



KEPUASAN KHALAYAK TERHADAP PROGRAM BERITA

LIPUTAN 6 di SCTV

Periode Bulan Oktober 2010

(Studi Deskriptif Masyarakat Rw. 01 Kel. Penjaringan Jakarta Utara)

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi**

Disusun Oleh:

**Nama : Fauzan Rianto
NIM : 44105120025
Jurusan : Broadcasting**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama	: Fauzan Rianto
NIM	: 44105120025
Fakultas	: Ilmu Komunikasi
Jurusan	: Broadcasting
Judul Skripsi	: KEPUASAN KHALAYAK TERHADAP PROGRAM BERITA LIPUTAN 6 di SCTV Studi Deskriptif Masyarakat Rw.01 Kel.Penjaringan Jakarta Utara)

Jakarta, Desember 2010

Mengetahui,

Pembimbing

(Drs. Morissan., S.H, M.A)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Fauzan Rianto
NIM : 44105120025
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Broadcasting
Judul Skripsi : KEPUASAN KHALAYAK TERHADAP
PROGRAM BERITA LIPUTAN 6 di SCTV
(Studi Deskriptif Masyarakat Rw.01 Kel.Penjaringan
Jakarta Utara)

Jakarta, Desember 2010

Ketua Sidang

Nama : **Afdal Makkuraga., MM., M.Si.** (.....)

Penguji Ahli

Nama : **Ponco Budi Sulisty., S.Sos., M.Comm.** (.....)

Pembimbing

Nama : **Drs. Morissan., S.H., M.A.** (.....)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Fauzan Rianto
NIM : 44105120025
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Broadcasting
Judul Skripsi : KEPUASAN KHALAYAK TERHADAP
PROGRAM BERITA LIPUTAN 6 di SCTV
(Studi Deskriptif Masyarakat Rw.01 Kel.Penjaringan
Jakarta Utara)

Jakarta, Desember 2010

Disetujui dan Diterima oleh:

Pembimbing,

(Drs. Morissan, S.H, M.A)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi

(Dra. Diah Wardhani, M.Si.)

(Ponco Budi Sulisty, S.Sos., M.Comn.)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Nama : Fauzan Rianto
NIM : 44105120025
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Broadcasting
Judul Skripsi : **KEPUASAN KHALAYAK TERHADAP
PROGRAM BERITA LIPUTAN 6 di SCTV**
(Studi Deskriptif Masyarakat Rw.01 Kel.Penjaringan Jakarta
Utara)
Bibliografi : i-xiii + 5 Bab + 71 halaman + 26 tabel + 27 buku
(1972-2010) + 3 situs website

ABSTRAKSI

Perkembangan teknologi komunikasi saat ini sudah mulai berkembang pesat, khususnya media televisi yang sangat digemari oleh masyarakat. Melalui berbagai program acara, informasi, hiburan, *reality show*, musik, film, dan lain- lain mampu menjangkau seluruh aspek kehidupan. Liputan 6 adalah salah satu tayangan informasi (program berita) yang ditayangkan SCTV. Acara ini ternyata mendapatkan perhatian besar bagi pemirsa. Dan untuk memastikan seberapa tinggi kepuasan pemirsa terhadap program berita Liputan 6 SCTV diperlukan evaluasi kepuasan pemirsa.

Dalam penelitian ini menggunakan teori *Uses and Gratification*, inti Teori *Uses & Gratifications* adalah khalayak pada dasarnya menggunakan media massa berdasarkan motif-motif tertentu. Media dianggap berusaha memenuhi motif khalayak. Jika motif ini terpenuhi maka kebutuhan khalayak akan terpenuhi. Pada akhirnya, media yang mampu memenuhi kebutuhan khalayak disebut media yang efektif.

Penelitian bersifat deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, metode penelitian *survey*. Metode penelitian *survey* adalah merupakan penelitian yang mengambil sampel dari suatu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai pengumpulan data yang pokok. Responden dalam penelitian ini sebanyak 75 responden, teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik random sederhana. Teknik pengambilan sampel ini, warga populasi yang ada tidak dipilah - pilih atau disetarakan terlebih dahulu, semua populasi langsung dipilih secara random.

Dari hasil penelitian yang peneliti lakukan diperoleh kesimpulan bahwa tayangan program berita Liputan 6 SCTV adalah puas atau positif dan pemirsa merasa terpuaskan dimana tingkat kepuasan yang tertinggi yaitu pada indikator tidak terpengaruh hingga terpengaruh dimana masyarakat jadi lebih percaya diri dan sangat mempengaruhi pola pikir dalam bertindak.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah S.W.T dan semoga shalawat serta salam selalu tercurahkan atas nabi besar Muhammad S.A.W, yang telah memberikan petunjuk kepada kami sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"KEPUASAN KHALAYAK TERHADAP PROGRAM BERITA LIPUTAN 6 di SCTV" (Studi Deskriptif Masyarakat Rw.01 Kel.Penjaringan Jakarta Utara).**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Broadcasting Universitas Mercu Buana.

