

## **ABSTRACTION**

Information systems can be used to obtain process and disseminate information to support daily operations as well as supporting the activities of strategic decision making. PT. Pelayaran Nusantara Panurjwan is a company engaged in shipping line, which is an agent of a leading shipping company in the world (Mediterranean Shipping Company).

Mediterranean Shipping Company (MSC) Indonesia has a main system created by the MSC headquarter in Geneva, called MSC/A. this main system use in each branches. If any agency wants to make a change or development of this application in accordance with their needs, they should be submitting the system change request to the headquarters of the MSC. Then MSC headquarter will send the new version of application to agency who requested.

One of the modules used in this application is the booking module. This module also provides a report of all bookings that have been recorded and is only used by the customer service. In fact, data from this module can provide reports that are used by another department. Hopefully, by the new system, can help provide reports that can used by other departments

**Keywords : Shipping, Booking**

## **ABSTRAKSI**

Sistem informasi dapat digunakan untuk mendapatkan, mengolah, dan menyebarkan informasi untuk menunjang kegiatan operasional sehari-hari sekaligus menunjang kegiatan pengambilan keputusan strategis. PT. Pelayaran Nusantara Panurjwan adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pelayaran (Shipping) yang merupakan agen dari sebuah pelayaran terkemuka di dunia (Mediterranean Shipping Company).

MSC Indonesia mempunyai system Utama yang dibuat oleh kantor pusatnya di Geneva yang disebut MSC/A. System yang ada saat ini digunakan di masing-masing cabang. Jika setiap agen ingin melakukan perubahan atau pengembangan terhadap aplikasi ini sesuai dengan kebutuhannya, maka harus melakukan permintaan perubahan system ke kantor pusat, dengan kata lain hanya kantor pusat yang dapat melakukan perubahan atau pengembangan aplikasi ini. Kemudian kantor pusat MSC akan mengirimkan versi terbarunya ke agen yang meminta perubahan atau pengembangan aplikasi tersebut.

Salah satu modul yang digunakan dalam aplikasi ini adalah modul booking. Modul ini juga menyediakan laporan dari semua booking yang telah dicatat dan hanya digunakan oleh bagian customer service. Sebenarnya, data dari modul ini dapat menyediakan laporan yang digunakan oleh departemen yang lain. Diharapkan dengan adanya sistem baru ini, dapat membantu menyediakan laporan-laporan yang dapat digunakan oleh bagian lain.

Kata kunci : Pelayaran, Pemesanan