

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DI PT.XYZ**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelara Strata Satu (S-1) Teknik Industri**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

**SUSWIHADI
4160412-025**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suswihadi
NIM : 4160412-025
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya buat dan susun ini adalah hasil pemikiran serta karya saya sendiri. Tugas Akhir ini tidak dibuat oleh pihak lain, kecuali kutipan-kutipan referensi yang telah disebutkan sumbernya.

Jakarta, Agustus 2010

Suswihadi

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DI PT.XYZ

Oleh :

SUSWIHADI

4160412-025

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik di Jurusan Teknik Industri

Universitas Mercu Buana

Disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing

Kaprodi Teknik Industri

(**Ir. Muhammad Kholil, M.T.**)

(**Ir. Muhammad Kholil, M.T.)**

ABSTRAK

Produksi merupakan pusat pelaksanaan kegiatan yang konkrit bagi pengadaan barang dan jasa pada suatu badan usaha dan perusahaan. Proses produksi tersebut merupakan bagian yang terpenting dalam perusahaan, karena apabila berhenti maka perusahaan akan mengalami kerugian. Dalam kegiatan produksi faktor tenaga kerja (karyawan) mempunyai pengaruh besar, karena tenaga kerjalah yang melaksanakan proses produksi tersebut. karyawan pada hakekatnya merupakan salah satu unsur yang menjadi sumber daya dalam perusahaan. Sumber daya manusia inilah yang menjalankan kegiatan sehari-hari. Karyawan merupakan living organism memungkinkan berfungsinya suatu organisasi atau perusahaan dan menjadi unsur penting dalam manajemen. Agar pekerja dapat melaksanakan tugasnya dengan baik, maka di dalam perusahaan diciptakan sistem manajemen yang dikenal dengan manajemen kepegawaian.

Di dalam era globalisasi dengan perkembangan teknologi yang semakin maju dan pesatnya kondisi pasar industri menuntut perusahaan harus mampu memberikan kepuasan kepada para konsumen dengan cara memberikan produk / jasa yang sesuai dengan standar kualitas.

Karyawan yang memiliki semangat kerja yang tinggi akan meningkatkan kehidupan organisasi atau perusahaan. Loyalitas dan semangat kerja dapat dilihat dan mereka merasa senang dengan pekerjaannya. Mereka akan memberikan lebih banyak perhatian, imajinasi dan keterampilan dalam pekerjaannya. Dengan demikian diperlukan suatu motivator bagi karyawan yaitu berupa pemenuhan kebutuhan fisik dan non fisik.

Kata Kunci : Motivasi, Produktivitas Kerja Karyawan, Kepegawaian.

ABSTRACT

Production is central to the implementation of concrete activities for the procurement of goods and services on an enterprise and the enterprise. The production process is the most important part of the company, because if it stops then the company will incur a loss. In the normal factors of production workers (employees) have a big influence, because the power that implement the production process. employees on essentially is one element that became the company's resources. These human resources to run their daily activities. Employee is a living organism allows the functioning of an organization or company and became a key element in management. So that workers can perform their duties properly. then in the company created a management system known as personnel management.

After repair conducted to be expected can be used by management party to conduct the furthermore planning short-range and long-range especially to the make-up of quality so that quality goals expected can be reached.

Employees who have high morale will improve the life of any organization or company. Loyalty and morale can be seen and they feel pleased with his work. They will give you more attention, imagination and skill in his work. Thus we need a motivator for employees is a fulfillment of physical and non physical.

Keyword : Motivation, Employees Work Productivity, personal management

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis senantiasa panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT.XYZ”. Penulis sangat bersyukur sekali karena dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Teknologi Industri di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan sehingga pada akhirnya skripsi dapat berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Kedua orang Tua saya yang selalu memberi inspirasi
2. Saudara saya yang selalu memberi dukungan moral
3. Ir.Muhammad Kholil MT selaku Pembimbing
4. Teman teman di Perusahaan
5. Sahabat sahabat yang ada di kontrakan
6. konco-konco Sepermainan
7. Adik-adik keponakan yang selalu saya cintai
8. Seluruh teman yang ada di Universiats Mercu Buana khususnya satu angkatan
9. Sernua pihak yang telah membantu pelaksanaan penelitian.

Dengan segala kerendahan hati, Penulis menyadari bahwa karya ini masih belum sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Motivasi	7
2.1.1 Teori Motivasi Abraham Moslow	8
2.1.2 Teori Motivasi Herzbeg	9
2.1.3 Teori Motivasi Douglas Mcgregor	10
2.2 Faktor-Faktor Motivasi	12
2.3 Sistem Upah Menurut Produksi	17
2.4 Tinjauan Motivasi Kerja	19
2.5 Tinjauan Produktivitas Kerja	21
2.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	25
2.7 Pengukuran Produktivitas Kerja	25
2.8 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Populasi Dan Sampel	29
3.2	Variabel Penelitian.....	30
3.3	Alat Pengambilan Data	31
3.4	Kerangka Berpikir.....	34

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Metode Analisis Data.....	36
-----	---------------------------	----

BAB V HASIL DAN ANALISA

5.1	Hasil Penelitian	41
5.2	Karakteristik Tentang Responden Penelitian.....	44
5.3	Deskriptif Tentang Motivasi Kerja	46
5.4	Deskriptif Tentang Produktivitas Kerja	48

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	54
6.2	Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN