

ABSTRACT

Management Asset and Ticketing Service Online in PASIAD Indonesia an online application designed to simplify the search of data assets, control the existence of assets, to exercise control and supervision of service and improve efficiency in preparing reports. This online application deal with master data maintenance, asset management, monitoring and control services that include manufacturing ticket, internal data collection service, external service and remote service, shipping status of asset and service reminders and making reports useful to the organization.

This system has a relationship with the HRD system. Asset Information Systems and Services staff retrieve data from HR systems in the refineries needed asset and service data. Implementation of this system is to apply technology using PHP programming language and MySQL database.

Key words: monitoring asset, ticket, service online

ABSTRAKSI

Management Asset & Ticketing Service Online di PASIAD Indonesia merupakan aplikasi online yang dibuat untuk memudahkan dalam pencarian data aset, mengontrol keberadaan aset, melakukan kontrol dan pengawasan service serta meningkatkan efisiensi dalam pembuatan laporan. Aplikasi online ini menangani maintenance data master, manajemen aset, pengawasan dan kontrol *service* yang meliputi pembuatan ticket, pendataan internal *service*, eksternal *service* dan *remote service*, pengiriman reminder status aset dan *service* serta pembuatan laporan-laporan yang berguna bagi organisasi.

Sistem ini mempunyai keterkaitan dengan sistem HRD. Sistem Informasi Aset dan *Service* mengambil data staf dari sistem HRD yang dibutuhkan dalam pengolahan data aset dan *service*. Implementasi sistem ini menerapkan teknologi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

Kata kunci : pengawasan manajemen aset, tiket, service online