

ABSTRAK

Desain dan Implementasi Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Serta Perbaikan Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard di PT XYZ Jakarta

Dewasa ini, disadari bahwa pengukuran kinerja yang hanya berfokus pada aspek keuangan saja sudah tidak lagi memadai. Pengukuran kinerja dengan sistem ini menyebabkan orientasi perusahaan hanya pada keuntungan jangka pendek dan cenderung mengabaikan kelangsungan hidup perusahaan dalam jangka panjang. Oleh karena itu dikembangkan suatu konsep pengukuran kinerja perusahaan yang cukup komprehensif yaitu Balanced Scorecard, yang terdiri dari empat perspektif yang meliputi perspektif keuangan, perspektif konsumen, perspektif proses internal bisnis, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Pengukuran kinerja dengan metode balanced scorecard juga akan sampai pada pengukuran kinerja karyawan. Hal ini sangat penting karena pencapaian target pribadi karyawan akan berkontribusi pada tercapainya target departemen, dan tercapainya target departemen akan membuat tercapainya target perusahaan. Oleh karena itu desain penilaian kinerja karyawan yang efektif akan berimbas pada peningkatan kinerja perusahaan.

Tugas akhir ini bertujuan untuk mendesain ulang sistem penilaian kinerja karyawan di PT XYZ Jakarta (sebuah dealer resmi mobil MB) serta melakukan perbaikan pengukuran kinerja perusahaan menggunakan metode balanced scorecard yang dilakukan pada periode Januari hingga Juni 2010. Hasilnya bisa dilihat dari salah satu parameter penting yaitu jumlah penjualan mobil yang meningkat 75% dari 21,7 unit per bulan pada tahun 2008~2009 menjadi 38,2 unit per bulan pada Jan ~ Jun 2010.

Kata kunci: Penilaian karyawan, Pengukuran kinerja perusahaan, Balanced Scorecard, Dealer resmi MB

ABSTRACT

Design and Implementation of Employee Performance Appraisal System and Improvement of Company Performance Measurement Using Balanced Scorecard Method in PT XYZ Jakarta

Today, implementation of performance measurement that focused on financial aspect only is not enough. It will make the short-term view of company orientation and tends to disobey the long-term life of company operation. Regarding that reason, the comprehensive method of company performance measurement is created, named Balanced Scorecard. It's consist of four perspectives, they are financial perspective, customer perspective, internal business perspective and learning & growth perspective.

Performance measurement system using balanced scorecard method also contain the employee performance appraisal system. It's very important, because achievement of employee objectives will contribute to achievement of department objectives. And achievement of departmental objective will contribute to achievement of company succeed to achieve their target. Oleh karena itu, the effective design of employee performance appraisal will conduct to improvement of company performance.

Through this paper, the writer made the re-designed employee performance appraisal of PT XYZ Jakarta (an authorized dealer of MB) and improved the company performance measurement system using balanced scorecard method which done on January 2010 until June 2010. The effectiveness of this improvement could be seen from one of measurement items, here is amount of vehicle selling which is going up 75% from 21,7 units per month on 2008 ~ 2009 to 38,2 units per month on Jan ~ Jun 2010.

Key words: Employee performance appraisal, Company performance measurement, Balanced Scorecard, MB authorized dealer