definisi Konsep	58
3.5.2. Fokus Penelitian	59
3.6. Teknik Analisis Data	59
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum Tempat Penelitian	61
4.1.1.	Sejarah DPR	61
4.1.2.	Proses Pembahasan RUU Dari Pemerintah di DPR	66
4.1.3.	Proses Pembahasan RUU Dari DPD di DPR	66
4.1.4.	Posisi Pansus Century	67
4.1.5.	Diskripsi Kasus Century	70
4.1.6.	Sekretariat Jenderal DPR RI	84
4.1.7.	Visi Sekretariat Jenderal DPR RI	84
4.1.8.	Misi Sekretariat Jenderal DPR RI	84
4.1.9.	Tugas Dan Fungsi Utama Sekretariat Jenderal DPR RI	85
4.2.	Hasil Penelitian	86
4.3.	Pembahasan	110

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	124
5.2.	S a r a n	132

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN