



SISTEM INFORMASI
EVENT SUPPORT MANAGEMENT
STUDI KASUS : INKE MARIS & ASSOCIATES

HARRIS S
41808110023

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41808110023

Nama : HARRIS S.

Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI

EVENT SUPPORT MANAGEMENT

STUDI KASUS : INKEMARIS & ASSOCIATES

Menyatakan bahwa skripsi tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 2010

(Harris S)

LEMBAR PERSETUJUAN

NIM : 41808110023
Nama : HARRIS S
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI
EVENT SUPPORT MANAGEMENT
STUDI KASUS : INKEMARIS & ASSOCIATES

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 2010

Sarwati Rahayu, ST, MMSI

Pembimbing

Nur Ani, ST, MMSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

Sarwati Rahayu, ST,

KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, nikmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul Sistem Informasi Event Support Management Inkemaris & Associates ini dapat terselesaikan. Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini diucapkan terima kasih kepada :

1. Sarwati Rahayu ST., MMSI, selaku pembimbing akademik sekaligus ketua program studi sistem informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana,
2. Nur Ani, ST., MMSI, selaku koordinator tugas akhir Universitas Mercu Buana,
3. Ir. H. Yenon Orsa, MT selaku direktur Program Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana,
4. Orang Tua dan keluarga yang selalu mendukung dan memberikan dorongan selama berlansungnya kegiatan penyusunan skripsi,
5. Dwi Setiadi Nugroho, MT, kepala Departemen Teknologi Informasi Inke Maris & Associates yang selalu memberikan dukungan dan arahan,
6. Seluruh karyawan Inke Maris & Associates atas kerjasama dan motivasi yang diberikan,
7. Rekan – rekan mahasiswa Program kelas Karyawan Universitas Mercubuana jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer angkatan XIII atas

kebersamaan, kekompakan dan saran yang diberikan, serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak bias disebutkan satu per satu.

Demikianlah skripsi ini disusun, semoga dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berarti bagi pihak – pihak yang memerlukannya terutama Departemen Event Support Inke Maris & Associates. Terima kasih.

Jakarta, Juli 2010

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SIMBOL.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Metode Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 LANDASAN TEORI	8
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	8
2.1.1 Definisi Sistem.....	8
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	11
2.2 Konsep Dasar Informasi	14
2.2.1 Definisi Informasi	14

2.2.2	Kualitas Informasi.....	16
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi	17
2.3.1	Definisi Sistem Informasi	17
2.3.2	Komponen Sistem Informasi	18
2.4	Analisa dan Pengembangan Sistem.....	19
2.4.1	Metode Rekayasa Perangkat Lunak.....	19
2.4.2	Metode Pengujian Perangkat Lunak	21
2.4.3	Diagram Alur Data / <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	22
2.4.4	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	24
2.4.5	<i>Conceptual Data Model (CDM)</i>	28
2.4.6	<i>Physical Data Model (PDM)</i>	28
2.4.7	Normalisasi	28
2.4.8	Kamus Data.....	30
2.5	Hypertext Preprocessor (PHP).....	31
2.6	Apache Server.....	31
2.7	MySQL	32
BAB 3	ANALISA & PERANCANGAN SISTEM	33
3.1	Analisa Sistem	33
3.2	Pemodelan Proses	35
3.2.1	<i>Data Flow Diagram</i>	35
3.6.1	<i>DFD Level 0 (Context Diagram)</i>	35
3.6.2	<i>DFD Level 1</i>	37
3.6.3	<i>DFD Level 2 (Pengelolaan Event)</i>	40

3.3	Pemodelan Data.....	35
3.3.1	<i>Entity Relationship Diagram</i>	45
3.3.2	Normalisasi	43
3.3.3	Kamus Data.....	45
3.3.4	File Basis Data	47
3.3.5	<i>Context Data Model</i>	57
3.3.4	<i>Phsyscal Data Model</i>	58
3.4	Perancangan Antar Muka	59
3.4.1	Perancangan Form	59
3.3.2	Perancangan <i>Report</i>	60
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	61
4.1	Implementasi	61
4.1.1	Kebutuhan Aplikasi	61
4.1.2	Implementasi Basis Data.....	62
4.1.3	Implementasi Layar	66
4.2	Pengujian	90
4.2.1	Skenario Pengujian	90
4.2.2	Hasil Pengujian	94
4.2.3	Analisa Hasil Pengujian.....	96
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran	99

DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN KODE PROGRAM.....	L1-L49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik Sistem.....	11
Gambar 2.2 Siklus Informasi	16
Gambar 2.3 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	19
Gambar 2.4 Pemodelan <i>Waterfall</i>	21
Gambar 2.5 Terminator.....	23
Gambar 2.6 Arus Data	23
Gambar 2.7 Proses	24
Gambar 2.8 Data Store.....	24
Gambar 2.9 Simbol Entitas	25
Gambar 2.10 Simbol Relasi	25
Gambar 2.11 Simbol Atribut.....	25
Gambar 2.12 Gambar Relasi satu ke satu	26
Gambar 2.13 Gambar Relasi satu ke banyak	27
Gambar 2.14 Gambar Relasi banyak ke banyak	28
Gambar 3.1 Deskripsi umum Sistem Informasi Event Support Management	34
Gambar 3.2 <i>Context Diagram</i>	35
Gambar 3.3 DFD Level 1.....	37
Gambar 3.4 DFD Level 2 (Pengelolaan Event)	40
Gambar 3.5 ERD.....	41
Gambar 3.6 <i>Form Evaluasi Third Party</i>	43
Gambar 3.7 <i>Conceptual Data Model (CDM)</i>	57

Gambar 3.8 <i>Phsyscal Data Model (PDM)</i>	58
Gambar 3.9 <i>Form Login</i>	59
Gambar 3.10 <i>Form Menu Utama</i>	59
Gambar 3.11 <i>Form Evaluasi Third Party</i>	60
Gambar 3.12 <i>Laporan Evaluasi Third Party</i>	60
Gambar 4.1 <i>Halaman Pembuatan Database pada SQLyog v5.21</i>	63
Gambar 4.2 <i>Halaman Pembuatan Tabel pada SQLyog v5.21</i>	64
Gambar 4.3 <i>Halaman Pembuatan Struktur Tabel pada SQLyog v5.21</i>	64
Gambar 4.4 <i>Halaman Struktur Database beserta Tabel</i>	65
Gambar 4.5 <i>Form Login</i>	66
Gambar 4.6 <i>Form Menu Utama Pemilihan Aplikasi</i>	67
Gambar 4.7 <i>Form Menu Utama</i>	68
Gambar 4.8 <i>Form Third Party</i>	70
Gambar 4.9 <i>Form Contact Third Party</i>	72
Gambar 4.10 <i>Form Kategori</i>	74
Gambar 4.11 <i>Form Sub Kategori</i>	76
Gambar 4.12 <i>Form Produk Jasa Third Party</i>	78
Gambar 4.13 <i>Form Pemilihan Third Party Event</i>	80
Gambar 4.14 <i>Form Jadwal Persiapan Event</i>	82
Gambar 4.15 <i>Form Pemiliha SDM Event</i>	84
Gambar 4.16 <i>Form Event Selesai</i>	85
Gambar 4.17 <i>Form Evaluasi Third Party</i>	87
Gambar 4.18 <i>Form Dokumentasi Event</i>	88


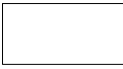


Gambar 4.19 *Report Evaluasi Third Party*89

DAFTAR TABEL

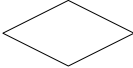


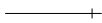
Tabel 2.1 Simbol - Simbol Kamus Data	30
Tabel 4.1 <i>Job Description</i> Aktor / <i>User</i>	90
Tabel 4.2 Skenario Pengujian Sistem	36
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Sistem	54

DAFTAR SIMBOL

Daftar simbol pada *Data Flow Diagram*

Simbol	Nama	Kegunaan
	<i>Data Process</i>	Menandakan proses yang terjadi dalam sistem
	<i>External Interactor</i>	Menandakan entitas yang terlibat dalam sistem
	<i>Data Store</i>	Menandakan data base yang digunakan dalam sistem
	<i>Connector</i>	Menandakan penghubung baik antara proses dengan proses maupun proses dengan data base

Daftar simbol pada ERD, PDM dan CDM

Simbol	Nama	Kegunaan
	<i>Entity Relationship</i>	Menandakan hubungan antar <i>entity</i>
	<i>Entity</i>	Menandakan data base yang akan digunakan
	<i>table</i>	Menandakan tabel yang digunakan dalam system
	(1,1)	Menandakan hubungan satu ke satu antar <i>entity</i>

Simbol	Nama	Kegunaan
———<	(1,N)	Menandakan hubungan satu ke banyak antar <i>entity</i>
#	<i>Primary key</i>	Menandakan field yang unik dari seluruh fields yang ada pada suatu tabel
*	<i>not null</i>	Menandakan bahwa field tidak boleh kosong/tidak terisi
o	<i>null</i>	Menandakan bahwa field boleh kosong/terisi