

# **HUBUNGAN INSENTIF DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PT. SENTRA DANA CIKOKOL**

**Skripsi**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata I**

**Disusun oleh :**

Nama : Rianti

NIM : 43105110036



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2010**

**HUBUNGAN INSENTIF DENGAN PRESTASI KERJA  
KARYAWAN DI PT. SENTRA DANA CIKOKOL**

**Skripsi  
Program Studi Manajemen**

**Disusun oleh :**

Nama : Rianti

NIM : 43105110036



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2010**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rianti

NIM : 43105110036

Program Studi : Manajemen Strata-1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 14 Agustus 2010

Rianti

NIM: 43105110036

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama

: Rianti

NIM

: 43105110036

Program Studi

: Manajemen S-1

Judul Skripsi

: Hubungan Insentif dengan Prestasi Kerja Karyawan

Di PT Sentra Dana Cikokol

(Studi Kasus Karyawan Sentra Dana Cabang Cikokol –  
Tangerang)

Tanggal Ujian Skripsi : 26 Agustus 2010

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
( Aty Herawati, Dra., M.Si )

Tanggal :

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S-1

( Dra. Yuli Harwani R., MM. )

( Arief Bowo Prayoga K,SE. MM )

Tanggal :

Tanggal :

## **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi  
Hubungan Insentif dengan Prestasi Kerja Karyawan  
Di PT Sentra Dana Cikokol  
(Studi Kasus Koperasi Sentra Dana Cabang Cikokol Tangerang)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:  
**Rianti**  
**43105110036**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada Tanggal 26 Agustus 2010

**Susunan Dewan Penguji**  
**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**



( Aty Herawati, Dra., M.Si )

**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

( Luna Haningsih, SE., ME )

**Anggota Dewan Penguji**

( Yuhasril, SE., ME )

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Hubungan Insentif Dengan Prestasi Kerja Karyawan di PT Sentra Dana Cikokol”**, diselesaikan untuk memenuhi sebagai dari syarat-syarat guna mencapai Gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Mercu Buana.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa kuat hubungan insentif dengan prestasi kerja karyawan di PT Sentra Dana Cikokol dan untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan untuk itu penulis meminta maaf apabila ada kesalahan penulisan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak dan Mama, yang selalu menyayangi dengan penuh kasih sayang dan kesabaran serta selalu memberikan dorongan moril untuk segera menyelesaikan kuliah dan skripsi.
2. Aris Sunarto atas waktunya yang selalu diberikan untuk menemani saya membuat skripsi ini serta kasih sayang yang diberikan kepada saya untuk terus menyelesaikan kuliah dan skripsi ini segera selesai dan meraih gelar Sarjana. Terima kasih suamiku tersayang.

3. Adik-adik ku: Ema, Arie, Adi serta keponakan ku LafaHani, yang selalu memberi dorongan semangat, senyum, doa, sukacita dan kehangatan serta kasih sayangnya agar penulis dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi.

4. Ibu Dra. Yuli Harwani, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.

5. Bpk. Arief Bowo Prayogo, SE, MM. selaku ketua Program Studi Manajemen S-1.

6. Ibu Aty Herawati, Dra., M.Si selaku pembimbing skripsi, saya mengucapkan banyak terima kasih atas segala waktu dan bimbingan, serta masukan-masukan yang positif, motivasinya dan kesabaran selama membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih Ibu Aty.

7. Seluruh Dosen manajemen di Fakultas Ekonomi, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan kepada penulis.

8. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi di meruya yang sudah mempersiapkan sidang untuk penulis.

9. Arief Budiman S.sos, M.Si, terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, motivasi, kritik dan sarannya sehingga penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

10. Sahabat – sahabatku Susi, Ami , maupun yang terlupa ditulis terimakasih atas motivasi dan mendengar keluhan-keluhan saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Teman-teman kerja ku, dan untuk ibu Rika,bos Yao Ching Fu yang sudah mengijinkan saya untuk mengikuti sidang, Mbak Ida, Mbak Maria, Anna yang sudah sangat baik dan pengertian kepada saya, terima kaih atas motivasinya.
12. Semua teman-teman ku yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu, terima kasih sudah mau berteman dengan ku.

Akhir kata hanya doa yang Penulis berikan, semoga Allah SWT memberikan berkah yang melimpah atas segala Doa, Dukungan dan Bantuan kepada kalian semua, Amin.

Jakarta, Agustus 2010



**Rianti**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	3
1.3    Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1    Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2    Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.2    Pengertian Incentif.....	8
2.2.1    Jenis-Jenis Incentif.....	9
2.3    Prestasi Kerja.....	10
2.3.1    Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	12
2.3.2    Teknik Penilaian Prestasi Kerja.....	13
2.3.3    Dimensi Penilaian Prestasi Kerja.....	14
2.4    Keterkaitan Incentif dengan Prestasi Kerja.....	18

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	20
3.2	Desain Penelitian.....	22
3.3	Hipotesis.....	22
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran.....	23
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	24
3.7	Populasi dan Sampel.....	25
3.8	Metode Analisis Data.....	25

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum Responden .....	28
4.2.	Hasil Analisa Data.....	29

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan .....	39
5.2.	Saran .....	40

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel dan Indikator Variabel Penelitian.....	23
Tabel 3.2	Skala Likert.....	24
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	28
Tabel 4.2	Kelompok Umur Responden.....	29
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Insentif.....	30
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja.....	31
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 4.6	Daftar Pertanyaan Variabel Insentif.....	34
Table 4.7	Daftar Pertanyaan Variabel Prestasi Kerja.....	36
Tabel 4.8	Hasil Uji Korelasi Spearman Rho.....	37



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Sentra Dana Cikokol..... 22

