



**MONITORING MANAGEMENT ASSET
DAN TICKETING SERVICE ONLINE PASIAD INDONESIA**

MUHAMAD NOOR HUDA
41808110036

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2010



**MONITORING MANAGEMENT ASSET
DAN TICKETING SERVICE ONLINE PASIAD INDONESIA**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh :

MUHAMAD NOOR HUDA

41808110036

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

NIM : 41808110036
Nama : MUHAMAD NOOR HUDA
Judul Skripsi : MONITORING MANAGEMENT ASSET DAN
TICKETING SERVICE ONLINE
PASIAD INDONESIA

Menyatakan bahwa skripsi tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta,

(Muhamad Noor Huda)

LEMBAR PERSETUJUAN

NIM : 41808110036
Nama : MUHAMAD NOOR HUDA
Judul Skripsi : MONITORING MANAGEMENT ASSET DAN
TICKETING SERVICE ONLINE
PASIAD INDONESIA

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI
JAKARTA,

Sarwati Rahayu,ST, MMSI

Pembimbing

Nur Ani, ST., MMSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

Sarwati Rahayu,ST, MMSI

KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga dapat diselesaikan penyusunan skripsi dengan judul Monitoring Management Asset dan Ticketing Service Pasiad Indonesia. Penyusunan skripsi ini banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Karena itu pada kesempatan ini, diucapkan terima kasih kepada :

1. Sarwati Rahayu,ST, MMSI selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses pembuatan skripsi ini,
2. Orang tua dan istriku tercinta yang telah memberikan dukungan moril dan materil,
3. Sezai Gokce selaku IT Manajer PASIAD Indonesia yang memberikan izin menggunakan Monitoring Management Asset dan Ticketing Service Online ini untuk dijadikan bahan skripsi
4. Seluruh mahasiswa angkatan XIII Program Kelas Karyawan Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi yang telah memberikan ide dan sarannya.

Semoga skripsi ini dapat digunakan sebaik-baiknya dan bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Jakarta, Agustus 2010

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	3
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT	3
1.4 BATASAN MASALAH	4
1.5 METODOLOGI PENELITIAN	5
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 KONSEP DASAR SISTEM.....	8
2.1.1 PENGERTIAN SISTEM.....	8
2.1.2 ELEMEN SISTEM.....	9
2.2 KONSEP DASAR INFORMASI	10
2.3 KOMSEP DASAR SISTEM INFORMASI.....	11
2.4 ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	12
2.4.1 ANALISA SISTEM	12
2.4.2 PERANCANGAN SISTEM.....	13
2.4.2.1 DFD (DATA FLOW DIAGRAM)	14
2.4.3 METODE REKAYASA PERANGKAT LUNAK	17
2.4.4 METODE PERANCANGAN BASIS DATA	19
2.4.4.1 ERD (ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM)	22
2.4.4.2 NORMALISASI	23
2.4.4.3 KAMUS DATA (DATA DICTIONARY).....	25
2.4.5 BAHASA PEMOGRAMAN PHP	26
2.4.6 APACHE SERVER.....	27
2.4.6 MYSQL	28
2.4.6 DREAMWEAVER 8.....	31
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	32

