

Abstrak

Persaingan bisnis dewasa ini tak hanya bertumpu pada kualitas produk, melainkan lebih pada kualitas layanan, yang lebih mendorong pelanggan untuk kembali membeli produk atau menggunakan jasa yang Anda tawarkan, salah satu caranya adalah dengan memanfaatkan teknologi. Comet Pool & Lounge adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha *entertainment* membutuhkan suatu sistem *Billing* dan *Booking* guna meningkatkan kegiatan operasional yang berarti akan meningkatkan kualitas pelayanannya. Tujuan penelitian pada perusahaan ini adalah untuk menganalisa proses bisnis serta sistem yang sedang berjalan guna mengidentifikasi kelemahan-kelemahan yang ada, kemudian merancang suatu sistem *Billing* dan *Booking* yang baru sebagai rekomendasi untuk mengatasi kelemahan-kelemahan tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi pustaka, metode analisa dengan melakukan wawancara dan *survey* langsung ke lapangan, dan metode perancangan dengan menggunakan sistem struktural.

Dari penelitian yang dilakukan ditemukan beberapa kelemahan yang menimbulkan masalah serta dapat menghambat kegiatan operasional bagi perusahaan itu sendiri. Oleh karena itu pembuatan serta penggunaan sistem *Billing* dan *Booking* berbasis *web* ini, diharapkan dapat memudahkan pihak manajemen dalam mengatur kebijakan perusahaan dan dalam meningkatkan kualitas pelayanan dengan membangun hubungan yang lebih baik dengan pelanggan.

Kata kunci :

Aplikasi, *Billing*, *Booking*, *Web*

Abstract

Today's business competition not only relies on the quality of the product, but rather on the quality of service, a more encouraging customers to return purchased products or use your service, one way is by using technology. Comet Pool & Lounge is a company engaged in the business of entertainment requires a Billing and booking system to enhance the operational activities which will improve service quality. Research on the company's goal is to analyze business processes and systems currently running in order to identify weaknesses that exist, and then design a billing system and a new booking as recommendations for overcoming these weaknesses

The research method used is literature study, analysis methods by conducting interviews and surveys directly to the field, and the design method using structural system

From this research found some weaknesses that cause problems and can impede the operational activities for the company itself. Therefore, the manufacture and use of the Billing system and web-based booking is expected to facilitate the management in managing the company's policies and in improving service quality by building better relationships with customers.

Keywords:

Applications, Billing, Booking, Web