Peneliti sadar bahwa didalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti mohon maaf apabila terdapat penulisan kata yang tidak sesuai dan dengan besar hati peneliti menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi hasil yang lebih baik dimasa yang akan datang. Peneliti berharap semoga skripsi ini akan bermanfaat bagi kita bersama, terutama bagi Ilmu Komunikasi.

Selesainya skripsi ini, bukan hanya karena kemampuan penulis semata, tetapi juga atas bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada pihak yang telah banyak membantu, yaitu :

1. Bapak Drs. Morissan, S.H, M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu Peneliti dalam pembuatan skripsi ini, untuk waktu dan pengarahannya yang sangat berharga.
2. Bapak Ponco Budi Sulisty, S.Sos., M.Comn., selaku Penguji Ahli dan Ketua Bidang Studi Broadcasting Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Afdal Makkuraga, MM., M.Si., selaku Ketua Sidang

4. Para dosen Universitas Mercu Buana yang telah berbagi ilmu kepada Peneliti selama 4 tahun ini, pihak Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang juga telah banyak membantu Peneliti.
5. Kedua Orang Tua yang membuatku bisa seperti ini, membesarkan-ku, memberikan perhatian, kasih sayang dan semangat, serta senantiasa *support* dalam banyak hal menjalani kehidupan ini atas semuanya, tanpa terkecuali Ibu dan Ayah-ku. Kakak dan Adik-ku yang selalu menjadi teman yang baik dan selalu berguna bagi mereka, dan ketiga ponakanku Abil Al Farizi, Naura Nadifa & Hafiez yang selalu memberikan sinergi dalam kehidupan ini. *Thank you so much for my big family. God bless you...*
6. Cendrawasihku dari timur indonesia yang anggun dan mempesona jaga selalu keindahanmu, jangan kau biarkan orang lain mengusikmu.
7. Pihak Kepala Kantor Kesbang Pol Kota Administrasi Walikota Jakarta Utara yang telah memberikan surat pengantar untuk memperoleh data-data yang peneliti butuhkan, dan Bapak Ali Mudasir, S.Sos., selaku Lurah Penjaringan yang telah memberikan data kependudukan yang peneliti butuhkan, serta semua masyarakat Luar Batang Rw.01 Kel. Penjaringan Jakarta Utara yang telah rela dan ikhlas menjadi responden, *thank you very much...*
8. Bidan Ano dan keluarga yang ada di Depok terima kasih untuk Doa dan *supportnya*
9. Sahabat-sahabat peneliti : Boy, Om Deden dan Phia terima kasih untuk liburannya ke Marlion Park (Singapura) dan Genting Highland (Malaysia), *next time* kalau mau liburan lagi bawa rupiah yang banyak. Novi dan keluarga yang ada di LA terima kasih untuk *sharingnya*. Sahabat-sahabat di BSI MI 2 angkatan reformasi ('98) terima kasih untuk persahabatan yang telah terjalin selama ini.
10. Sahabat-sahabat Broadcast dan Marcomm angkatan 8 : Dharma Utomo (Tommy), Lolita Winoto, Nia Suherman, Aminulloh Risya, Afrizal, Andre Tedja Wijaya, Roby Kurniawan, Krisman Nur Cahyo, Leny, Iwan

Manan, Imam Santoso, Ahmad Ripki, Ika Mardiana, Helga Sinambela, Rina Hutajulu, Arif Sunanta, Icha, Miya, Novan, Aron, Achmad Widadi, Ibeng, Mujadi, Cipto, Ahmad Yani, Fifi dan Rully Terima kasih untuk pertemanan dan dukungan kalian kepada Peneliti selama 4 tahun kita kuliah.

11. Sahabat-sahabat Broadcast angkatan 7 dan 9 : M.Riyad (Boy), Kingcon, Daeng Rinaldy dan Tasya, yang telah membantu Peneliti mendapatkan data-data dan bahan untuk skripsi ini. Marisa, Galih, Ricky, Irvan Maulana (Abel), Jajuri, Darno, Hermawan Saputra (Awank), Asti dan Irma yang beberapa tahun terakhir ini banyak membantu Peneliti sebagai teman diskusi dalam pembuatan skripsi.
12. Sahabat – sahabatku di FIKOM Broadcast Kelas Karyawan angkatan 8 dan angkatan 7, yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. *Good luck* "Lulus Satu – Satu, Sukses Sama – Sama"
13. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat ku sebutkan namanya satu persatu, terima kasih banyak. Semoga Allah S.W.T membalas kebaikan kalian, Amin

Akhir kata penulis berdoa dan berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi manfaat bagi kita semua sebagai insan komunikasi dan anak bangsa.