3.1	ANALISA SISTEM.....	32
3.2	PEMODELAN PROSES.....	34
3.2.1	DATA FLOW DIAGRAM	34
3.2.1.1	DIAGRAM KONTEKS	34
3.2.1.2	DFD LEVEL 1.....	36
3.2.1.3	DFD LEVEL 2 PENGATURAN ASET.....	39
3.2.1.4	DFD LEVEL 2 SERVICE.....	41
3.2.1.5	DFD LEVEL 2 CETAK LAPORAN.....	43
3.2.1.6	DFD LEVEL 3 PEMELIHARAAN TIKET	44
3.2.1.7	DFD LEVEL 3 INTERNAL SERVICE.....	45
3.3	PEMODELAN DATA	47
3.3.1	ERD	47
3.3.2	NORMALISASI	48
3.3.3	KAMUS DATA	50
3.3.4	FILE BASIS DATA	52
3.4	PERANCANGAN ANTAR MUKA	63
3.4.1	PERANCANGAN FORM	63
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	65
4.1	IMPLEMENTASI.....	65
4.1.1	KEBUTUHAN APLIKASI	65
4.1.2	IMPLEMENTASI BASIS DATA.....	66
4.1.3	IMPLEMENTASI PROGRAM	72
4.1.4	IMPLEMENTASI TAMPILAN LAYAR	72
4.2	PENGUJIAN	105
4.2.1	METODOLOGI PENGUJIAN	105
4.2.2	JOB DESCRIPTION AKTOR.....	105
4.2.3	SKENARIO PENGUJIAN	106
4.2.4	HASIL PENGUJIAN	117
4.2.5	ANALISA HASIL PENGUJIAN.....	117
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1	KESIMPULAN.....	119
5.2	SARAN	119
	DAFTAR PUSTAKA.....	120

LAMPIRAN A KODE PROGRAM..... L1-L124

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1	KOMPONEN DFD YOURDON & MARCO	14
GAMBAR 2.2	KOMPONEN DFD GENE & SERSON.....	14
GAMBAR 2.3	JENIS TERMINATOR	14
GAMBAR 2.4	KOMPONEN PROSES	15
GAMBAR 2.6	KOMPONEN DATA STORE	16
GAMBAR 2.7	ALUR DATA DIVERGING DATA FLOW	16
GAMBAR 2.8	ALUR DATA DIVERGING DATA FLOW	16
GAMBAR 2.9	ALUR DATA CONVERGING DATA FLOW	17
GAMBAR 2.10	ALUR DATA SUMBER DAN TUJUAN	17
GAMBAR 2.11	NOTASI E-R VERSI PETER CHEN	22
GAMBAR 2.12	MACROMEDIA DREAMWEAVER 8	31
GAMBAR 3.1	DESKRIPSI UMUM.....	32
GAMBAR 3.2	DFD LEVEL 0 - CONTEXT DIAGRAM.....	34
GAMBAR 3.3	DFD LEVEL 1	36
GAMBAR 3.4	DFD LEVEL 2 PENGATURAN ASET	39
GAMBAR 3.5	DFD LEVEL 2 SERVICE	41
GAMBAR 3.6	DFD LEVEL 2 CETAK LAPORAN.....	43
GAMBAR 3.7	DFD LEVEL 3 PEMELIHARAAN TIKET	44
GAMBAR 3.8	DFD LEVEL 3 INTERNAL SERVICE.....	45
GAMBAR 3.9	ERD.....	47
GAMBAR 3.10	FORM CHANGE REQUEST	48
GAMBAR 3.11	CONTEXT DATA MODEL (CDM).....	63
GAMBAR 3.12	PHYSICAL DATA MODEL (PDM).....	63
GAMBAR 3.13	FORM LOGIN.....	64
GAMBAR 3.14	FORM HALAMAN UTAMA.....	64
GAMBAR 3.15	FORM MENU.....	64
GAMBAR 3.16	MASTER LIST ASET	65
GAMBAR 3.17	MASTER INPUT DAN EDIT ASET	65
GAMBAR 3.18	REPORT	65
GAMBAR 4.1	HALAMAN PEMBUATAN DATABASE PADA MYSQL .	67
GAMBAR 4.2	STRUKTUR TABEL MASTER APLIKASI	67
GAMBAR 4.3	STRUKTUR TABEL MASTER DIVISI	68
GAMBAR 4.4	STRUKTUR TABEL MASTER EMPLOYEE	68
GAMBAR 4.5	STRUKTUR TABEL MASTER GRANDPOLICY	68
GAMBAR 4.6	STRUKTUR TABEL MASTER LOKASI	68
GAMBAR 4.7	STRUKTUR TABEL MASTER OFFICE.....	68
GAMBAR 4.8	STRUKTUR TABEL MASTER SISTEM OPERASI.....	69
GAMBAR 4.9	STRUKTUR TABEL MASTER PIC.....	69
GAMBAR 4.10	STRUKTUR TABEL MASTER SERVICE PACK	69
GAMBAR 4.11	STRUKTUR TABEL MASTER SOLUTION	69
GAMBAR 4.12	STRUKTUR TABEL MASTER VENDOR.....	69
GAMBAR 4.13	STRUKTUR TABEL NOTEBOOK	70
GAMBAR 4.14	STRUKTUR TABEL OTHER.....	71
GAMBAR 4.15	STRUKTUR TABEL PC.....	71
GAMBAR 4.16	STRUKTUR TABEL PRINTER	72
GAMBAR 4.17	STRUKTUR TABEL REMOTE SERVICE.....	72

