



**Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Jurusan Public Relations**

**Nama : Renita Agustin Hutabarat**  
**NIM : 44208110080**  
**Judul : Efektifitas Intranet Sebagai Media Internal dalam Memenuhi  
Kebutuhan Informasi Pada Karyawan PT. Nokia Siemens  
Networks.**  
**Bibliografi : 22 buku ( 1992 – 2005 ) V Bab , 86 halaman**

**ABSTRAK**

Media Internal sangat diperlukan oleh perusahaan sebagai sarana yang tepat untuk menginformasikan kepada karyawan tentang setiap kegiatan yang dilakukan perusahaan, kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan dapat meliputi kegiatan internal perusahaan ataupun kegiatan eksternal perusahaan, kegiatan berupa ceremonial, serah terima jabatan, kegiatan baksos, atau kegiatan siaran pers yang diliput oleh wartawan. Suatu komunikasi dapat dikatakan efektif apabila individu berhasil menyampaikan apa yang dimaksudkannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektifitas Intranet Sebagai Media Internal dalam memenuhi Kebutuhan Informasi Pada Karyawan PT. Nokia Siemens Networks. Untuk kerangka pemikiran penyusun membahas mengenai pengertian-pengertian yang menjadi dasar penelitian ini meliputi pengertian tentang Media Internal, Efektifitas, dan Intranet.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian dengan pendekatan kuantitatif yang menggunakan kuisioner untuk mendapatkan data dari responden dengan menggunakan tehnik pengambilan sampel *Stratified Random Sampling* dengan jumlah responden sebanyak 75 responden.

Data yang diperoleh kemudian diolah dan hasilnya dianalisis untuk menentukan nilai keefektifan dengan menggunakan metode Likert Summating Rating (LSR).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektifitas Intranet sebagai Media Internal dalam memenuhi Kebutuhan Informasi Karyawan PT. Nokia Siemens Networks menunjukkan hasil yang efektif , karena nilai yang diperoleh di masing-masing dimensi menunjukkan sebesar 3.344. Hal ini menunjukkan bahwa kehadiran media internal tersebut dapat diterima dengan baik bagi kalangan karyawan perusahaan.