Jakarta, Desember 2010

Peneliti,

Fauzan Rianto



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Sidang Skripsi	i
Lembar Lulus Sidang Skripsi	ii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi	iii
Abstraksi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Signifikansi Penelitian	11
1.4.1 Signifikansi Akademis	11
1.4.2 Signifikansi Praktis	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Komunikasi Massa	12
2.1.1 Pengertian Komunikasi Massa	12
2.1.2 Karakteristik Komunikasi Massa	13
2.1.3 Tujuan dan Fungsi Komunikasi Massa	14
2.1.4 Efek Komunikasi Massa	16
2.2 Televisi Sebagai Media Massa	17

2.2.1	Pengertian Televisi	17
2.2.2	Karakteristik Televisi	17
2.2.3	Fungsi Televisi	18
2.2.4	Efek Televisi	19
2.3	Program / Tayangan Televisi	19
2.3.1	Pengertian Program Televisi	19
2.3.2	Jenis – Jenis Program Televisi	20
2.4	Program Berita Televisi	22
2.4.1	Pengertian Program Berita Televisi	22
2.4.2	Karakteristik Program Berita Televisi	23
2.4.3	Jenis – Jenis Program Berita Televisi	24
2.5	Kepuasan Masyarakat Terhadap Media Massa	25
2.5.1	Pengertian Kepuasan Media Massa	25
2.5.2	Pentingnya Kepuasan Media Massa	27
2.6	Khalayak Media Massa	29
2.6.1	Pengertian Khalayak	29
2.6.2	Karakteristik Khalayak	30
2.6.3	Jenis – Jenis Khalayak	30
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Sifat Penelitian	32
3.2	Metode Penelitian	33
3.3	Populasi dan Sampel	34
3.3.1	Populasi	34

3.3.2	Sampel	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1	Data Primer	36
3.4.2	Data Sekunder	36
3.5	Definisi dan Operasionalisasi Konsep	36
3.5.1	Definisi Konsep	36
3.5.2	Operasionalisasi Konsep	37
3.6	Teknik Analisa Data	41
BAB IV : HASIL PENELITIAN		44
4.1	Gambaran Umum Tentang SCTV	44
4.2	Gambaran Program Berita Liputan 6 SCTV	46
4.2.1	Tim Produksi Program Berita Liputan 6 SCTV	47
4.3	Hasil Penelitian	48
4.3.1	Identitas Responden	48
4.3.2	Kepuasan Khalayak Terhadap Program Berita Liputan 6 di SCTV	52
4.3.2.1	Kepuasan atau Motif Khalayak Dalam Menonton Program Berita Liputan 6 di SCTV	52
4.3.2.2	Kepuasan Yang Diperoleh Khalayak Setelah Menonton Program Berita Liputan 6 di SCTV	59
4.4	Pembahasan	68
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	71

Daftar Pustaka

Lampiran

Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Segmentasi Audiens Berdasarkan Usia	4
Tabel 3.5.2	Gambaran Operasionalisasi Konsep	37
Tabel 3.6	Penilaian dari setiap kategori jawaban	42
Tabel 4.1	Profil responden berdasarkan jenis kelamin	49
Tabel 4.2	Profil responden berdasarkan usia	49
Tabel 4.3	Profil responden berdasarkan tingkat pendidikan	50
Tabel 4.4	Profil responden berdasarkan pekerjaan	50
Tabel 4.5	Profil responden berdasarkan seringnya menonton Liputan 6	51
Tabel 4.6	Profil responden berdasarkan pengeluaran perbulan	52
Tabel 4.7	Kategori hiburan/pengalihan	53
Tabel 4.8	Mengisi waktu luang	54
Tabel 4.9	Mengetahui informasi lebih cepat	55
Tabel 4.10	Mendapatkan topik pembicaraan	55
Tabel 4.11	Memperoleh pengetahuan	56
Tabel 4.12	Membagi informasi yang telah didapat	57
Tabel 4.13	Tambahan pengetahuan	58
Tabel 4.14	Memuaskan rasa ingin tahu	58
Tabel 4.15	Informasi tentang segala hal baru	59
Tabel 4.16	Rasa ingin tahu yang terpuaskan	60
Tabel 4.17	Menambah pengetahuan	61
Tabel 4.18	Mencari bimbingan menyangkut berbagai pendapat	62
Tabel 4.19	Mengetahui nilai yang lebih baik	63

Tabel 4.20 Penempatan diri dalam bersosialisasi	63
Tabel 4.21 Tingkat percaya diri	64
Tabel 4.22 Mempengaruhi pola pikir	65
Tabel 4.23 Rekapitulasi hasil penelitian	66



UNIVERSITAS
MERCU BUANA