ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana tahapan proses pengajuan kredit di perusahaan pembiayaan kendaraan roda empat Astra Credit Company dan apa saja faktor-faktor yang perlu dianalisa oleh seorang analis kredit, yang selanjutnya akan berdampak pada kelancaran kelangsungan usaha antara ACC selaku perusahaan pembiayaan dengan KOPENDA selaku perusahaan transportasi. Tahapan analisa kredit 5C yang diterapkan difokuskan pada analisa kinerja keuangan KOPENDA.

Hasil pengujian hipotesis menunjukan hasil analisa terhadap kinerja keuangan debitor cukup baik namun tidak sepenuhnya sempurna dimana ratio aktivitasnya menurun, karena faktor tersebut maka berdampak *bad debt* pada debitor, namun hasil follow up ACC terhadap debitor membuat pembayaran kembali normal karena analisa pada modal kerja yang ada pun menunjukan terdapat kelebihan modal kerja sehingga KOPENDA sanggup melanjutkan proses pembayaran *debt* yang terjadi.

Kata kunci: Tahapan proses, perusahaan pembiayaan, perusahaan transportasi, kinerja keuangan yang baik, dan kelancaran usaha.