MONITORING MANAGEMENT ASSET
DAN TICKETING SERVICE ONLINE PASIAD INDONESIA

MUHAMAD NOOR HUDA
41808110036

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2010

MONITORING MANAGEMENT ASSET
DAN TICKETING SERVICE ONLINE PASIAD INDONESIA

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melangkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh :

MUHAMAD NOOR HUDA
41808110036

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

NIM	:	41808110036
Nama	:	MUHAMAD NOOR HUDA
Judul Skripsi	:	MONITORING MANAGEMENT ASSET DAN TICKETING SERVICE ONLINE PASIAD INDONESIA

Menyatakan bahwa skripsi tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta,

(Muhamad Noor Huda)

LEMBAR PERSETUJUAN

NIM	:	41808110036
Nama	:	MUHAMAD NOOR HUDA
Judul Skripsi	:	MONITORING MANAGEMENT ASSET DAN TICKETING SERVICE ONLINE PASIAD INDONESIA

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA,

Sarwati Rahayu, ST, MMSI
Pembimbing

Nur Ani, ST., MMSI
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

Sarwati Rahayu, ST, MMSI
KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga dapat diselesaikan penyusunan skripsi dengan judul Monitoring Management Asset dan Ticketing Service Pasiad Indonesia. Penyusunan skripsi ini banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Karena itu pada kesempatan ini, diucapkan terima kasih kepada :

1. Sarwati Rahayu,ST, MMSI selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses pembuatan skripsi ini,
2. Orang tua dan istriku tercinta yang telah memberikan dukungan moril dan materil,
3. Sezai Gokce selaku IT Manajer PASIAD Indonesia yang memberikan izin menggunakan Monitoring Management Asset dan Ticketing Service Online ini untuk dijadikan bahan skripsi
4. Seluruh mahasiswa angkatan XIII Program Kelas Karyawan Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi yang telah memberikan ide dan sarannya.

Semoga skripsi ini dapat digunakan sebaik-baiknya dan bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Jakarta, Agustus 2010

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
ABSTRAKSI ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 LATAR BELAKANG 1
1.2 RUMUSAN MASALAH 3
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT 3
1.4 BATASAN MASALAH 4
1.5 METODOLOGI PENELITIAN 5
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN 6
BAB II LANDASAN TEORI **8**
2.1 KONSEP DASAR SISTEM 8
2.1.1 PENGERTIAN SISTEM 8
2.1.2 ELEMEN SISTEM 9
2.2 KONSEP DASAR INFORMASI 10
2.3 KOMSEP DASAR SISTEM INFORMASI 11
2.4 ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM 12
2.4.1 ANALISA SISTEM 12
2.4.2 PERANCANGAN SISTEM 13
2.4.2.1 DFD (DATA FLOW DIAGRAM) 14
2.4.3 METODE REKAYASA PERANGKAT LUNAK 17
2.4.4 METODE PERANCANGAN BASIS DATA 19
2.4.4.1 ERD (ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM) 22
2.4.4.2 NORMALISASI 23
2.4.4.3 KAMUS DATA (DATA DICTIONARY) 25
2.4.5 BAHASA PEMOGRAMAN PHP 26
2.4.6 APACHE SERVER 27
2.4.6 MYSQL 28
2.4.6 DREAMWEAVER 8 31
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM **32**

