

ABSTRAK

Distribution Field Service (Dfs) merupakan sistem informasi komputer yang menjadi tulang punggung sebuah distributor atau produsen untuk manajemen aktivitasnya dalam hal distribusi barang. System ini digunakan untuk memacu produktivitas dari sisi penjualan. Dalam pengimplementasiannya, Dfs digunakan untuk mengatur rute penjualan barang ke pelanggan, control persediaan, penerimaan dan pengiriman pesanan pelanggan, serta penagihan piutang pelanggan. Namun ada prosedur penting yang belum dapat dikaji oleh system ini terkait dengan aktivitas operasional distribusi barang yang dilakukan oleh salesman. Terdapat gap yang harus di pecahkan antara data yang ada disistem dengan data yang ada dilapangan. Data yang tercatat disistem adalah data yang diketahui oleh admin aplikasi, sedangkan data yang sebenarnya adalah data yang diketahui oleh salesman dilapangan. Solusi yang ditawarkan adalah pengembangan sebuah aplikasi mobile, disebut dengan *Mobile Taking Order* yang merupakan subsistem dari Dfs. Secara jangka panjang aplikasi ini diharapkan akan menyelaraskan data dilapangan dengan data yang tercatat disistem serta peningkatan produktivitas secara pemasaran yang akan berdampak pada peningkatan produktivitas secara manufaktur. Secara jangka pendek aplikasi ini berfungsi mengontrol aktivitas salesman, dengan tujuan untuk menghindari penyelewengan oleh salesman, mengurangi kesalahan pencatatan data, memudahkan rekap penjualan, dan mengurangi kebutuhan akan penggunaan kertas.

Kata kunci: Distribusi , manufaktur, mobile, Taking Order.

ABSTRACT

Distribution Field Service (DFS) is a computer information system that became the backbone of a distributor or manufacturer to manage its activities in terms of distribution of goods. This system is used to boost the productivity of the sales side. In the implementation, DFS is used to regulate the sale of goods to the customer routes, control inventory, receiving and shipping customer orders, billing and customer receivables. But there are important procedures that cannot be reviewed by the system is linked to the operational activities undertaken by the distribution of goods salesman. Gab there that should be solved between the existing data in system with existing data in field. System recorded data is data that is known by admin application, whereas the actual data is data that is known by the salesman in the field. The solution offered is [developing mobile application](#), called the Mobile Order Taking a subsystem of the DFS. In the long run these applications is expected to align the data field with data recorded by system and increased productivity in marketing that would impact on increasing productivity in manufacturing. In the short term to control application functions salesman activity, in order to avoid misuse by the salesman, to reduce the error recording data, facilitate sales recaps, and [reduce the need for paper usage](#).

Keywords: Distribution, manufacturing, mobile, Order Taking.