



**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT ZAHIRAH
BERBASIS WAP**

**SUSANTO
41505120104**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**



**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT ZAHIRAH
BERBASIS WAP**

Laporan Tugas Akhir

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

Oleh:

**SUSANTO
41505120104**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010
LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41505120104
Nama : Susanto
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Di Rumah Sakit Zahirah Berbasis Wap

Menyatakan bahwa skripsi tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, September 2010

(Susanto)

LEMBAR PERSETUJUAN

NIM : 41505120104
Nama : SUSANTO
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT ZAHIRAH BERBASIS WAP

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA,

Ir. Fajar Masya, MMSI
Pembimbing

Ida Nurhaida, ST, MT
Koord. Tugas Akhir Teknik Informatika

Devi Fitrianah, S.Kom., MTI
KaProdi Teknik Informatika

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu dan Ayah tercinta yang senantiasa memberikan do'anya yang terbaik.
2. Istriku tercinta yang telah mendukung penulis baik semangat maupun do'anya.
3. Bapak Ir. Fajar Masya, MMSI selaku pembimbing tugas akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Devi Fitriyah, S.Kom., MTI selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Ida Nurhaida, ST, MT selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika.
6. Saudara dan sahabat-sahabatku yang lain yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya. Amin.

Jakarta, September 2010

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAKSI	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Maksud dan Tujuan	4
1.5. Manfaat Penulisan	5
1.6. Metodologi Perangkat Lunak.....	6
1.7. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Konsep Dasar Sistem	9
2.1.1. Pengertian Sistem.....	9
2.1.2. Karakteristik Sistem.....	9
2.1.3. Klasifikasi Sistem	10
2.2. Konsep Dasar Informasi.....	11
2.2.1 Pengertian Infomasi	11
2.2.2. Siklus Informasi	12
2.3. Konsep Dasar Sistem informasi.....	12
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi	12
2.3.2. Komponen-komponen Sistem Informasi	12
2.4. Pengembangan Sistem	14

2.4.1	Siklus Hidup Pengembangan Sistem	15
2.5.	Pengertian Intranet.....	16
2.6.	Pengertian WAP.....	16
2.6.1.	Arsitektur WAP.....	17
2.6.2.	Teknologi Bearer.....	20
2.6.3.	Pemrograman WML.....	21
2.7.	PHP (<i>Hypertext Processor</i>).....	26
2.8.	MySQL.....	27
2.8.1.	Fungsi MySQL dalam Sintaks PHP.....	28
2.9.	Web Server Apache.....	29
2.9.1.	Konfigurasi Web Server Apache	29
2.9.2.	Konfigurasi Untuk Mendukung WML	30
2.10.	HTTP (<i>Hypertext Transfer Protocol</i>)	31
2.11.	Basis Data	32
2.11.1	Konsep Dasar dan Definisi Basis Data	32
2.11.1.1.	Data Dan Informasi.....	32
2.11.1.2.	Meta Data.....	33
2.11.2.	Model Data.....	33
2.11.2.1	Model Entity Relationship	34
2.11.2.2	Model Relasional	35
2.11.3.	Database Management System (DBMS)	37
2.12.	Peralatan Pendukung.....	39
2.12.1.	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>).....	39
2.12.2.	Diagram Alur Data (DFD)	41
2.12.2.1.	DFD Level.....	43
2.12.3.	Entity Relationship Diagram (ERD)	46
2.12.4.	Normalisasi	50
2.12.5.	Kamus Data.....	52
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		54
3.1.	Analisis Sistem.....	54
3.1.1.	Bagan Alir Sistem yang Berjalan.....	54

3.1.2. Analisis Sitem yang Berjalan.....	56
3.1.3. Analisis Kebutuhan Sistem yang Berjalan.....	58
3.1.4. Kelemahan dan Kelebihan Sistem Rumah Sakit yang Berjalan	60
3.1.4.1. Kelebihan Sistem Layanan Rumah Sakit yang Berjalan	60
3.1.4.2. Kelemahan Sistem Layanan Rumah Sakit yang Berjalan	61
3.2. Analisis Pemecahan Masalah.....	61
3.2.1. Permasalahan pada Sistem Pendaftaran Pasien di Rumah Sakit yang Berjalan	61
3.2.2. Pemecahan Masalah.....	62
3.3. Perancangan Sistem Akses Informasi yang Diusulkan.....	62
3.3.1 Batasan Desain yang Diusulkan.....	62
3.3.2. Hirarki Diagram dari Sebagian Sistem Akses Informasi Rumah Sakit yang Diusulkan.....	63
3.3.3 Diagram Kontek Sebagian Sistem Informasi Rumah Sakit yang Diusulkan	64
3.3.3.1. Diagram Level 1 Sistem yang Diusulkan	65
3.3.4. Perancangan Normalisasi	66
3.3.4.1. Normalisasi Tahap Pertama	66
3.3.4.2. Normalisasi Tahap Kedua	68
3.3.5. ERD.....	69
3.3.6. Perancangan Basis Data	69
3.3.6.1. Spesifikasi Tabel	70
3.3.7. Perancangan Struktur Menu Tampilan	74
3.3.7.1. Prinsip Kerja Aplikasi WAP	74
3.3.7.2. Komponen Pembentuk Halaman WAP.....	74
3.3.7.3. Rancangan Tampilan Layar	76
3.3.8. Perancangan Input dan Output	77

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	84
4.1. Impementasi	84
4.1.1 Instalasi Software	84
4.1.2 Koneksi Database.....	84
4.1.3. Tampilan Layar	85
4.1.3.1. Halaman Utama.....	85
4.1.3.2. Menu Utama.....	86
4.1.3.3 Halaman Informasi Klinik	86
4.1.3.4. Halaman Informasi Dokter.....	87
4.1.3.5. Halaman Informasi Jadwal Praktek Dokter	88
4.1.3.6. Halaman Informasi Asuransi	89
4.1.3.7. Halaman Form Registrasi Pasien	90
4.1.3.8. Halaman Form Login	91
4.1.3.9. Halaman Form Registrasi Pemeriksaan Pasien.....	92
4.2. Pengujian.....	94
4.2.1. Prosedur Pengujian	94
4.2.2. Skenario Pengujian.....	94
4.2.3. Analisa Hasil Pengujian	98
 BAB V PENUTUP.....	 99
5.1. Kesimpulan	99
5.2.	
Kesimpulan.....	100
 DAFTARPUSTAKA.....	 101
LISTING	
PROGRAM.....	L-1