3.1 ANALISA SISTEM 32
3.2 PEMODELAN PROSES 34
3.2.1 DATA FLOW DIAGRAM 34
3.2.1.1 DIAGRAM KONTEKS 34
3.2.1.2 DFD LEVEL 1 36
3.2.1.3 DFD LEVEL 2 PENGATURAN ASET 39
3.2.1.4 DFD LEVEL 2 SERVICE 41
3.2.1.5 DFD LEVEL 2 CETAK LAPORAN 43
3.2.1.6 DFD LEVEL 3 PEMELIHARAAN TIKET 44
3.2.1.7 DFD LEVEL 3 INTERNAL SERVICE 45
3.3 PEMODELAN DATA 47
3.3.1 ERD 47
3.3.2 NORMALISASI 48
3.3.3 KAMUS DATA 50
3.3.4 FILE BASIS DATA 52
3.4 PERANCANGAN ANTAR MUKA 63
3.4.1 PERANCANGAN FORM 63
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 65
4.1 IMPLEMENTASI 65
4.1.1 KEBUTUHAN APLIKASI 65
4.1.2 IMPLEMENTASI BASIS DATA 66
4.1.3 IMPLEMENTASI PROGRAM 72
4.1.4 IMPLEMENTASI TAMPILAN LAYAR 72
4.2 PENGUJIAN 105
4.2.1 METODOLOGI PENGUJIAN 105
4.2.2 JOB DESCRIPTION AKTOR 105
4.2.3 SKENARIO PENGUJIAN 106
4.2.4 HASIL PENGUJIAN 117
4.2.5 ANALISA HASIL PENGUJIAN 117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 119
5.1 KESIMPULAN 119
5.2 SARAN 119
DAFTAR PUSTAKA 120

LAMPIRAN A KODE PROGRAM..... L1-L124

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 KOMPONEN DFD YOURDON & MARCO 14
GAMBAR 2.2 KOMPONEN DFD GENE & SERSON..... 14
GAMBAR 2.3 JENIS TERMINATOR 14
GAMBAR 2.4 KOMPONEN PROSES 15
GAMBAR 2.6 KOMPONEN DATA STORE 16
GAMBAR 2.7 ALUR DATA DIVERGING DATA FLOW 16
GAMBAR 2.8 ALUR DATA DIVERGING DATA FLOW 16
GAMBAR 2.9 ALUR DATA CONVERGING DATA FLOW..... 17
GAMBAR 2.10 ALUR DATA SUMBER DAN TUJUAN 17
GAMBAR 2.11 NOTASI E-R VERSI PETER CHEN 22
GAMBAR 2.12 MACROMEDIA DREAMWEAVER 8 31
GAMBAR 3.1 DESKRIPSI UMUM..... 32
GAMBAR 3.2 DFD LEVEL 0 - CONTEXT DIAGRAM..... 34
GAMBAR 3.3 DFD LEVEL 1 36
GAMBAR 3.4 DFD LEVEL 2 PENGATURAN ASET 39
GAMBAR 3.5 DFD LEVEL 2 SERVICE 41
GAMBAR 3.6 DFD LEVEL 2 CETAK LAPORAN..... 43
GAMBAR 3.7 DFD LEVEL 3 PEMELIHARAAN TIKET..... 44
GAMBAR 3.8 DFD LEVEL 3 INTERNAL SERVICE..... 45
GAMBAR 3.9 ERD..... 47
GAMBAR 3.10 FORM CHANGE REQUEST 48
GAMBAR 3.11 CONTEXT DATA MODEL (CDM)..... 63
GAMBAR 3.12 PHYSICAL DATA MODEL (PDM)..... 63
GAMBAR 3.13 FORM LOGIN..... 64
GAMBAR 3.14 FORM HALAMAN UTAMA..... 64
GAMBAR 3.15 FORM MENU..... 64
GAMBAR 3.16 MASTER LIST ASET..... 65
GAMBAR 3.17 MASTER INPUT DAN EDIT ASET..... 65
GAMBAR 3.18 REPORT..... 65
GAMBAR 4.1 HALAMAN PEMBUATAN DATABASE PADA MYSQL . 67
GAMBAR 4.2 STRUKTUR TABEL MASTER APLIKASI 67
GAMBAR 4.3 STRUKTUR TABEL MASTER DIVISI 68
GAMBAR 4.4 STRUKTUR TABEL MASTER EMPLOYEE 68
GAMBAR 4.5 STRUKTUR TABEL MASTER GRANDPOLICY 68
GAMBAR 4.6 STRUKTUR TABEL MASTER LOKASI 68
GAMBAR 4.7 STRUKTUR TABEL MASTER OFFICE..... 68
GAMBAR 4.8 STRUKTUR TABEL MASTER SISTEM OPERASI..... 69
GAMBAR 4.9 STRUKTUR TABEL MASTER PIC..... 69
GAMBAR 4.10 STRUKTUR TABEL MASTER SERVICE PACK 69
GAMBAR 4.11 STRUKTUR TABEL MASTER SOLUTION..... 69
GAMBAR 4.12 STRUKTUR TABEL MASTER VENDOR..... 69
GAMBAR 4.13 STRUKTUR TABEL NOTEBOOK 70
GAMBAR 4.14 STRUKTUR TABEL OTHER..... 71
GAMBAR 4.15 STRUKTUR TABEL PC..... 71
GAMBAR 4.16 STRUKTUR TABEL PRINTER 72
GAMBAR 4.17 STRUKTUR TABEL REMOTE SERVICE..... 72

