



**PENERAPAN TUGAS DAN FUNGSI PUBLIC RELATIONS
PADA PUSAT DIKLAT PEGAWAI
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
DALAM SOSIALISASI PROGRAM PEMBELAJARAN
MELALUI E-LEARNING**

Skripsi dibuat sebagai syarat kelulusan Sarjana Ilmu Komunikasi

**Disusun oleh :
Nama : Sakiyah
NIM : 44205120040**

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : Penerapan Tugas dan Fungsi Public Relations pada Pusat Diklat
Pegawai Kementerian Komunikasi dan Informatika Dalam Sosialisasi
Program Pembelajaran Melalui E-learning

N a m a : Sakiyah

NIM : 44205120040

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Hubungan Masyarakat

Jakarta, Oktober 2010

Mengetahui,

Pembimbing

(Drs. E.M. CHAMDAN, MSi)

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN PUBLIC RELATIONS**

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Sakiyah
NIM : 44205120040
Jurusan : Ilmu Komunikasi – Public Relations
Judul : Penerapan Tugas dan Fungsi Public Relations pada Pusat Diklat
Pegawai Kementerian Komunikasi dan Informatika Dalam Sosialisasi
Program Pembelajaran Melalui E-learning

Pengesahan Skripsi

Jakarta, Oktober 2010

Pembimbing



(**Drs. E. M. CHAMDAN, MSi**)

Jakarta, Oktober 2010

Ketua Bidang Studi



(**Dra. DIAH WARDHANI, MSi**)

Jakarta, Oktober 2010

DEKAN



(**Dra. DIAH WARDHANI, MSi**)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN PUBLIC RELATIONS**

TANDA LULUS SKRIPSI

Nama : Sakiyah
NIM : 44205120040
Jurusan : Ilmu Komunikasi – Public Relations
Judul : Penerapan Tugas dan Fungsi Public Relations pada Pusat Diklat
Pegawai Kementerian Komunikasi dan Informatika Dalam Sosialisasi
Program Pembelajaran Melalui E-learning

Pengesahan Skripsi

Jakarta, Oktober 2010

Pembimbing

(**Drs. E. M. CHAMDAN, MSi**)

Jakarta, Oktober 2010

Ketua Penguji

(**A. RAHMAN, MSi**)

Jakarta, Oktober 2010

Penguji Ahli

(**IDA ANGGRAINI ANANDA, SS, MSi**)

KATA PENGANTAR

Asalamualaikum Wr.Wb.

Segala puji bagi Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas berkat Rahmat dan KaruniaNya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan Sarjana Ilmu Komunikasi dengan judul “**PENERAPAN TUGAS DAN FUNGSI PUBLIC RELATIONS PADA PUSAT DIKLAT PEGAWAI KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM SOSIALISASI PROGRAM PEMBELAJARAN MELALUI E-LEARNING**”.

Selama penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat dukungan dan bantuan baik secara moril maupun materiil. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terkait dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, yaitu :

1. Drs. E.M. Chamdan, MSi, Selaku Pembimbing yang selalu membantu mengajarkan dengan sabar, terima kasih atas waktu dan kebaikan yang diberikan kepada penulis, semoga Bapak beserta keluarga selalu diberikan kesehatan dan selalu dalam lindunganNya.
2. Diah Wardhani, MSi selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
3. Drs. Tri Atmodjo, MSi selaku Sekretaris Bidang Studi
4. Ibu Irmulan Sati Tomoharjo, SH, MSi, atas motivasi dan arahan-arahannya.
5. Seluruh Dosen pengajar dan seluruh Staff karyawan UMB.

6. Bapak, Ibu, suami tercinta dan anak-anakku Azka Zenylda dan Fida Amarza, yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil yang tidak terhingga jumlahnya, dan selalu memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi.
7. Bapak Drs. M.Basmi Sarman selaku Kepala Pusat Diklat Pegawai Kementerian Komunikasi dan Informatika.
8. Para narasumber dan karyawan Pusat Diklat Pegawai yang turut membantu dalam pemberian informasi tentang program elearning.
9. Teman-teman penulis satu angkatan yang telah memberikan dukungan dan motivasi yang tidak henti-hentinya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Walaupun demikian, penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan karena terdapat keterbatasan dan kesalahan baik dalam penulisan maupun penyajiannya. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Akhirnya kepada semua pihak yang turut memberikan dorongan dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat penulis membalas jasa baik yang telah diberikan, melainkan memohon do'a kepada Allah SWT semoga amal baik yang dilakukan mendapatkan balasan dari Allah SWT, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua orang. Amin.

Jakarta, Oktober 2010

Sakiyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pengertian Komunikasi.....	8
2.2 Komunikasi Internal.....	11
2.3 Pengertian Public Relations	18
2.4 Tugas Public Relations	20
2.5 Fungsi Public Relations	24
2.6 Pendidikan dan Pelatihan.....	29
2.7 Sosialisasi Program Elearning.....	41
2.8 Definisi E-learning.....	43

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1	Tipe Penelitian	46
3.2	Metode Penelitian	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data	48
3.4	Narasumber (Key Informan).....	49
3.5	Teknik Analisa Data	50
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	52
3.7	Macam Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	52
3.8	Definisi Konsep.....	53
3.9	Fokus Penelitian.....	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	58
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	58
4.2	Hasil Penelitian dan Analisis Data Penerapan Tugas dan fungsi PR dalam Sosialisasi Program Pembelajaran Melalui Elearning.....	62
4.3	Pembahasan.....	81
BAB V	PENUTUP.....	86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran	88
	DAFTAR PUSTAKA.....	89
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	
	1. Lembar Wawancara	
	2. Struktur Organisasi	
	3. Data Jumlah Pegawai yang Mengikuti Diklat melalui Program Elearning	