

## **TUGAS AKHIR**

# **ANALISA HUBUNGAN PRODUKTIVITAS KERJA DAN PENJUALAN PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT. MAPPING JAKARTA**

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Andri**  
**NIM : 41608120029**  
**Program Studi : Teknik Industri**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2010**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andri

NIM : 41608120029

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Tugas Akhir : ANALISA HUBUNGAN PRODUKTIVITAS KERJA DAN  
PENJUALAN PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DI PT. MAPPING JAKARTA

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Penulis,

Materai Rp.6000

(ANDRI)

## **LEMBAR PENGESAHAN**

### **ANALISA HUBUNGAN PRODUKTIVITAS KERJA DAN PENJUALAN PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT. MAPPING JAKARTA**

Disusun Oleh :

Nama : Andri  
NIM : 41608120029  
Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing,

Ir. Sonny Koeswara, MSIE

Mengetahui,  
Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi

Ir. Muhammad Kholil MT

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, dengan penuh rasa syukur penulis memanjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan maha berilmu yang telah dikaruniakan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul **Analisa Hubungan Produktivitas Kerja Dan Penjualan Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja Di PT. MAPPING Jakarta** sebagai salah satu syarat akademis guna memperoleh gelar sarjana pada jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan prngrtahanan yang dimiliki suhingga Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak pada umumnya.

Pada kesempatan ini, dengan kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT selaku Ketua Program Studi
2. Bapak Ir. Sonny Koeswara, MSIE selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dan pengarahannya selama pelaksanaan dan penyusun Tugas Akhir ini.

3. Ayahku Mukhlas dan Ibuku Yuniar, Terima Kasih atas motivasi dan kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya
4. Kakakku Antoni, Kakak Iparku Myalissa dan Adikku cantik Ana Octavia, Terima Kasih atas doa dan semangatnya.
5. Tunanganku Meidi Arivi Inriani yang selalu menemani, membeikan masukan, saran, dan motivasi sehingga penulis dapat semangat menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Sepupu-sepupu penulis Rega Alfian, Fikri Anggara terima kasih atas doanya.
7. Abdullah Baskara, Terima kasih atas bimbingan dan bantuannya selama pembuatan Tugas Akhir.
8. Panjul terimakasih untuk meminjamkan komputer selama pembuatan Tugas Akhir ini.
9. Rekan-rekan FTI angkatan 14 yang kompak dan memberikan motivasi.
10. Dan pihak lain yang banyak membantu dan tidak dapat disebut satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas segala budi baik semua pihak dan kiranya apa yang telah penulis lakukan dapat dipersembahkan.

Jakarta, Agustus 2010

(Andri)

## **DAFTAR ISI**

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 .....	
Latar Belakang.....	1
1.2 .....	
Identifikasi Masalah .....	3
1.3 .....	
Perumusan Masalah .....	4
1.4 .....	
Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.5 .....	
Batasan Masalah .....	6
1.6 .....	
Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Pengertian Produktivitas .....	8
2.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas .....	9
2.1.2 Indikator Produktivitas .....	12
2.2 Pengertian Penjualan .....	13

2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penjualan .....	14
2.4	Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.5	Teori-teori Kepuasan Kerja.....	18
2.6	Faktor-faktor tentang Kepuasan Kerja.....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>24</b>
3.1	Variabel Penelitian .....	26
3.2	Metoda Analisis Data .....	26
3.2.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	26
3.2.2	Koefisien Korelasi.....	27
Aa	3.2.3 Uji Hipotesis.....	27
3.2.4	Koefisien Determinasi (KD).....	27
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>		<b>28</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	28
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	28
4.1.2	Bidang Layanan .....	29
4.1.3	Visi Misi Perusahaan.....	29
4.1.4	Struktur Organisasi dan Uraian Kerja .....	30
4.2	Pembahasan .....	36
4.2.1	Tingkat Produktivitas Kerja PT.MAPPING .....	36

4.2.2 Penjualan PT.MAPPING.....	39
4.2.3 Kepuasan Kerja di PT.MAPPING .....	41
4.2.4 Pengaruh Produktivitas, Penjualan terhadap Kepuasan Kerja pada PT.MAPPING .....	43
4.2.5 Perhitungan Uji Hipotesis.....	51
4.3 Perhitungan KOefisien Determinasi .....	55
<b>BAB V ANALISA DAN HASIL .....</b>	<b>58</b>
5.1 Analisa Regresi Linier Berganda.....	58
5.1.1 Analisis Korelasi .....	59
5.1.2 Uji Hipotesis .....	60
Aa                  5.1.3 Koefisien Determinasi (KD).....	62
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
6.1 Kesimpulan.....	63
6.2 Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN</b>	