

**TUGAS AKHIR**  
**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CACAT PADA ZIPPER ITEM**  
**MGTHC-36 DA H6 DI PT. XXX**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Meraih Gelar Sarjana Teknik Industri  
Jenjang Pendidikan Strata Satu ( S1 )



**Oleh :**

**Nama** : DINI RIYANI  
**NIM** : 4160411-031  
**Program Studi** : Teknik Industri

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2010**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dini Riyani

NIM : 4160411-031

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Skripsi : **Pengendalian Kualitas Produk Cacat Pada Zipper**

**MGTHC-36 DA H6 di PT. XXX**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan dan tata tertib di Universitas Mercu Buana

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis

( Dini Riyani )

NIM :4160411-031

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CACAT PADA ZIPPER ITEM  
MGTHC-36 DA H6**



Disusun Oleh

Nama : Dini Riyani  
NIM : 4160411-048  
Program Studi : Teknik Industri  
Universitas : Mercu Buana

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui oleh :

Jakarta, 15 Agustus 2010

Mengetahui  
Pembimbing Tugas Akhir

**( Ir. Muhammad Kholil, MT)**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CACAT PADA ZIPPER ITEM**

**MGTHC-36 DA H6 DI PT.XXX**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Disusun Oleh

Nama : Dini Riyani

NIM : 4160411-031

Program Studi : Teknik Industri

Mengetahui

Kordinator TA / KaProdi

**( Ir. M Kholil, MT)**

## KATA PENGANTAR

Tiada kata lain yang dapat terucap selain puji syukur yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa, dan atas Rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyusun Laporan Tugas Akhir ini, sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh jenjang pendidikan strata -1 ( S-1), Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Mercu Buana.

Adapun data-data yang terdapat dalam Laporan Tugas Akhir ini diambil data PT. ORANG TUA GROUP, Kaw. Hyundai, Cikarang-Bekasi. Laporan Tugas Akhir ini berjudul **“PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CACAT PADA ZIPPER ITEM MGTHC-36 DA H6 DI PT. XXX “**. Sebuah judul yang membahas tentang kualitas atau mutu yang diambil dari produk jadi.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis telah banyak mendapat bantuan dari dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bpk. Muhammad Kholil, ST, MT, selaku dosen pembimbing yang banyak memberikan saran dan dorongan serta mengarahkan penulis dalam menyusun laporan ini.
2. Bpk. Fery, ST, selaku Staff Quality Control atas kesediaannya dalam memberi dorongan dan bantuan sehingga laporan ini dapat diselesaikan.

3. Bpk. Arief yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam membuat Laporan Tugas Akhir ini.
4. Kedua orang tua dan saudara-saudara saya yang memberi dukungan dalam doa.
5. Herna Randan yang telah banyak mengajarkan, dan menolong penulis hingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
6. Kepada perusahaan yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada **PT. XXX**.
7. Orang-orang yang berarti dalam hidup penulis yaitu kepada orang tua penulis yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, perhatian, bantuan, dan dukungan doa kepada penulis.
8. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan yang selalu memberikan inspirasi kepada penulis.

Semoga atas pertolongan dan kemurahan hati yang diberikan akan mendapatkan balasan yang lebih dari Tuhan Allah, dan penulis berharap agar Laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat sesuai dengan maksud dan tujuannya.

**Jakarta, Agustus 2010**

**Penulis**

## DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Abstact	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Pembatasan Masalah	4
1.5 Sistematika Penulisan	4

