



IDENTIFIKASI PERAN DAN FUNGSI HUMAS DALAM
PROGRAM “BEBASKAN PENGETAHUAN 2010”
BAGI KEMAMPUAN PENGALANGAN DANA
ORGANISASI NIRLABA WIKIMEDIA INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Hubungan
Masyarakat

Disusun oleh:

Siska Doviana
NIM 44205120085

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2010**



PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : SISKI DOVIANA
NIM : 44205120085
FAKULTAS : ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI : HUBUNGAN MASYARAKAT
JUDUL SKRIPSI : IDENTIFIKASI PERAN DAN FUNGSI HUMAS
DALAM PROGRAM “BEBASKAN PENGETAHUAN
2010” BAGI KEMAMPUAN PENGGALANGAN
DANA ORGANISASI NIRLABA WIKIMEDIA
INDONESIA

JAKARTA, 16 OKTOBER 2010

MENGETAHUI,

(HERI BUDIANTO, S.Sos. MSi)

PEMBIMBING



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

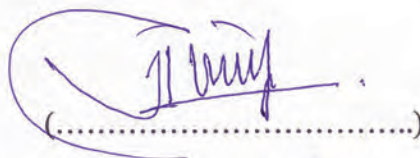
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

NAMA : SISKI DOVIANA
NIM : 44205120085
FAKULTAS : ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI : HUBUNGAN MASYARAKAT
JUDUL SKRIPSI : IDENTIFIKASI PERAN DAN FUNGSI HUMAS
DALAM PROGRAM “BEBASKAN PENGETAHUAN
2010” BAGI KEMAMPUAN PENGGALANGAN
DANA ORGANISASI NIRLABA WIKIMEDIA
INDONESIA

JAKARTA, 21 OKTOBER 2010

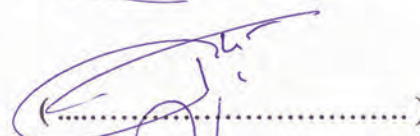
MENGETAHUI,

KETUA SIDANG
JUWONO TRI ATMODOJO, S.Sos, M.Si.



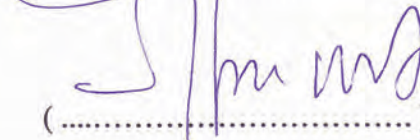
(.....)

PENGUJI AHLI
Dr. FARID HAMID, M.Si



(.....)

PEMBIMBING
HERI BUDIANTO, S.Sos. MSi



(.....)



PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

NAMA : SISKI DOVIANA
NIM : 44205120085
FAKULTAS : ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI : HUBUNGAN MASYARAKAT
JUDUL SKRIPSI : IDENTIFIKASI PERAN DAN FUNGSI HUMAS
DALAM PROGRAM "BEBASKAN PENGETAHUAN
2010" BAGI KEMAMPUAN PENGGALANGAN
DANA ORGANISASI NIRLABA WIKIMEDIA
INDONESIA

JAKARTA, 21 OKTOBER 2010

PEMBIMBING,

(HERI BUDIANTO, S.Sos. MSi)

DEKAN FAKULTAS
ILMU KOMUNIKASI,

(Dra. DIAH WARDHANI M.Si)

KETUA BIDANG STUDI,

(Dra. DIAH WARDHANI M.Si)

Kata Pengantar

Skripsi ini berangkat dari keinginan peneliti untuk mengetahui bagaimana sebuah organisasi nirlaba dapat meningkatkan kemampuannya dalam menggalang dana tanpa mengemis dengan memaksimalkan peran dan fungsi humas dalam programnya. Akhir-akhir ini banyak dijumpai organisasi-organisasi nirlaba seperti “*UNICEF*”, “*Green Peace*”, menyebarkan pegawainya dijembaran penyebrangan dan di pusat-pusat perbelanjaan untuk memperoleh dana, sementara dilain pihak organisasi lain mendapatkan hibah atau sponsor seperti “*Bike to Work*” didukung oleh perusahaan besar, sementara ormas seperti “FPI” atau “FBR” selama ini tidak pernah diketahui pasti sumber dananya, kecuali dari rumor yang beredar. Penelitian dalam bahasa Indonesia tentang program-program penggalangan dana organisasi nirlaba sulit ditemukan dibandingkan dengan teknik menuai pendapatan untuk organisasi yang bertujuan laba.

