

ABSTRAK

PT. XXX merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang fastening good, Adapun produk yang dihasilkan adalah produk fastening yaitu salah satu-nya adalah zipper . Untuk menghasilkan suatu produk yang baik dalam arti memenuhi standar dan memberikan kepuasan konsumen, perlu diterapkan suatu pengendalian kualitas pada proses produksi dengan cara melakukan system pengawasan mutu , melakukan pembenahan dan perbaikan sehingga nantinya dapat menghasilkan produk yang memiliki keunggulan dan kompetitif.

Dalam Penulisan Tugas Akhir ini, penulisan ingin mengetahui akar permasalahan munculnya cacat produk, penyimpangan yang terjadi didalam proses produksi seperti produk cacat dan usaha-usaha dalam memperbaiki serta meningkatkan kualitas produk. Metode pemecahan yang dipakai disini hanya diagram pareto, Peta kendali p dan diagram sebab akibat.

Hasil dari pengolahan data tersebut akan menghasilkan suatu solusi pemecahan masalah yang dibuat ddengan metode 5W + 1H. Dari metode inilah diharapkan akan diketahui tindakan yang akan dilakukan untuk menanggulangi masalah cacat yang terjadi. Diharapkan pula data yang diolah akan memberikan informasi yang berguna untuk meningkatkan kinerja / system pengendalian kualitas bagi perusahaan dan memberikan kepuasan bagi konsumen

Kata Kunci : Kualitas, Proporsi Kesalahan

ABSTRACT

PT.XXX is a fastening good company, the main product is fastening. To get good product according to standard and consumer needed, company must have quality control system on production process, do continuous improvement so the product has superiority and competitive.

In writing of this Final Duty, write wish know the deviation occur in product. Resolving method weared here is seven tools method but not all method are used only pareto chart, pchart and fishbone diagram.

Result of the data processing will yield a trouble-shooting solution to be made with 5W + 1H method. From this method we will know what action to be conducted to overcome the problem of handicap that happened. Expected by data processed will give information which good for improving or performance of quality system operation for give consumer satisfaction.

Keywords : Quality, Defect Product