

ABSTRAK

PT.X merupakan perusahaan penyedia jasa yang bergerak dibidang telekomunikasi, adapun jasa yang disediakan adalah jasa berbasis telephone nirkabel. Untuk menghasilkan pelayanan jasa dengan kualitas yang terbaik, dapat diandalkan dalam arti memenuhi standar dan keinginan konsumen, perlu diterapkannya suatu pengendalian metode pengelolaan sparepart guna menunjang kehandalan sistem jaringan telekomunikasi dengan cara melakukan evaluasi terhadap masalah yang menghambat serta melakukan pemberian dan perbaikan sehingga nantinya dapat menghasilkan kualitas pelayanan jasa telephone nirkabel yang memiliki keunggulan dan kompetitif.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis ingin mengetahui perbandingan metode vendor stocking dan self manage yang telah berjalan, serta kendala-kendala di lapangan. Metode analisa yang dipakai disini adalah dengan metode deskriptif.

Hasil dari pengolahan data tersebut akan menghasilkan suatu solusi yang dapat lebih mengoptimalkan vendor stocking dan pemecahan masalah yang dihadapi di lapangan. Dari metode inilah diharapkan akan diketahui kelebihan dan kelemahan vendor stocking. Diharapkan pula data yang diolah akan memberikan informasi yang berguna untuk meningkatkan kinerja dan sistem kerja yang belum optimal bagi perusahaan dan memberikan kepuasan bagi konsumen.

Kata kunci : Sparepart Management, Vendor Stocking, Self Manage

ABSTRACT

PT.X is a wireless telephone operator, the main service is wireless telecommunication. To get good service, it mean the service and consumer needed, company must have sparepart management service to support the operation and maintenance wireless telecommunication network, do continuous improvement so the service has superiority and competitive.

In writing of this Final Duty, writer wish to know the deviation occur in operation and maintenance process that support by vendor stocking compare with self manage in sparepart management to improve and increase the quality of service. Resolving method used here is description methods.

Result of the data processing will yield a trouble-shooting solution to optimize vendor stocking and to solve problem that occurred. From this method we will know what action to be conducted to overcome the problem of handicap that happened. Expected by data processed will give information which good for improving or performance of quality system operation and maintenance for and give consumer satisfaction.

Keyword: Sparepart Management, Vendor Stocking, Self Manage