Penelitian mengenai identifikasi peran dan fungsi humas pada program “Bebaskan Pengetahuan 2010” mengkaji bagaimana sebuah organisasi nirlaba, yang pada struktur resminya tidak memiliki humas, menciptakan program yang dilakukan oleh panitia-panitia yang terdiri dari pekerja magang dan pekerja paruh waktu tetap menjalankan peran dan fungsi humas dalam programnya dan berhasil.

Penulis skripsi banyak mengambil data dari wawancara mendalam dengan nara sumber kunci. Karena peneliti masih dalam tahap pembelajaran dan dikarenakan data-data disajikan dengan cara deskriptif, penulis menyadari

banyaknya kekurangan dalam penelitian ini termasuk penarikan kesimpulan yang subyektif.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Heri Budianto, S.Sos. MSi sebagai pembimbing penelitian atas saran-sarannya yang singkat, jelas, dan konstruktif.
2. Ibu Jumeni, ibunda tercinta atas dukungan moral dan kasih sayangnya.
3. Seluruh teman-teman dekat maupun mitra profesional, yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala sindiran dan ucapan semangat agar skripsi cepat diselesaikan.
4. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi atas jasa mereka dalam memberikan keterangan yang jelas, singkat, cepat, dan mempermudah segala prosedur bagi mahasiswa.
5. Terakhir seluruh Dosen pengajar yang merelakan hari Sabtu dan Minggu untuk mencerdaskan kehidupan bangsa, melalui upayanya meningkatkan mutu manusia melalui Program Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana.

Akhir kata seluruh upaya ini dimungkinkan karena kehendak Tuhan yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, Allah SWT.

Jakarta, 10 Oktober 2010,

Siska Doviana
Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan masalah.....	9
1.3. Tujuan penelitian.....	9
1.4. Kegunaan penelitian	9
1.4.1 Kegunaan akademis.....	9
1.4.2. Kegunaan praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Komunikasi.....	10
2.2 Hubungan Masyarakat.....	17
2.3. Identifikasi Peran dan Fungsi Humas.....	19
2.3.1. Peran Humas	19
2.3.2. Fungsi Humas.....	23
2.4. Program Humas.....	26
2.5 Organisasi Nirlaba.....	28
2.5.1. Target khalayak.....	30
2.5.2. Tiga aspek utama struktur nirlaba.....	32
2.6 Penggalangan Dana.....	34
2.7 Empat Model Komunikasi Humas dalam Penggalangan Dana Organisasi Nirlaba.....	35
2.7.1. Pendapatan organisasi nirlaba: iuran dan penggalangan dana	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1. Tipe penelitian.....	45
3.2. Metode penelitian.....	46
3.3. Definisi konsep.....	48
3.3.1. Identifikasi Peran dan Fungsi Humas.....	48
3.3.2 Program Bebaskan Pengetahuan 2010.....	48
3.3.3 Penggalangan dana organisasi nirlaba.....	49
3.4. Fokus penelitian.....	50
3.5. Nara sumber (<i>key informant</i>).....	50
3.6. Analisis data.....	51
3.7. Keabsahan data.....	52