<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	<b>6</b>
2.1 Pengertian Pengendalian Kualitas	6
2.1.1 Definisi dan Konsep Pengendalian Kualitas	9
2.1.2 Perencanaan Standar Kualitas, Penentuan dan Pengawasannya	14
2.1.3 Biaya Kualitas dan Nilai Kuantitas	16
2.1.4 Hubungan Kualitas, Produktivitas, Efisiensi dan Penggunaan	19
2.1.5 Tujuan Pengendalian Mutu	20
2.2 Pengendalian Kualitas Terpadu	21
2.2.1 Konsep Total Quality Control	21
2.2.2 Konsep Manajemen Mutu Terpadu	22
2.3 Pengendalian Kualitas Statistik	24
2.3.1 Pengendalian Proses Statistik (SPC)	26
2.3.2 Menentukan dan Mengukur Performansi Kualitas	27
2.4 Data	28
2.5 Peta Control	31
2.5.1 Peta Control untuk Data Variabel	32
2.5.2 Peta Control untuk Data Atribut	33
2.6 Diagram Pareto	37
2.6.1 Langkah-Langkah Pembuatan Diagram Pareto	37
2.7 Diagram Sebab Akibat	40

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>46</b>
3.1 Sumber Data	46
3.2 Kategori Cacat dan Jenis Cacat Yang Terjadi	46
3.3 Pengumpulan Data	47
3.4 Analisa Hasil Pengolahan Data	48
3.5 Pembahasan	48
3.6 Kesimpulan dan Saran	49
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>	<b>51</b>
4.1 Data Umum Perusahaan	51
4.1.1 Hasil Produksi	51
4.1.2 Kegiatan Produksi	52
4.2 Pengumpulan Data	56
4.2.1 Pengolahan Data Untuk Produk Zipper MGTHC-36 DA H6 Pada Bulan Mei-Agustus Dengan Pareto Chart dan Peta Kendali p-Chart	57
<b>BAB V PEMECAHAN MASALAH</b>	<b>64</b>
5.1 Analisa Hasil Data	64
5.2 Analisa Diagram Sebab Akibat	65
5.3 Faktor-Faktor Penanggulangan Masalah	67

<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>69</b>
6.1 Kesimpulan	69
6.2 Saran	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>71</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1 Tabel Dimensi Kualitas**

**Gambar 2.2 Dua Perspektif Kualitas**

**Gambar 2.3 Biaya dan Pangsa Pasar**

**Gambar 2.4 Sistem Pengendalian Kualitas**

**Gambar 2.5 Diagram Pareto**

**Gambar 2.6 Diagram Sebab Akibat**

**Gambar 3.1 Tahapan Proses Penelitian**

**Gambar 4.1 Spesifikasi Standar untuk Zipper item MGTHC-36 DA H6**

**Gambar 4.2 Quality Inspection Chart**

**Gambar 4.3 Jumlah Data Cacat Pada Produk Zipper MGTHC-36 DA H6**

**Gambar 4.4 Diagram Pareto Produk Cacat Pada Zipper MGTHC-36 DA H6**

**Gambar 4.5 Tabel Lembar Perhitungan Proporsi Stopper Tidak Terpasang  
Pada Zipper MGHTC-36 DA H6**

**Gambar 4.6 Peta Kendali p (p-Chart) Stopper Tidak Terpasang Pada Zipper  
MGHTC-36 DA H6**

**Gambar 4.7 Tabel Lembar Perhitungan Proporsi Semua Jenis Cacat Pada  
Zipper**

**Gambar 4.8 Peta Kendali p (p-Chart) Produk Cacat Zipper  
MGHTC-36 DA H6**

**Gambar 4.9 Tabel Lembar Perhitungan Proporsi Semua Jenis Cacat Pada  
Zipper MGHTC-36 DA H6 (Revisi I)**

**Gambar 4.10 Revisi I Peta Kendali p (p-Chart) Produk Cacat Zipper**

**MGTHC-36 DA H6**

**Gambar 4.11 Tabel Lembar Perhitungan Proporsi Cacat Pada Zipper**

**MGTHC-36 DA H6 (Revisi II)**

**Gambar 4.12 Peta Kendali p (p-Chart) Produk Cacat Zipper**

**MGTHC-36 DA H6 (Revisi II)**

**Gambar 5.1 Diagram Sebab Akibat Pada Produk Zipper MGTHC-36 DA H6**

**Gambar 5.2 Tabel Rencana Perbaikan Produk Cacat**