

## ABSTRAK

PT X adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur dan memproduksi produk-produk kebutuhan rumah tangga. Sehingga PT. X didesak untuk memenuhi kebutuhan pelanggannya dengan kuantiti atau jumlah yang dipesan dan jangka waktu yang telah ditentukan. Disamping itu juga, PT. X dituntut untuk menjaga kualitas produknya untuk menjaga citra baik terhadap pelanggan-pelanggannya dan juga terhadap kompetitor-kompetitor atau pesaing-pesaingnya.

Kualitas produksi ditentukan oleh kinerja mesin dan analisa mutu. Semakin baik tingkat sensitifitas dan keakuratan kinerja mesin dan alat analisa maka akan semakin terpercaya mutu yang dihasilkan. Proses kalibrasi adalah jawaban untuk memelihara kinerja dan kondisi mesin produksi dan alat-alat analisa.

Kalibrasi adalah kegiatan untuk menentukan kebenaran konvensional nilai penunjukkan alat ukur dan bahan ukur dengan cara membandingkan terhadap standard yang mampu telusur ke standard nasional dan atau internasional (berdasarkan pedoman DSN 01-1991). Permasalahan yang muncul adalah bagaimana membuat dan menyusun prosedur kalibrasi yang baik, efektif dan efisien beserta teknik perhitungannya dengan aturan baku.

Pada penelitian ini prosedur kalibrasi terfokus pada kalibrasi suhu dan timbangan elektronik yang didasarkan atas persyaratan sistem manajemen mutu ISO 9001-2008 dan ISO/IEC 17025 sehingga hasil yang didapatkan dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah maupun hukum.

Kata kunci : mutu, kalibrasi

## ABSTRACT

PT. X is a company that move in manufacturing area and produce toiletries and households. So that PT. X is pushed to fulfill need customer or the customer with kuantiti or total that ordered and duration that determined. beside that also, PT. X is demanded to watch over the product quality to watch over good image towards Customers and also towards kompetitors.

Production quality is determined by engine performance and quality analysis. The better the level of sensitivity and accuracy of machine performance and analysis tools will be more reliable quality produced. Calibration process is the answer to maintaining performance and condition of production machinery and tools of analysis.

Calibration is an activity to determine the truth value of the appointment of conventional measuring tools and measuring ingredients by comparing against standards traceable to national or international standards (based on duidelines DSN 01-1991). The problem that arises is how to create and develop a good calibration procedures, effective and efficient computation techniques along with standard rules.

In this research focused on the calibration procedures for calibration of temperature and electronic scales that are based on the requirements of ISO 9001-2008 quality management system and ISO / IEC 17025 so that the results obtained can be justified scientifically as well as legal

Key words : quality, calibration