



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER,
DEMOKRATIS DAN PERMISIF TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI
PT. NISSAN MOTOR DISTRIBUTOR INDONESIA
(PT. NMDI)**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations**

Disusun Oleh:

**Nama : Asry Anggraini
N I M : 0420311-048
Jurusan : Public Relations**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2010



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Asry Anggraini

N I M : 0420311-048

Bidang Studi : *Public Relations*

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter, Demokratis dan
Permisif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Nissan
Motor Distributor Indonesia (PT. NMDI)

Mengetahui,

Pembimbing

(Endri Listiani, S.IP, M.Si)

LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Asry Anggraini

N I M : 0420311-048

Bidang Studi : *Public Relations*

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter, Demokratis dan
Permisif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Nissan
Motor Distributor Indonesia (PT. NMDI)

Jakarta, Juli 2010

1. Ketua Sidang

Nama : Ida Anggraeni A., SS., M.Si

(.....)

2. Penguji Ahli

Nama : Hardyanto Jatmiko, M.Si

(.....)

3. Pembimbing

Nama : Endri Listiani, S. IP, M.Si

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Asry Anggraini

NIM : 0420311-048

Bidang Studi : *Public Relations*

Fakultas : Ilmu Komunikasi

**Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter, Demokratis dan
Permisif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Nissan
Motor Distributor Indonesia (PT. NMDI) .**

Jakarta, Juli 2010

Disetujui dan Diterima Oleh:

Pembimbing



(Endri Listiani, S. IP, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fikom
Ilmu Komunikasi



(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi
Public Relations



(Irmulan Sati T. SH., M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena atas karunia, rahmat dan hidayah yang telah dilimpahkanNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan penyelesaian program S1 komunikasi Public Relations di Universitas Mercu Buana.

Adapun proses penyusunan skripsi ini dasari oleh kegiatan yang dilakukan secara langsung oleh penulis pada saat melakukan training di PT. Nissan Motor Distributor Indonesia (PT. NMDI). Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam memberikan dukungan moril dan materil. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Endri Listiani M.Si yang telah meluangkan waktu berharganya untuk memberikan bimbingan, dorongan dan saran dalam penulisan skripsi ini. Mohon maaf sering mengganggu hari libur Ibu, makasih banyak banget ya Bu.
1. Ibu Dra. Diah Wardhani M.Si., selaku Dekan FIKOM Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Drs.Hardiyanto Jatmiko, M.Si selaku wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Irmulan Sati T. SH., M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations yang selalu memberikan motivasi sehingga tulisan ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi khususnya jurusan Public Relations, terima kasih atas semua ilmu yang Bapak dan Ibu berikan.
5. Seluruh staff karyawan perpustakaan UMB dan TU Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah membantu penulis dalam meminjamkan buku sebagai acuan dalam penulisan skripsi ini.
6. Mas Arga Bima selaku Supervisor Public Relations dan seluruh karyawan PT. NMDI especiall “93nK buRunG puYuh”, yang telah meluangkan waktu dan kesempatannya kepada penulis untuk memperoleh informasi dalam penulisan skripsi ini.
7. Keluarga Besarku yang tercinta (*Luv u aLL*). Mama, Chica, Pandut, Mandut, my Luvly bro and my honey, bunny, sweety “jNonGz”, mbemm yang tak henti–hentinya memberikan dukungan moril dan materil sehingga dapat menyelesaikan tugas skripsi ini.
8. Kepada teman-teman FIKOM UMB angkatan VI yang telah memberikan masukan-masukan dan ngebantuin ngerjain tugas niey..
9. Domou arigatou banget buat Farah yang udah mao meluangkan waktunya untuk mengajarkan SPSS.
10. Kepada semua pihak yang turut serta membantu sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

Jakarta, Juli 2010

PENULIS

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Persetujuan Skripsi.....	ii
Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi.....	iii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi.....	iv
Abstraksi.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Perumusan Masalah.....	7
1.3	Tujuan Penelitian.....	7
1.4	Signifikansi Penelitian	
1.4.1	Akademis.....	8
1.4.2	Praktis.....	8

BAB II KERANGKA TEORI

2.1	Komunikasi.....	9
2.1.1	Pengertian Komunikasi.....	9
2.1.2	Fungsi Komunikasi.....	12
2.1.3	Tujuan Komunikasi.....	14
2.1.4	Prinsip Komunikasi.....	15

