

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini konsep perbaikan yang terus menerus harus dilakukan oleh setiap organisasi untuk dapat bertahan dan menyesuaikan diri dengan segala perkembangan yang ada, termasuk toko online. Perbaikan yang terus menerus ini melihat bahwa tidak ada sistem yang terbaik, tetapi yang ada adalah sistem yang lebih baik. Sistem yang ada sekarang harus terus dikembangkan untuk menghasilkan sistem yang lebih baik. Di sisi lain, persaingan toko online sudah semakin ketat. Sebuah toko online harus selalu dituntut untuk terus mengikuti kemajuan teknologi, tidak hanya menampilkan suatu sistem yang statis saja tetapi sudah menggunakan sistem yang lebih dinamis.

Toko Wardah Beauty sebagai salah satu toko online yang bergerak di bidang kosmetik dengan menjual berbagai produk kecantikan wanita, juga dituntut untuk meningkatkan kualitas melalui peningkatan-peningkatan secara menyeluruh dalam semua aspek yang saling terkait. Salah satu aspek yang utama adalah sumber daya informasi. Di mana penggunaan teknologi informasi secara total dan terkini mutlak diperlukan, maka pihak toko harus mulai merancang suatu tatanan

sistem informasi yang terintegrasi dengan baik. Di mana informasi dapat diakses dan memudahkan para konsumen.

Di lingkungan Toko Wardah Beauty sendiri telah dilakukan beberapa penelitian mengenai sistem informasi, salah satunya mengenai sistem informasi transaksi. Penelitian tersebut dilakukan dengan tujuan untuk memperbaiki sistem informasi yang telah ada.

Terdapat beberapa masalah yang dihadapi oleh pihak Toko Wardah Beauty selama ini yang berkaitan dengan belum terintegrasinya sistem informasi dengan baik. Masalahnya adalah sistem transaksi tidak ada. Untuk itu perlu dilakukan integrasi dari masing-masing sistem informasi tersebut.

Maka perlu adanya pengembangan aplikasi berbasis web yang lebih dinamis untuk memudahkan dan mempercepat proses transaksi jual-beli produk. Sehingga dapat memberikan kenyamanan bagi konsumen dalam berbelanja dan mengetahui produk terbaru dari Toko Paling Murah. Dengan itu penulis memilih judul **“Pengembangan Website e-Commerce Menggunakan PHP Pada Toko Wardah Beauty.”**

1.2 Perumusan Masalah

Selama ini permasalahan yang dihadapi :

1. Website masih bersifat statis.

2. Website toko wardah cosmeticbeauty hanya menampilkan katalog atau brosur produk saja tanpa ada shopping chart yang berfungsi untuk melakukan pembelian.
3. Pembeli yang ingin berbelanja harus datang langsung ke toko paling murah.
4. Sistem Transaksi secara online tidak ada.

1.3 Batasan Masalah

Demi memfokuskan masalah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas yaitu :

1. Produk yang diperjual belikan yang terdapat pada toko wardah beauty.
2. Aplikasi ini hanya untuk mengembangkan website toko wardah beauty agar lebih dinamis.
3. Sistem pembayaran yang akan digunakan yaitu transfer rekening melalui bank.
4. Aplikasi menggunakan PHP dan Dreamweaver sebagai alat bantu dalam mendesain situs web.
5. Pemodelan sistem menggunakan diagram UML antara lain :
 - a) Activity Diagram
 - b) Class Diagram
 - c) Use Case Diagram
 - d) Sequence Diagram
6. Rancangan Perangkat Lunak :

Metode waterfall, Model ini sering disebut dengan “classic life cycle”. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, coding, testing / verification, dan maintenance.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan proposal skripsi ini adalah mengembangkan website e-commerce yang ada pada toko paling murah.

Manfaat dari pembuatan aplikasi ini nantinya bagi pembeli yaitu sebagai berikut :

1. Menciptakan website yang lebih dinamis dengan desain yang serasi dan menawan dengan fitur yang lengkap dan interaktif.
2. Dapat bersaing dengan toko online lainnya yang juga menggunakan E-Commerce dalam transaksi penjualannya.
3. Website ini juga diharapkan dapat memberikan kenyamanan pelanggan dalam melakukan pemesanan sampai dengan transaksi di toko ini.

1.5 Metodologi Penulisan

Metode penulisan dapat diartikan sebagai cara mencapai suatu tujuan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, penelitian merupakan usaha untuk menemukan dan mengembangkan terhadap kebenaran suatu peristiwa atau suatu pengetahuan dengan menggunakan metode ilmiah. Cara kerja tersebut dalam penelitian disebut metodologi penelitian.

Metodologi penulisan yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir adalah :

a) Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mengetahui masalah yang timbul atau dialami langsung oleh yang bersangkutan. Dalam kegiatan ini diajukan pertanyaan lisan dalam usaha untuk melengkapi data – data yang akan diperoleh. Wawancara dilakukan pada bagian – bagian yang terkait dengan sistem pengolahan nilai.

b) Observasi

Penulis melakukan observasi yaitu dengan melihat secara langsung cara kerja bagian yang terkait dengan pencatatan hasil-hasil kegiatan yang dilakukan.

c) Studi Pustaka

Penulis mencari dan mempelajari buku-buku yang ada kaitannya dan mencakup perancangan sistem ini, buku-buku yang ada diperpustakaan kampus, catatan kuliah, serta dokumen-dokumen yang didapat di Toko Paling Murah yang mempunyai hubungan dengan perancangan sistem ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara keseluruhan penulisan perancangan sistem ini dapat digambarkan di dalam beberapa bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan hal-hal yang berhubungan dengan latar belakang, masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup / batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan landasan teori dari penyusunan penulisan ini yang membicarakan tentang pengertian Konsep *e-commerce*, Konsep Dasar Sistem, Konsep Dasar Informasi, Internet, *Macromedia Dreamweaver*, *UML* yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram* dll.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang Tinjauan Organisasi, Uraian prosedur, pembuatan desain sistem yang diusulkan, *Sequence Diagram*, Rancangan *ERD*, *Activity Diagram* dan *UseCase Diagram*, Rancangan Layar.

BAB IV TESTING DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini akan menerangkan dan menjelaskan aplikasi program yang telah dibuat, serta implementasi sistem yaitu cara pengoperasian aplikasi yang sudah dirancang, serta tampilan aplikasi yang telah diuji coba.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan diuraikan kesimpulan dan saran yang dapat dilakukan dan dikerjakan dalam usaha dimasa mendatang untuk menghasilkan sistem yang optimal.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN