

## **ABSTRAK**

Skripsi ini membahas bagaimana pengaruh dari tenaga penagih terhadap hasil pembayaran kartu kredit, yang mana akan berdampak pada jumlah pembayaran kartu kredit. Data diperoleh melalui pengambilan sistem pelaporan yang ada pada Bank BII, khususnya untuk divisi unsecured collection. Alat analisis yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah regresi linear sederhana.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan terdapat pengaruh dari tenaga penagih terhadap pembayaran kartu kredit. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian pada organisasi selain bank, dengan lingkup penelitian diperluas.