GAMBAR 4.18 STRUKTUR TABEL EKSTERNAL SERVICE 72
GAMBAR 4.19 STRUKTUR TABEL EMAIL..... 73
GAMBAR 4.20 STRUKTUR TABEL CRF 73
GAMBAR 4.21 STRUKTUR TABEL INTERNAL SERVICE 74
GAMBAR 4.22 STRUKTUR TABEL TIKET..... 74
GAMBAR 4.23 STRUKTUR TABEL SETUP 75
GAMBAR 4.24 STRUKTUR TABEL ASET..... 75
GAMBAR 4.25 STRUKTUR TABEL TRANSAKSI ASET 75
GAMBAR 4.26 STRUKTUR TABEL USER 75
GAMBAR 4.27 DATABASE BESERTA SELURUH TABEL..... 76
GAMBAR 4.28 FORM LOGIN..... 77
GAMBAR 4.29 FORM MENU UTAMA..... 78
GAMBAR 4.30 FORM MASTER EMPLOYEE..... 79
GAMBAR 4.31 FORM MASTER VENDOR 80
GAMBAR 4.32 FORM MASTER SOLUTION..... 81
GAMBAR 4.33 FORM MASTER PIC 82
GAMBAR 4.34 FORM MASTER OPERATNG SYSTEM 83
GAMBAR 4.35 FORM MASTER OFFICE APLICATION..... 84
GAMBAR 4.36 FORM MASTER LOCATION..... 85
GAMBAR 4.37 FORM MASTER SERVICE PACK..... 86
GAMBAR 4.38 FORM MASTER GENERAL POLICY 87
GAMBAR 4.39 FORM MASTER APLICATION 88
GAMBAR 4.40 FORM MASTER NEWS..... 89
GAMBAR 4.41 FORM ASET PERSONAL COMPUTER 90
GAMBAR 4.42 FORM ASET NOTEBOOK..... 91
GAMBAR 4.43 FORM ASET PRINTER 92
GAMBAR 4.44 FORM ASET OTHER 93
GAMBAR 4.45 FORM ASET SETUP..... 94
GAMBAR 4.46 FORM SERVICE TICKET 95
GAMBAR 4.47 FORM REPORT ASET 96
GAMBAR 4.48 FORM REPORT PIC..... 97
GAMBAR 4.49 FORM REPORT HYSTORICAL ASET 98
GAMBAR 4.50 FORM REPORT RANGKUMAN SERVICE..... 99
GAMBAR 4.51 REPORT TICKET SERVICE..... 100
GAMBAR 4.52 REPORTASET..... 101
GAMBAR 4.53 REPORT PIC 102
GAMBAR 4.54 REPORT HYSTORICAL ASET..... 103
GAMBAR 4.55 REPORT RANGKUMAN SERVICE..... 104

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 SIMBOL ERD 23
TABEL 2.2 NOTASI KAMUS DATA..... 26
TABEL 4.1 TABEL JOB DESCRIPTION AKTOR/USER 88
TABEL 4.2 TABEL SKENARIO PENGUJIAN SISTEM 89
TABEL 4.3 TABEL HASIL PENGUJIAN SISTEM..... 95