2.2	Organisasi	
	2.2.1 Pengertian Organisasi.....	16
2.3	Komunikasi Organisasi	
	2.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	18
2.4	Public Relations	
	2.4.1 Pengertian Public Relations.....	22
	2.4.2 Tujuan Public Relations.....	25
	2.4.3 Fungsi Public Relations.....	27
2.5	Kepemimpinan	
	2.5.1 Pengertian Kepemimpinan.....	27
	2.5.2 Fungsi Kepemimpinan.....	28
2.6	Gaya Kepemimpinan	
	2.6.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	29
	2.6.2 Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan.....	30
	2.6.3 Pendekatan Gaya Kepemimpinan.....	34
2.7	Motivasi Kerja	
	2.7.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	35
2.8	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi kerja.....	41
2.9	Kerangka Pemikiran.....	42
2.8	Hipotesis Teoritis.....	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Tipe Penelitian.....	44
3.2	Metode Penelitian.....	44
3.3	Teknik Pengumpulan Data	
3.3.1	Data Primer.....	47
3.3.2	Data Sekunder.....	47
3.4	Populasi dan Sampel	
3.4.1	Populasi.....	48
3.4.2	Sampel.....	49
3.5	Definisi Konsep	
3.5.1	Kepemimpinan.....	50
3.5.2	Gaya Kepemimpinan.....	50
3.5.3	Motivasi.....	51
3.5.4	Motivasi Kerja.....	51
3.6	Operasionalisasi Konsep.....	51
3.7	Validitas dan Reliabilitas	
3.7.1	Validitas.....	53
3.7.2	Reliabilitas.....	54
3.8	Proses Pengkodean Data (<i>Coding</i>).....	55
3.9	Uji Analisis Data.....	56
3.9.1	Analisa Regresi Berganda.....	56
3.9.2	Uji "t".....	57
3.9.3	Uji Determinasi.....	58

BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	59
4.1.1	Sejarah PT. Nissan Motor Distributor Indonesia (PT. NMDI).....	59
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	63
4.1.3	Produk Nissan.....	64
4.1.4	Struktur Organisasi.....	64
4.2	Hasil Penelitian.....	64
4.2.1	Hasil Penelitian dan Analisa Data Demografi....	64
4.2.2	Hasil Penelitian dan Analisa Gaya Kepemimpinan.....	67
4.2.3	Hasil Penelitian dan Analisa Motivasi Kerja Karyawan.....	82
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	
4.3.1	Uji Validitas.....	93
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	98
4.4	Analisa Statistik.....	106
4.4.1	Koefisien Korelasi.....	106
4.4.2	Analisa Regresi Berganda.....	107
4.4.2	Uji Signifikansi Korelasi (Uji”t”)	108
4.4.3	Uji Koefisien Determinasi.....	110
4.5	Pembahasan.....	114

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	121
5.2	Saran-Saran	
5.2.1	Saran Akademis.....	122
5.2.2	Saran Praktis.....	123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	
Karakteristik Responden berdasarkan Usia	65
Tabel 4.2	
Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin... ..	65
Tabel 4.3	
Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4.4	
Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4.5	
Karakteristik Responden berdasarkan beban kerja organisasi ditanggung oleh pemimpin	67
Tabel 4.6	
Karakteristik Responden berdasarkan pemimpin menganggap bawahan sebagai pelaksana dan tidak boleh memberikan ide-ide.....	68
Tabel 4.7	
Karakteristik Responden berdasarkan pemimpin bekerja dengan disiplin tinggi, belajar keras dan tidak kenal lelah	69
Tabel 4.8	
Karakteristik Responden berdasarkan pemimpin memiliki kepercayaan rendah terhadap bawahan.....	70
Tabel 4.9	
Karakteristik Responden berdasarkan komunikasi dilakukan secara satu arah.....	71
Tabel 4.10	
Karakteristik Responden berdasarkan beban kerja organisasi menjadi tanggung jawab bersama personalia.....	73
Tabel 4.11	
Karakteristik Responden berdasarkan pemimpin menganggap secara internal bawahan harus diberi tugas dan tanggung jawab.....	73
Tabel 4.12	
Karakteristik Responden berdasarkan pemimpin disiplin, akan tetapi tidak kaku dan memecahkan masalah secara bersama-sama.....	74

Tabel 4.13	
Karakteristik Responden berdasarkan kepercayaan tinggi terhadap bawahan dengan tidak melepaskan tanggung jawab pengawasan.....	75
Tabel 4.14	
Karakteristik Responden berdasarkan komunikasi dilakukan secara dua arah.....	76
Tabel 4.15	
Karakteristik Responden berdasarkan pemimpin mempunyai kepercayaan pada diri sendiri rendah.....	77
Tabel 4.16	
Karakteristik Responden berdasarkan pemimpin mengiyakan semua saran.....	78
Tabel 4.17	
Karakteristik Responden berdasarkan pemimpin lambat dalam mengambil keputusan.....	79
Tabel 4.18	
Karakteristik Responden berdasarkan Pemimpin banyak mengambil muka kepada bawahan.....	80
Tabel 4.19	
Karakteristik Responden berdasarkan pemimpin ramah.....	81
Tabel 4.20	
Karakteristik Responden berdasarkan karyawan terpacu untuk menunjukkan hasil kerja terbaiknya.....	82
Tabel 4.21	
Karakteristik Responden berdasarkan karyawan mendapat kesempatan untuk dipromosi bila berprestasi.....	83
Tabel 4.22	
Karakteristik Responden berdasarkan karyawan mendapatkan penghargaan atas hasil kerja yang telah diciptakan.....	84
Tabel 4.23	
Karakteristik Responden berdasarkan karyawan tetap bekerja dengan baik tanpa harus selalu diawasi atasan.....	85
Tabel 4.24	
Karakteristik Responden berdasarkan karyawan tidak menunda pekerjaan yang dapat diselesaikannya.....	85

Tabel 4.25	
Karakteristik Responden berdasarkan karyawan merasa pekerjaannya sangat berarti bagi dirinya.....	86
Tabel 4.26	
Karakteristik Responden berdasarkan karyawan merasa pekerjaan yang dilakukan memang pekerjaan yang diinginkannya.....	87
Tabel 4.27	
Karakteristik Responden berdasarkan karyawan mendapat kesempatan mengembangkan kemampuan.....	88
Tabel 4.28	
Karakteristik Responden berdasarkan karyawan mendapat pelatihan-pelatihan yang sesuai dengan keahlian dan pekerjaan.....	88
Tabel 4.29	
Karakteristik Responden berdasarkan karyawan diberikan gaji/upah sesuai dengan bobot pekerjaan dan aturan yang berlaku.....	89
Tabel 4.30	
Karakteristik Responden berdasarkan adanya supervisi yang rutin dan konstruktif.....	90
Tabel 4.31	
Karakteristik Responden berdasarkan terdapat sarana dan prasarana yang menunjang kerja karyawan.....	91
Tabel 4.32	
Karakteristik Responden berdasarkan karyawan tidak merasa disulitkan dalam kebijakan dan administrasi perusahaan.....	92
Tabel 4.33	
Karakteristik Responden berdasarkan hubungan antar pribadi terjalin dengan baik.....	93
Tabel 4.34	
Validitas Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	94
Tabel 4.35	
Component Matrix Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	94
Tabel 4.36	
Validitas Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	95
Tabel 4.37	
Component Matrix Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	95

Tabel 4.38	
Validitas Gaya Kepemimpinan Permisif.....	96
Tabel 4.39	
Component Matrix Gaya Kepemimpinan Permisif.....	96
Tabel 4.40	
Validitas Motivasi Kerja.....	97
Tabel 4.41	
Component Matrix Motivasi Kerja.....	99
Tabel 4.42	
Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	99
Tabel 4.43	
Inter-Item Statistics Correlation Matrix Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	99
Tabel 4.44	
Item Statistics Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	100
Tabel 4.45	
Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	100
Tabel 4.46	
Inter-Item Statistics Correlation Matrix Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	101
Tabel 4.47	
Item Statistics Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	101
Tabel 4.48	
Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Permisif.....	102
Tabel 4.49	
Inter-Item Statistics Correlation Matrix Gaya Kepemimpinan Permisif.....	102
Tabel 4.50	
Item Statistics Gaya Kepemimpinan Permisif.....	103
Tabel 4.51	
Reliabilitas Motivasi Kerja.....	103
Tabel 4.52	
Inter-Item Statistics Correlation Matrix Motivasi Kerja.....	104
Tabel 4.53	
Item Statistics Motivasi Kerja.....	105

Tabel 4.54	
Koefisien Korelasi.....	106
Tabel 4.55	
Analisa Regresi Berganda.....	107
Tabel 4.56	
Uji “t”	108
Tabel 4.57	
Hasil Pengujian Regresi Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	110
Tabel 4.58	
Hasil Pengujian Regresi Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	111
Tabel 4.59	
Hasil Pengujian Regresi Gaya Kepemimpinan Permisif.....	112