3.7.1. Triangulasi.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	53
4.1.1. Wikimedia Indonesia.....	53
4.1.2. Struktur organisasi.....	54
4.1.3. Wikimedia Indonesia sebagai Mitra Lokal Wikimedia di dunia.....	56
4.1.4. Wikipedia bahasa Indonesia.....	57
4.1.5. Bebaskan Pengetahuan 2010.....	58
4.2. Hasil penelitian.....	60
4.3. Pembahasan	67
4.3.1. Peran utama humas:manajer komunikasi dan teknisi humas.....	67
4.3.2. Identifikasi peran dan fungsi humas berdasarkan empat mode komunikasi Grunig.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran.....	79
5.2.1. Saran akademis.....	79
5.2.2. Saran praktis	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Struktur organisasi Wikimedia Indonesia.....	55
Gambar 2: Struktur Dewan Pengawas.....	55
Gambar 3: Struktur Dewan Pengurus.....	56
Gambar 4: Lokasi mitra Lokal Wikimedia Foundation di dunia...	57
Gambar 5: Ilustrasi jumlah pekerjaan humas dan penanganannya berdasarkan posisi kerja.....	68
Gambar 6: Skema target khalayak program dan penanganan oleh pakar perumus.....	69
Gambar 7: Skema target khalayak program dan penanganan oleh fasilitator pemecahan masalah.....	71
Gambar 8: Skema target khalayak program dan penanganan oleh fasilitator komunikasi.....	74
Gambar 9: Skema target khalayak program dan penanganan oleh teknisi komunikasi.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat persetujuan pencarian data Wikimedia Indonesia.....	84
Lampiran 2: Sampul depan dan halaman gambar pada proposal pencarian dana untuk program “Bebaskan Pengetahuan 2010”	85
Lampiran 3: Dokumentasi foto promosi keliling di Universitas....	86
Lampiran 4: Poster kompetisi “Bebaskan Pengetahuan 2010”	87
Lampiran 5: Keterangan tentang program kompetisi menulis “Bebaskan Pengetahuan 2010” melalui situs Wikimedia Indonesia.....	88
Lampiran 6: Dokumentasi foto pelatihan kompetisi menulis Bebasan Pengetahuan.....	89
Lampiran 7: Cuplikan layar pengumuman kompetisi di halaman utama Wikipedia bahasa Indoensia.....	90
Lampiran 8: Dokumentasi foto konferensi Pers 1 & 2.....	91
Lampiran 9: Paduan Latar Belakang Acara untuk Depkominfo...	92
Lampiran 10: Wawancara radio untuk publikasi program.....	94
Lampiran 11: Siaran Pers Wikimedia Indonesia 30 Maret 2010...	95
Lampiran 12: Siaran Pers Wikimedia Indonesia 20 Mei 2010.....	96
Lampiran 13: Salinan konsep Pidato Pembuka Dirjen Aplikasi Telematika Kemenkominfo Ashwin Sasongko.....	97
Lampiran 14: Spanduk selamat bertanding di Universitas peserta	99
Lampiran 15: Liputan media massa tentang program “Bebaskan Pengetahuan 2010”	
15.1. The Jakarta Post (cetak) Indonesia Wikipedia seek local talent.....	100
15.2. The Jakarta Post (internet) Wikipedia Supporters hold writing competition.....	101
15.3. Vivanews.com (internet) Wikimedia Indonesia Gelar Kompetisi Menulis.....	102
15.4. Kompas.com (internet) Lomba Menulis Wikipedia Bahasa Indonesia Yuk!.....	103
15.5. Kompas.com (internet) Sulit menggabungkan Komunitas Wikimania dan “Blogger”	104
15.6. Kompas.com (internet) Referensi Bedakan Artikel Wikipedia dan Blog.....	105
15.7. Kompas Tekno (interent) Wikipedia Bahasa Indonesia Peringkat 18 dari 270.....	106
15.8. Bisinis Indonesia (internet) Kominfo imbau konten digital Wikipedia Indonesia.....	107
15.9. Bisnis Indonesia (internet) Wikipedia Indonesia minim artikel baru.....	108

Lampiran 15: Liputan media massa tentang program “Bebaskan Pengetahuan 2010”

15.1.	The Jakarta Post (cetak) Indonesia Wikipedia seek local talent.....	100
15.2.	The Jakarta Post (internet) Wikipedia Supporters hold writing competition.....	101
15.3.	Vivanews.com (internet) Wikimedia Indonesia Gelar Kompetisi Menulis.....	102
15.4.	Kompas.com (internet) Lomba Menulis Wikipedia Bahasa Indonesia Yuk!.....	103
15.5.	Kompas.com (internet) Sulit menggabungkan Komunitas Wikimania dan “Blogger”.....	104
15.6.	Kompas.com (internet) Referensi Bedakan Artikel Wikipedia dan Blog.....	105
15.7.	Kompas Tekno (internet) Wikipedia Bahasa Indonesia Peringkat 18 dari 270.....	106
15.8.	Bisnis Indonesia (internet) Kominfo imbau konten digital Wikipedia Indonesia.....	107
15.9.	Bisnis Indonesia (internet) Wikipedia Indonesia minim artikel baru.....	108
15.10	Detikhot (internet) Christian Sugiono Duta Wikipedia Indonesia.....	109
15.11	Vivanews.com (internet) Wikimedia Gelar Kontes Bebasn Pengetahuan.....	110
15.12	DetikInet (internet) ‘Duta Wikipedia Indonesia’ Umumkan Kompetisi Menulis Wikipedia.....	111
15.13	Jurnal Nasional (cetak) Jumlah Penulis Ensiklopedi Indonesia Sedikit.....	112
15.14	Okezone.com (internet) Wikimedia Indonesia Buru Relawan dari Kampus.....	113
15.15	Antaranews (internet) Wikipedia Indonesia, Situs Web Ensiklopedi Terbesar.....	114
15.16	Republika.co.id (internet) Wikipedia Indonesia, Situs Web Ensiklopedi Terbesar	115