TUGAS AKHIR

ANALISA HUBUNGAN PRODUKTIVITAS KERJA DAN PENJUALAN PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT. MAPPING JAKARTA

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat

Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama	**: Andri**
NIM	**: 41608120029**
Program Studi	**: Teknik Industri**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andri

NIM : 41608120029

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Tugas Akhir : ANALISA HUBUNGAN PRODUKTIVITAS KERJA DAN PENJUALAN PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT. MAPPING JAKARTA

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan bnar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Penulis,

Materai Rp.6000

(ANDRI)

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA HUBUNGAN PRODUKTIVITAS KERJA DAN PENJUALAN PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT. MAPPING JAKARTA

Disusun Oleh :

Nama	: Andri
NIM	: 41608120029
Jurusan	: Teknik Industri

Pembimbing,

Ir. Sonny Koeswara, MSIE

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi

Ir. Muhammad Kholil MT

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, dengan penuh rasa syukur penulis memanjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan maha berilmu yang telah dikaruniakan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul **Analisa Hubungan Produktivitas Kerja Dan Penjualan Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja Di PT. MAPPING Jakarta** sebagai salah satu syarat akademis guna memperoleh gelar sarjana pada jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan prngrtahuan yang dimiliki suhingga Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak pada umumnya.

Pada kesempatan ini, dengan kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT selaku Ketua Program Studi
2. Bapak Ir. Sonny Koeswara, MSIE selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dan pengarahannya selama pelaksanaan dan penyusun Tugas Akhir ini.

3. Ayahku Mukhlas dan Ibuku Yuniar, Terima Kasih atas motivasi dan kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya
4. Kakakku Antoni, Kakak Iparku Myalissa dan Adikku cantik Ana Octavia, Terima Kasih atas doa dan semangatnya.
5. Tunanganku Meidi Arivi Inriani yang selalu menemani, membeikan masukan, saran, dan motivasi sehingga penulis dapat semangat menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Sepupu-sepupu penulis Rega Alfian, Fikri Anggara terima kasih atas doanya.
7. Abdullah Baskara, Terima kasih atas bimbingan dan bantuannya selama pembuatan Tugas Akhir.
8. Panjul terimakasih untuk meminjamkan komputer selama pembuatan Tugas Akhir ini.
9. Rekan-rekan FTI angkatan 14 yang kompak dan memberikan motivasi.
10. Dan pihak lain yang banyak membantu dan tidak dapat disebut satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas segala budi baik semua pihak dan kiranya apa yang telah penulis lakukan dapat dipersembahkan.

Jakarta, Agustus 2010

(Andri)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN i

LEMBAR PENGESAHAN..... ii

ABSTRAK iii

KATA PENGANTAR iv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1.....

Latar Belakang.....1

1.2.....

Identifikasi Masalah.....3

1.3.....

Perumusan Masalah 4

1.4.....

Tujuan dan Manfaat Penelitian.....4

1.5.....

Batasan Masalah 6

1.6.....

Sistematika Penulisan.....6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

2.1 Pengertian Produktivitas.....8

2.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas 9

2.1.2 Indikator Produktivitas 12

2.2 Pengertian Penjualan 13

2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penjualan 14

2.4 Pengertian Kepuasan Kerja.....17

2.5 Teori-teori Kepuasan Kerja.....18

2.6 Faktor-faktor tentang Kepuasan Kerja.....21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....24

3.1 Variabel Penelitian 26

3.2 Metoda Analisis Data 26

3.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....26

3.2.2 Koefisien Korelasi.....27

Aa 3.2.3 Uji Hipotesis.....27

3.2.4 Koefisien Determinasi (KD).....27

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA 28

4.1 Pengumpulan Data 28

4.1.1 Sejarah Perusahaan 28

4.1.2 Bidang Layanan 29

4.1.3 Visi Misi Perusahaan.....29

4.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Kerja 30

4.2 Pembahasan 36

4.2.1 Tingkat Produktivitas Kerja PT.MAPPING.....36

4.2.2 Penjualan PT.MAPPING.....39

4.2.3 Kepuasan Kerja di PT.MAPPING 41

4.2.4 Pengaruh Produktivitas, Penjualan terhadap

Kepuasan Kerja pada PT.MAPPING 43

4.2.5 Perhitungan Uji Hipotesis.....51

4.3 Perhitungan KOefisien Determinasi 55

BAB V ANALISA DAN HASIL 58

5.1 Analisa Regresi Linier Berganda 58

5.1.1 Analisis Korelasi 59

5.1.2 Uji Hipotesis 60

Aa 5.1.3 Koefisien Determinasi (KD).....62

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....63

6.1 Kesimpulan.....63

6.2 Saran.....64

DAFTAR PUSTAKA.....65

LAMPIRAN