GAMBAR 4.18 STRUKTUR TABEL EKSTERNAL SERVICE	72
GAMBAR 4.19 STRUKTUR TABEL EMAIL.....	73
GAMBAR 4.20 STRUKTUR TABEL CRF	73
GAMBAR 4.21 STRUKTUR TABEL INTERNAL SERVICE	74
GAMBAR 4.22 STRUKTUR TABEL TIKET.....	74
GAMBAR 4.23 STRUKTUR TABEL SETUP	75
GAMBAR 4.24 STRUKTUR TABEL ASET.....	75
GAMBAR 4.25 STRUKTUR TABEL TRANSAKSI ASET	75
GAMBAR 4.26 STRUKTUR TABEL USER	75
GAMBAR 4.27 DATABASE BESERTA SELURUH TABEL.....	76
GAMBAR 4.28 FORM LOGIN.....	77
GAMBAR 4.29 FORM MENU UTAMA	78
GAMBAR 4.30 FORM MASTER EMPLOYEE	79
GAMBAR 4.31 FORM MASTER VENDOR	80
GAMBAR 4.32 FORM MASTER SOLUTION.....	81
GAMBAR 4.33 FORM MASTER PIC	82
GAMBAR 4.34 FORM MASTER OPERATNG SYSTEM	83
GAMBAR 4.35 FORM MASTER OFFICE APLICATION.....	84
GAMBAR 4.36 FORM MASTER LOCATION	85
GAMBAR 4.37 FORM MASTER SERVICE PACK.....	86
GAMBAR 4.38 FORM MASTER GENERAL POLICY.....	87
GAMBAR 4.39 FORM MASTER APLICATION	88
GAMBAR 4.40 FORM MASTER NEWS.....	89
GAMBAR 4.41 FORM ASET PERSONAL COMPUTER	90
GAMBAR 4.42 FORM ASET NOTEBOOK.....	91
GAMBAR 4.43 FORM ASET PRINTER	92
GAMBAR 4.44 FORM ASET OTHER	93
GAMBAR 4.45 FORM ASET SETUP.....	94
GAMBAR 4.46 FORM SERVICE TICKET	95
GAMBAR 4.47 FORM REPORT ASET	96
GAMBAR 4.48 FORM REPORT PIC.....	97
GAMBAR 4.49 FORM REPORT HYSTORICAL ASET	98
GAMBAR 4.50 FORM REPORT RANGKUMAN SERVICE.....	99
GAMBAR 4.51 REPORT TICKET SERVICE	100
GAMBAR 4.52 REPORTASET.....	101
GAMBAR 4.53 REPORT PIC	102
GAMBAR 4.54 REPORT HYSTORICAL ASET	103
GAMBAR 4.55 REPORT RANGKUMAN SERVICE.....	104

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1	SIMBOL ERD	23
TABEL 2.2	NOTASI KAMUS DATA.....	26
TABEL 4.1	TABEL JOB DESCRIPTION AKTOR/USER.....	88
TABEL 4.2	TABEL SKENARIO PENGUJIAN SISTEM.....	89
TABEL 4.3	TABEL HASIL PENGUJIAN SISTEM.....	95