

ABSTRAKSI

Informasi saat ini dipandang sebagai asset bagi perusahaan, kedudukannya setara dengan asset-aset yang lain. Oleh karena itu perlu dikelola dengan dengan baik. Sistem informasi juga dapat digunakan untuk mendapatkan, mengolah, dan menyebarkan informasi untuk menunjang kegiatan operasional sehari-hari sekaligus menunjang kegiatan pengambilan keputusan strategis.

Telkomsel adalah operator terkemuka yang memberikan layanan telekomunikasi seluler di Indonesia dengan pangsa pasar yang besar. Telkomsel menyediakan layanan selular kartu prabayar yaitu kartuHalo. Telkomsel memiliki database para pengguna kartuHalo dan database tersebut haruslah dijaga.

Pada divisi ini Telkomsel memiliki satu aplikasi Tracking Kartu Halo yang digunakan oleh tiap bagian terkait pengaktifan kartu Halo, namun yang terjadi adalah aplikasi belum memberikan informasi tentang pengguna kartuHalo secara relevan dan tepat guna dan juga belum memiliki database berkapasitas besar. Sehingga aplikasi ini tidak memiliki nilai guna. Maka dari itu diharapkan adanya pembangunan aplikasi baru yang dapat memiliki nilai informasi yang tepat dengan didukung database berkapasitas besar.

Keyword : Telkomsel, Tracking, Database

ABSTRACT

Information is currently viewed as an asset for the company, its position is equal with other assets. Therefore it needs to be managed properly. Information system can also be used to obtain, process and disseminate information to support daily operations as well as supporting the activities of strategic decision making.

Telkomsel is the leading operator of cellular telecommunications services in Indonesia with a large market share. Telkomsel provides prepaid card provider that is kartuHALO. Telkomsel has kartuHALO database users and databases must be maintained.

In this division Telkomsel has a Halo Card Tracking applications used by each part related to the activation of Halo card, but what happens is that the application is not to provide information about users kartuHALO are relevant and appropriate and also not have a large capacity database. So that this application has no use value. Those the expected development of new application that can have value right information with a large capacity database.

Keyword : Telkomsel, Tracking, Database